

SpeakUp®

Governance & Privacy Policy

Styrning och integritetspolicy

Hallinto ja tietosuojapolitiikka

Retningslinjer for styring og personvern

Styring og fortrolighedspolitik

Zásady správy a ochrany osobních údajů (a další informace podle zákona č. 171/2023 Sb.)

Política de Gobierno y Privacidad

Governance & Datenschutzrichtlinie

Yönetişim ve Gizlilik Politikası

Updated August 2024

Contents

01 English	2
02 Swedish / Svenska	16
03 Finnish / Suomalainen	29
04 Norwegian / Norsk	44
05 Danish / Dansk	58
06 Czech / Čeština	70
07 Spanish / Español	90
08 German / Deutsch	102
09 Turkish / Türkçe	118

01 English

Speaking up at Hero

Our SpeakUp® Policy as part of our Hero Code of Conduct

At Hero, openness and transparency are the bedrock of our culture. They are rooted in our company values that lie at the heart of all that we do. We believe that our people (and those external to our company) should have the right to raise concerns and report instances of misconduct, anonymously and without fear of retaliation. By upholding our people's freedom to raise concerns, we are empowering them to safeguard our culture of openness and high ethical standards.

Scope

This policy describes how you can report on things that 'do not feel right' in our organization, for instance because you have discovered or suspect that they are against ethical behavior, compliance, or are unlawful.

Through this policy you will find an explanation of **what you can expect when reporting a wrongdoing** and **how you will be protected when doing so**.

This policy applies to:

- All Hero Group employees
- Other relevant stakeholders such as:
 - Participants in a selection process (potential employees)
 - Ex-employees
 - Customers
 - Suppliers
 - Contractors

What is SpeakUp®?

SpeakUp® is a Software as a Service (SaaS) solution provided by the company People Intouch BV that makes it possible to report about unethical or unlawful behavior.

The SpeakUp® solution offers a 'free form' system, which means that it is up to you to decide which personal details you want to include in your report or questions; **you may even decide to use the system in an anonymous way**, in this case your identity or personal details that can identify you are not disclosed to us.

For more information about how your personal data is handled see the section '**Privacy and Data Protection**' below in this policy.

What should I speak up or inform about?

We encourage you to report on or speak up about suspected breaches of our Code of Conduct, company values, or about anything that does not constitute ethical, compliant, or lawful behavior.



We do not expect you to have all the answers, which is why we encourage you to use this policy as a reference to determine if something is indeed not right.

When do I speak up?

As soon as possible, or as soon as you suspect that there has been a violation of our Code of Conduct, company values or you have detected conduct that is against ethical, compliant, or lawful behavior.

How do I speak up?

At Hero, we promote a culture of openness at work to build a climate where everyone feels safe to raise issues or concerns. Therefore, you can report on, provide feedback, or ask questions in different ways.

Under some circumstances it can be a good first step to talk to the person involved directly. However, we understand that this is not always possible, or you might not feel comfortable doing so; if this is the case, please turn to the channels as described below:

1 Talk to your manager or your manager's manager

If this is not possible, or you do not feel comfortable doing so, then...

2 Contact your local HR or Compliance office

If this is not possible, or you do not feel comfortable doing so, then...

3 Speak up via the SpeakUp® line

You can report on or ask questions directly to the so called Speak Up Office within Hero via the SpeakUp® system.

You can submit reports or questions in your own language, via your phone or via the internet. Qualified colleagues within your company will handle your report internally. **You can decide to remain anonymous.**

In the next section, you will find all relevant practical details.

How do I use the SpeakUp® line?

If you have decided to use the SpeakUp® line to inform or ask questions about a wrongdoing, you need to go to <https://hero.speakup.report/speakup> first.

The SpeakUp® system is available 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year, so you can access it whenever you want. On top of that, you can communicate through the system in your native language.

Reporting outside the company?

If, after careful consideration, you do not feel comfortable reporting on or informing within the company, it is possible to raise your concern outside the company. To understand all conditions involved, please visit the website of the competent authorities in your country of residence. Whenever you are considering such a significant step, we strongly recommend that you seek advice and do not do this alone. Above all, we encourage you to speak up within the company. This way you can hand the burden over to us, giving us the opportunity to investigate the matter immediately. Finally, whether you choose SpeakUp® or raise your concern before a national authority, all the principles described in this policy (confidentiality, non-retaliation, etc.) will be observed.

I spoke up. Now what?

Once you submit a report, you will receive an acknowledgement of receipt within seven days. Your report will be evaluated and assessed by the SpeakUp® Office within Hero, and the appropriate course of action will be determined. Sometimes you will be asked follow-up questions.

You will receive feedback within (ultimately) three months after the acknowledgement of receipt. You will be informed on the status of the complaint or report. Please note that we may not always be able to give you details of the outcome of the investigation for reasons of confidentiality, privacy, and the legal rights of the involved parties. All parties involved, including the accused, are entitled to confidentiality. Therefore, if you participate in or learn about an investigation, you must keep the matter confidential, we'd like to ask you to keep the matter confidential in order to ensure an effective follow-up of the case and safeguard the accused rights.

Please note that not all issues raised will automatically lead to a formal investigation. Sometimes following another course of action is better for all parties involved (e.g., mediation). In other cases, there is insufficient information for an adequate investigation to take place and there is no possibility of obtaining further information.

Protecting you when speaking up

Protecting you as a reporter is one of the main purposes of this policy. You can find some key principles at this regard below:

- **Confidentiality**

All questions or issues raised are treated confidentially by the SpeakUp® Office at Hero. Information will only be shared with a limited number of people outside this group and only in case we are required to do so by law or there is an important public interest at stake that

makes the sharing of the information essential for the investigation. In all cases the information shall be shared on a strictly need-to-know basis.

In principle, we are obliged to inform any person under investigation that he or she is the subject of a report being investigated as soon as possible. However, this may be delayed if there is a substantial risk that this notification jeopardizes the investigation or the gathering of evidence. In any case, your identity will not be disclosed.

Regardless of all measures taken to protect your confidentiality, there may be exceptional cases when in the course of an investigation, your identity may be disclosed by a party involved in proceedings.

- **Solid Investigation procedures**

The SpeakUp® Office is responsible for solid, confidential, and precise fact-finding.

- **Anonymous**

You can share information anonymously through the SpeakUp® Line. Please note that the SpeakUp® Office within Hero also has – in addition – the responsibility to keep any information that comes in strictly confidential in order to protect your identity as outlined in the Confidentiality section above. An anonymous letter does not offer any possibility of further correspondence, hence any anonymous letter or email outside the SpeakUp® Line will – in principle – not be handled.

- **Safeguarding your privacy**

Our company is committed to protecting the privacy of everyone involved in the reporting process. We will do everything within reason to safeguard personal data from unauthorized

access and processing. Any personal data obtained will be processed in line with our privacy policy (as described below) and will only be used for the purposes explained in this policy or to comply with the law or an important public interest. Please see the section 'Privacy and Data Protection' in this policy to learn more about how your personal data is processed.

- **Non-retaliation**

We should ensure that any person that speaks up is protected. The right of non-retaliation is guaranteed under the applicable law and violation of this right will not be tolerated. This includes the risk of losing your job or suffering any kind of reprisal as a result. Any form of threat or retaliation aimed at those issuing a report or speaking up may lead to disciplinary measures. Furthermore, provided you are acting honestly and reasonably, it does not matter if you are mistaken about your concern. If you notice or experience any retaliation, you can report this via one of our reporting channels (see section 'How do I speak up?').

Protecting you, as the accused

A person who is subject to a concern needs our utmost protection, too. **The presumption of innocence is a leading principle.** The SpeakUp® Office at Hero is responsible for protecting the rights of anyone who is accused or otherwise involved in any issue.

- **Confidentiality**

All questions or issues raised are treated confidentially. Information will only be shared with a limited number of people on a strictly need-to-know basis.

- **Solid Investigation procedures**

The SpeakUp® Office is responsible for solid, confidential, and precise fact-finding. Procedures are in place to make sure this is achieved.

- **Information rights**

When a person is officially under investigation, they need to be notified about this fact as soon as possible, unless there is a substantial risk of destruction of evidence and/or an impediment to the investigation.

- **Right to defend and appeal**

After the facts are determined, the accused receives an opportunity to not only give a statement (responding to the accusations), but also have the right to comment on the draft findings. The subject has the right to appeal against the fact that he or she is subjected to during the time that the report is being investigated.

The SpeakUp® Office

At Hero, the SpeakUp® Office exists at both Group and local level and is made up of the relevant HR leader and CFO (for example, at Group level the SpeakUp® Office is made up of the Chief People Officer and Group CFO). These people are expected to operate with the highest integrity when it comes to conducting objective investigations (and any subsequent follow-up) into reports of misconduct. It may be that in some situations an external independent consultant is part of or constitutes the SpeakUp® Office.

The SpeakUp® Office is responsible for handling questions and reports. This office registers, monitors, and is responsible for solid, confidential, and precise fact-finding.

Misuse of the policy

We take the practice of reporting in bad faith or any other form of misuse of this policy very seriously. This act is considered to be a serious breach of the Code of Conduct and disciplinary actions will be taken.

Not satisfied with the reporting process

If you believe your concern has not been handled in accordance with this policy, if you are not satisfied with the follow-up and/or the outcome of your report, or if you do not feel protected, please report this following the channels described in this policy, including through the SpeakUp® Line.

Privacy and Data Protection

Which personal information do we need to process?

As explained above, the SpeakUp® software follows a 'free form' system, which means that it is up to you as the user to disclose your name and/or other personal details, or approach us through the SpeakUp® Line in an anonymous way instead.

Anonymous reports

When you choose to report anonymously, we do not get access to your data. In this case, the software implements an anonymization technique that no longer allows your identification.

The software provider shall never share your personal details with us (such as IP address or other technical data). There is a contractual obligation for them not to disclose this information.

Non-anonymous reports

If you wish to share your name or other details when reporting, you can do so. In these cases, the data we process may include name, address, gender, function, employee number, phone number, email address, nationality, characteristics of the incident reported, report credential, sound files, and IP address and other technical data.

It should be noted that **a report may include personal information of people who are subject to a concern or are somehow related to it.** In this case, some of the information mentioned above may be included in the system and be assessed by the SpeakUp® Office within our company. We ensure that we shall process this personal information using adequate safeguards, as described in this policy.

Why do we need to process personal information and what are the legal basis to do this?

In order to properly investigate, handle and solve a wrongdoing, we may need to have access to personal information. Our organization holds a legitimate interest in carrying out the necessary checks to detect and prevent breaches or possible breaches of union law and/or our internal regulations.

Whether you are a non-anonymous reporter, an accused, or are otherwise involved in an investigation, all your personal related information shall be treated confidentially, and information will only be shared with a limited number of people on a strictly need-to-know basis.

Who has access to your personal data?

The SpeakUp® software is provided by the independent provider People Intouch BV who will only have access to your data in order to strictly provide the technical features of the SpeakUp® platform, but in no case will process your personal data for any other purpose. In case of anonymous reports, the provider will implement the corresponding anonymization techniques and in no case shall share any personal details with us.

At internal level, the SpeakUp® Office shall have access to your personal data when issuing a non-anonymous report or when you are included in a report as an accused or in any other way. The SpeakUp® Office consists of qualified professionals from our organization and/or an external independent consultant that shall guarantee confidentiality of the information received. Personal details shall only be shared outside this group if this is essential as part of an investigation, and this will be done in a strictly need-to-know basis.

In the event an external independent consultant is part of the SpeakUp® Office, the consultant will process your personal data following our instructions, and the consultant will be committed

not to use information included in a report for any other purpose than solid, confidential, and precise fact-finding in relation to a report.

Apart from the above, the facts that may constitute a criminal or administrative offense, including personal data, may be communicated to the security forces and bodies, the Public Prosecutor's Office, judicial bodies, or other public authorities with competence in relation to the type of communication presented.

For how long is your personal data retained?

The data will be kept in the SpeakUp® system for the time necessary to decide whether to initiate an investigation, which may last for a maximum of three (3) months from the registration of the communication/complaint. After three (3) months, the data in the system will be deleted and we will only keep it if necessary to leave evidence of the channel's operation, in which case it will be anonymized.

The data can be kept within our company's internal systems, too. In addition, if we need to process personal data for a period longer than the three (3) months period stipulated above to continue the investigation or because it is decided to take legal action, the data will be as well kept within our company's systems. In this case our company has implemented technical security measures to protect personal data related to reports. These measures protect personal data from being manipulated, lost, destroyed, or accessed by unauthorized persons. Also, organizational measures are in place to protect personal data relating to a report. All individuals that are involved in handling messages are trained in information security and privacy matters.

Communications/complaints that have not been processed will only be kept in the system anonymously.

Where is the information stored?

As a SaaS solution, the SpeakUp® system offers hosting services, too. Your personal data shall be hosted in data centers located in the EU, more precisely Paris and Frankfurt, so no international data transfers are made. When we need to process reports or personal data within our own company environment, the data will be hosted within the EU and no international data transfers are made either.

What rights do you have?



Interested parties may exercise their rights of access, rectification, deletion, portability, and limitation or opposition or withdrawal of the consent given by means of sending an email to data@hero.ch, indicating the reference 'Data Protection'. Interested parties may complain to their local control authority. For a list of local control authorities in the European Union, please find a link provided: [Our Members | European Data Protection Board \(europa.eu\)](#) and for the rest of the world [Data protection around the world | CNIL](#).

Any additional questions?

Do not hesitate to contact the Hero Group at the email address hrinternational@hero.ch or your local Head of HR for more information or questions.

02 Swedish / Svenska

'Speaking up' inom Hero

Vår policy för SpeakUp ® som en del av Hero-uppförandekod

På Hero är öppenhet och transparens grunden för vår kultur. De är förankrade i våra företagsvärderingar som ligger till grund för allt vi gör. Vi anser att våra medarbetare (och andra intressenter till vårt företag) bör ha rätt att ta upp farhågor och rapportera fall av missförhållanden, anonymt och utan rädsla för repressalier. Genom att upprätthålla friheten att ta upp ärenden ger vi möjlighet att skydda vår kultur präglad av öppenhet och höga etiska normer.

Omfattning

Denna policy beskriver hur du kan rapportera om saker som "inte känns rätt" i vår organisation, till exempel att du upptäcker eller misstänker någon eller någonting som är oetiskt, ej kompatibelt med uppförandekoden eller olagligt beteende.

Genom denna policy hittar du en förklaring av **vad du kan förvänta dig när du rapporterar om ett missförhållande** och **hur du skyddas när du gör det**.

Denna policy gäller för:

- Alla Hero-anställda

- Andra relevanta intressenter såsom:
 - Deltagare i en urvalsprocess (potentiella anställda)
 - Före detta anställda
 - Kunder
 - Leverantörer
 - Entreprenörer

Vad är SpeakUp®?

SpeakUp® är en SaaS-lösning (Software as a Service) som tillhandahålls av företaget People Intouch BV som gör det möjligt att rapportera om oetiskt eller olagligt beteende.

SpeakUp® erbjuder ett "free-form"-system, vilket innebär att det är upp till dig att bestämma vilka personuppgifter du vill inkludera i din rapport; **du kan till och med välja att använda systemet på ett anonymt sätt**, i det fallet kan vi ej identifiera dig eftersom din identitet och/eller ingen av dina personuppgifter delas med oss. Vill du ha mer information om hur dina personuppgifter hanteras se avsnittet "**Sekretess och dataskydd**" nedan i denna policy.

Vad ska jag säga ifrån eller informera om?

Vi uppmuntrar dig att rapportera om eller tala om misstänkta brott mot vår uppförandekod, företagets värderingar eller om någonting inte utgör etiskt, kompatibelt eller lagligt beteende.

Vi förväntar oss inte att du ska ha alla svar, det är därför vi uppmuntrar dig att använda denna policy som referens för att avgöra om något verkligen inte stämmer.

När säger jag ifrån?

Så snart som möjligt, eller så snart du misstänker att det har skett ett brott mot vår uppförandekod, företagets värderingar eller om du har upptäckt ett beteende som strider mot etiskt, kompatibelt eller lagligt beteende.

Hur säger jag ifrån?

På Hero främjar vi en kultur av öppenhet på jobbet för att bygga ett klimat där alla känner sig trygga att ta upp frågor eller funderingar. Därför kan du rapportera om, ge feedback eller ställa dina frågor på olika sätt.

Under vissa omständigheter kan det vara ett bra första steg att prata med den berörda personen direkt. Vi förstår dock att detta inte alltid är möjligt, eller så kanske du inte känner dig bekväm med att göra det; om så är fallet, vänd dig till kanalerna som beskrivs nedan:

1. Prata med din chef eller din chefs chef.

Om detta inte är möjligt, eller om du inte känner dig bekväm med att göra det då ...

2. Kontakta ditt lokala HR - eller efterlevnadskontor.

Om detta inte är möjligt, eller om du inte känner dig bekväm med att göra det då ...

3. Tala upp via SpeakUp ®.

Via systemet SpeakUp ® kan du rapportera ärenden eller ställa frågor direkt till det så kallade SpeakUp representanter inom Hero.

Du kan skicka in rapporter eller frågor på ditt eget språk, via din telefon eller via internet. Kvalificerade kollegor inom ditt företag kommer att hantera din rapport internt. **Du kan välja att vara anonym.**

I nästa avsnitt hittar du alla relevanta praktiska detaljer.

Hur använder jag SpeakUp®?

Om du har bestämt dig för att rapportera ett ärende via SpeakUp® för att informera eller ställa frågor om ett missförhållande är det första steget att gå till <https://hero.speakup.report/speakup>.

SpeakUp® är tillgängligt 24/7/365 dagar per år, så att du kan komma åt det när du vill. Utöver det kan du dessutom kommunicera via systemet på ditt modersmål.

Rapporterar utanför företaget?

Om du efter noggrant övervägande inte känner dig bekväm att rapportera eller informera om missförhållanden inom företaget är det möjligt att ta upp din oro utanför företaget. För att förstå alla villkor som berörs, se webbplatsen för de behöriga myndigheterna i ditt bosättningsland. När du överväger ett så viktigt steg rekommenderar vi starkt att du söker råd och inte gör det ensam.

Vi uppmuntrar dig att säga ifrån inom företaget. På så sätt kan du lämna över bördan till oss, och vi har möjlighet att undersöka saken omedelbart.

Jag har rapporterat via SpeakUp®. Vad händer nu?

När du har skickat in en rapport får du ett svar som mottagningsbevis inom sju dagar. Din rapport kommer att utvärderas och bedömas av SpeakUp representanter inom Hero, och lämplig åtgärd kommer att fastställas. Ibland får du följdfrågor.

Du kommer att få återkoppling (i slutändan) inom tre månader efter mottagningsbeviset. Du kommer att informeras om statusen för ärendet. Observera att vi kanske inte alltid kan ge dig information om resultatet av utredningen på grund av sekretess, konfidentialitet och de berörda parternas juridiska rättigheter. Alla inblandade parter, inklusive den anklagade, har rätt till sekretess. Om du deltar i eller får er veta mer om en utredning måste du därför hålla ärendet konfidentiellt.

Observera att inte alla frågor som tas upp automatiskt leder till en formell utredning. Ibland är det bättre för alla inblandade parter att följa en annan åtgärd (t.ex. medling). I andra fall finns det inte tillräckligt med information för att en adekvat utredning ska kunna ske och det finns ingen möjlighet att få ytterligare information.

Skydd för dig när du använder SpeakUp®.

Att skydda dig som rapporterar ett missförhållande eller lagbrott är ett av huvudsyftena med denna policy. Nedan kan du hitta några viktiga principer i detta avseende:

- **Sekretess**

Alla ärenden som tas upp behandlas konfidentiellt av SpeakUp® representanterna hos Hero. Information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer utanför denna grupp och endast om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om det finns ett viktigt allmänintresse som står på spel som gör delningen av informationen nödvändig för utredningen. I samtliga fall ska informationen delas på strikt behovsbasis.

Som regel är vi skyldiga att informera varje person som utreds om att han eller hon är föremål för en anmälan som utreds så snart som möjligt, men detta kan försenas om det finns en betydande risk för att denna anmälan äventyrar utredningen eller bevisupptagningen. Din identitet kommer dock inte att avslöjas.

Oavsett alla åtgärder som vidtas för att skydda din anonymitet kan din identitet, beroende på utredningens omfattning, aldrig helt kan garanteras under en utredning.

- **Gediget utredningsförfarande**

SpeakUp® representanterna ansvarar för en gedigen, konfidentiell och precis faktasökning.

- **Anonym**

Du kan dela information anonymt via SpeakUp®. Observera att SpeakUp® representanter inom Hero dessutom har ansvaret att all information som kommer in är strikt konfidentiell, för att skydda din identitet, som beskrivs i avsnittet 'Sekretess' ovan. Ett anonymt brev erbjuder ingen möjlighet till ytterligare korrespondens, därför kommer alla anonyma brev eller e-postmeddelanden utanför systemet SpeakUp® inte att hanteras.

- **Skydda din integritet**

Vårt företag har åtagit sig att skydda integriteten för alla som är involverade i rapporteringsprocessen. Vi kommer att göra allt inom rimliga gränser för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst och behandling.

Alla personuppgifter som erhålls kommer att behandlas i enlighet med vår integritetspolicy (som beskrivs nedan) och kommer endast att användas för de ändamål som förklaras i denna policy eller för att följa lagen eller ett viktigt allmänintresse, se avsnittet "Sekretess och dataskydd" i denna policy för att lära dig mer om hur dina personuppgifter kommer att behandlas.

- **Inga repressalier**

Vi ska se till att alla som säger ifrån är skyddade. Rätten till att ej bli utsatt för repressalier garanteras enligt tillämplig lag och brott mot denna rättighet kommer inte att tolereras, detta inkluderar att du inte riskerar att förlora ditt jobb eller drabbas av någon annan form av repressalier som ett resultat. Varje form av hot eller repressalier som riktas mot dem som utfärdar en rapport eller säger ifrån kan leda till disciplinära åtgärder. Dessutom, förutsatt du agerar ärligt och rimligt, spelar det ingen roll om det skulle visa sig att du har fel om dina misstankar. Om du märker eller upplever några repressalier kan du rapportera detta via en av våra rapporteringskanaler (se avsnittet "Hur säger jag ifrån?").

Skydd för dig som den anklagade

En person som är föremål för ett ärende behöver också vårt yttersta skydd. **Oskuldspresumtionen är en ledande princip.** SpeakUp® representanter inom Hero ansvarar för att skydda rättigheterna för alla som anklagas - eller på annat sätt är inblandade - i något ärende.

- **Sekretess**

Alla ärenden som tas upp behandlas konfidentiellt. Information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer på strikt behovsbasis.

- **Gediget utredningsförfarande**

SpeakUp® representanterna ansvarar för gedigen, konfidentiell och precis faktasökning. Det finns rutiner för att se till att detta uppnås.

- **Rätt till information**

När en person är officiellt under utredning måste han eller hon underrättas om detta så snart som möjligt, såvida det inte finns en betydande risk för att bevis förstörs och/eller att utredningen hindras.

- **Rätt att försvara sig och överklaga**

Efter att information har fastställts får den anklagade möjlighet att inte bara ge ett uttalande (svara på anklagelserna) utan har också rätt att kommentera och bemöta bevismaterialet från utredningen. Den anklagade har rätt att överklaga det faktum att han eller hon är anklagade i ärendet under den tid som rapporten utreds.

SpeakUp® representanter

SpeakUp® representanterna inom Hero finns på både Grupp/koncern nivå och på lokal nivå. Representanterna består av relevanta HR roller och CFO (Chief Financial Officer) (exempelvis på gruppnivå är SpeakUp® representanter CPO (Chief People Officer) och CFO). Dessa personer förväntas arbeta med högsta integritet när det gäller att genomföra objektiva utredningar (och

efterföljande uppföljning) av rapporter om missförhållanden. Det kan vara så att en extern oberoende konsult i vissa situationer också kan utgöra en SpeakUp® representanter.

SpeakUp® representanter ansvarar för hanteringen av frågor och rapporter. Dessa representanter registrerar, övervakar och ansvarar för gedigna, konfidentiella och precisa faktasökningar.

Missbruk av policyn

Vi tar praxis att rapportera i ond tro eller någon annan form av missbruk av denna policy på största allvar. Denna handling anses vara ett allvarligt brott mot uppförandekoden och disciplinära åtgärder kommer att vidtas.

Inte nöjd med rapporteringsprocessen

Om du tror att ditt ärende inte har hanterats i enlighet med denna policy, om du inte är nöjd med uppföljningen och /eller resultatet av din rapport, eller om du inte känner dig skyddad, vänligen rapportera detta enligt de kanaler som beskrivs i denna policy, inklusive via SpeakUp®.

Sekretess och dataskydd

Vilka personuppgifter behöver vi behandla?

Som ovan förklarat följer SpeakUp® ett "free form" -system, vilket innebär att det är upp till dig som användare att avslöja ditt namn eller andra personuppgifter eller istället kontakta oss via SpeakUp® på ett anonymt sätt.

Anonyma rapporter

När du väljer att rapportera anonymt får vi inte tillgång till dina uppgifter. I det här fallet implementerar programvaran en anonymiseringsteknik som inte tillåter din identifiering.

Programvaruleverantören ska aldrig dela dina personuppgifter med oss (exempelvis IP-adress eller annan tekniska data), det finns en avtalsenlig skyldighet för dem att inte avslöja denna information.

Icke-anonyma rapporter

Om du vill dela ditt namn eller andra detaljer när du rapporterar kan du göra det, i dessa fall kan de uppgifter vi behandlar innehålla namn; adress; kön; funktion; anställningsnummer; telefonnummer; e-postadress; nationalitet; egenskaper hos den rapporterade incidenten; rapportera legitimation; ljudfiler; IP-adress och andra tekniska data.

Det bör noteras att **en rapport kan innehålla personlig information om personer som är föremål för ett ärende eller på något sätt är relaterade till den**. I det här fallet kan en del av den information som nämns ovan inkluderas i systemet och bedöms av SpeakUp® representanterna inom vårt företag. Vi behandlar dessa personuppgifter med hjälp av lämpliga skyddsåtgärder, som beskrivs i denna policy.

Varför behöver vi behandla personuppgifter och vilken är den rättsliga grunden för att göra detta?

För att korrekt kunna utreda, hantera och lösa ett ärende kan vi behöva ha tillgång till personuppgifter. Vår organisation har ett berättigat intresse av att utföra nödvändiga kontroller för att upptäcka och förebygga överträdelser eller eventuella överträdelser av unionsrätten och/eller våra interna bestämmelser.

Oavsett om du som rapporterar är en icke-anonym; en anklagad eller på annat sätt är involverad i en utredning, ska all din personliga relaterade information behandlas konfidentiellt och information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer på strikt behovsbasis.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

SpeakUp® tillhandahålls av den oberoende leverantören People Intouch BV som endast kommer att ha tillgång till dina uppgifter för att strikt tillhandahålla de tekniska funktionerna på SpeakUp®, men under inga omständigheter kommer dina personuppgifter behandlas för något annat ändamål.

Vid anonyma rapporter kommer leverantören att implementera motsvarande anonymiseringstekniker och under inga omständigheter dela några personuppgifter med oss.

På intern nivå har SpeakUp® representanter tillgång till dina personuppgifter när du utfärdar en icke-anonym rapport eller när du ingår i en rapport som anklagad eller på något annat sätt. SpeakUp® representanterna är kvalificerad personal från vår organisation och / eller en extern oberoende konsult som ska garantera konfidentialitet av den mottagna informationen. Personuppgifter delas endast utanför denna grupp om det är nödvändigt som en del av en utredning och detta kommer att ske på strikt behovsbasis.

I händelse av att en extern oberoende konsult är en SpeakUp® representant kommer konsulten att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och konsulten kommer att säkerställa att inte använda information som ingår i en rapport för något annat ändamål än gedigen, konfidentiell och precis undersökning i förhållande till en rapport.

Bortsett från ovanstående kan det bevismaterial som kan utgöra ett straffrättsligt eller administrativt brott, inklusive personuppgifter, komma att meddelas till polismyndigheten och de rättsliga organen eller andra offentliga förvaltningar med behörighet i förhållande till den typ av bevismaterial som presenteras.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Uppgifterna kommer att lagras i SpeakUp® under den tid som krävs för att besluta om en utredning ska inledas, vilket kan pågå i högst tre (3) månader från registreringen av meddelandet /klagomålet. Efter tre (3) månader kommer uppgifterna i systemet att raderas och vi kommer endast att behålla dem om det behövs för att lämna bevis på kanalens funktion, i vilket fall det kommer att anonymiseras.

Uppgifterna kan också förvaras inom företagets interna system, dessutom om vi behöver behandla personuppgifterna under en längre tid än den tre (3) månaders period som beskrivs ovan för att fortsätta utredningen eller för att det beslutas att vidta rättsliga åtgärder kommer uppgifterna att förvaras lika väl inom företagets system. I det här fallet har vårt företag implementerat tekniska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter relaterade till rapporter. Dessa åtgärder skyddar personuppgifterna från att manipuleras, förloras, förstörs eller nås av obehöriga personer. Dessutom finns organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter som rör en rapport. Alla individer som är involverade i hanteringen av meddelanden utbildas i informationssäkerhets- och integritetsfrågor.

Ärenden som inte behandlas kommer endast att sparas anonymt i systemet.

Var lagras informationen?

Som en SaaS-lösning erbjuder SpeakUp® också datalagring. Eventuella personuppgifter lagras i datacenter i EU, närmare bestämt Paris och Frankfurt så att inga internationella dataöverföringar görs. När vi behöver behandla rapporter eller personuppgifter i vår egen företagsmiljö kommer uppgifterna att lagras inom EU och inte heller där görs internationella dataöverföringar.

Vilka rättigheter har du?

Berörda parter kan utöva sin rätt till tillgång, rättelse, radering, portabilitet och begränsning eller invändning eller återkallande av samtycke som ges genom att skicka ett e-postmeddelande till data@hero.ch, med hänvisning till referensen "Dataskydd". Berörda parter kan klaga till den lokala kontrollmyndigheten. För en lista över lokala kontrollmyndigheter i Europeiska unionen, vänligen hitta en länk som tillhandahålls: [Våra medlemmar | Europeiska dataskyddsstyrelsen \(europa.eu\)](#) och för resten av världen [Dataskydd runt om i världen | CNIL](#).

Några ytterligare frågor?

Tveka inte att kontakta Hero Group e-postadressen hrinternational@hero.ch eller din lokala HR-chef för mer information eller vid frågor.

03 Finnish / Suomalainen

Speaking up at HERO

SpeakUp-käytäntömme® osana HERO-käytännösääntöjamme

Herossa avoimuus ja läpinäkyvyys ovat kulttuurimme perusta. Ne perustuvat yrityksemme arvoihin, jotka ovat kaiken tekemisemme ytimessä. Uskomme, että työntekijöillämme (ja yrityksemme ulkopuolisilla henkilöillä) pitäisi olla oikeus tuoda esiin huolenaiheita ja ilmoittaa väärinkäytöksistä nimettömästi ja ilman kostotoimien pelkoa. Vaalimalla kansalaistemme vapautta tuoda esiin huolenaiheita annamme heille mahdollisuuden turvata avoimuuden kulttuuriamme ja korkeita eettisiä normejamme.

Laajuus

Tässä käytännössä kuvataan, miten voit raportoida asioista, jotka "eivät tunnu oikealta" organisaatiossamme, esimerkiksi siksi, että olet havainnut tai epäilet, että ne ovat ristiriidassa eettisten, vaatimustenmukaisten tai lain mukaisen käyttäytymisen kanssa.

Tämän käytännön avulla löydät selityksen siitä, **mitä voit odottaa raportoidessasi väärinkäytöksistä ja miten sinua suojataan, kun teet niin.**

Tätä käytäntöä sovelletaan:

- Kaikki Hero-työntekijät
- Muut asiaankuuluvat sidosryhmät, kuten:
 - Valintaprosessin osallistujat (potentiaaliset työntekijät)
 - Entiset työntekijät
 - Asiakkaat
 - Toimittajat
 - Urakoitsijat

Mikä on SpeakUp®?

SpeakUp® on People Intouch BV:n tarjoama Ohjelmisto palveluna ("SaaS")-ratkaisu, jonka avulla voidaan raportoida epäeettisestä tai laittomasta käyttäytymisestä.

SpeakUp-ratkaisu® tarjoaa "vapaamuotoisen" järjestelmän, mikä tarkoittaa, että sinun on päätettävä, mitkä henkilötiedot haluat sisällyttää raporttiisi tai kysymyksiisi; Saatat **jopa päättää käyttää järjestelmää nimettömällä tavalla**, tässä tapauksessa henkilöllisyytesi tai henkilötietosi, jotka voivat tunnistaa sinut, eivät paljastu meille. Lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään, katso tämän käytännön alla oleva osio **"Tietosuoja ja tietosuoja"**.

Mistä minun pitäisi puhua tai kertoa?

Kehotamme sinua raportoimaan tai puhumaan toimintaohjeidemme, yritysarvojemme tai minkä tahansa sellaisen epäilystä rikkomisesta, joka ei ole eettistä, vaatimustenmukaista tai laillista käyttäytymistä.

Emme odota, että teillä on kaikki vastaukset, siksi kehotamme teitä käyttämään tätä politiikkaa viitteenä sen määrittämiseksi, onko jokin todella vialla.

Milloin puhun kovempaa?

Mahdollisimman pian tai heti kun epäilet, että toimintaohjeitamme, yrityksen arvoja on rikottu tai olet havainnut eettisen, vaatimustenmukaisen tai laillisen käyttäytymisen vastaisen käyttäytymisen.

Miten puhun?

Me Herolla edistämme avoimuuden kulttuuria työssämme rakentaaksemme ilmapiirin, jossa kaikki tuntevat olonsa turvallisesti nostaa esiin asioita tai huolenaiheita. Siksi voit raportoida, antaa palautetta tai esittää kysymyksiäsi eri tavoin.

Joissakin olosuhteissa voi olla hyvä ensimmäinen askel puhua suoraan asianosaisen kanssa. Ymmärrämme kuitenkin, että tämä ei ole aina mahdollista, tai et ehkä tunne oloasi mukavaksi tehdä niin; jos näin on, käänny kanavien puoleen alla kuvatulla tavalla:

1 Keskustele esimiehesi tai esimiehesi esimiehen kanssa.

Jos tämä ei ole mahdollista tai et tunne oloasi mukavaksi tehdä niin, ...

2 Ota yhteyttä paikalliseen hr- tai compliance-toimistoon.

Jos tämä ei ole mahdollista tai et tunne oloasi mukavaksi tehdä niin...

3 Puhu speakup-linjan® kautta.

SpeakUp-järjestelmän® kautta voit raportoida tai esittää kysymyksiä suoraan niin kutsuttuun SpeakUp Office in Hero -toimistoon.

Voit lähettää raportteja tai kysymyksiä omalla kielelläsi, puhelimellasi tai Internetin kautta. Yrityksesi pätevät työtoverit käsittelevät raporttisi sisäisesti. Voit päättää pysyä nimettömänä.

Seuraavassa osassa on kaikki asiaankuuluvat käytännön yksityiskohdat.

Miten SpeakUp -® linjaa käytetään?

Olen päättänyt käyttää SpeakUp-linjaa® ilmoittaaksesi tai esittääksesi kysymyksiä väärinkäytöksistä, ensimmäisenä sinun täytyy mennä <https://hero.speakup.report/speakup>.

SpeakUp® -järjestelmä on käytettävissä 24/7/365 päivää vuodessa, joten voit käyttää milloin haluat. Tämän lisäksi voit kommunikoida järjestelmän kautta äidinkielelläsi.

Raportoitko yhtiön ulkopuolella?

Jos huolellisen harkinnan jälkeen et tunne oloasi mukavaksi raportoida tai ilmoittaa yrityksen sisällä, on mahdollista nostaa huolenaiheesi yrityksen ulkopuolelle. Jos haluat ymmärtää kaikki asiaan liittyvät ehdot, katso asuinmaasi toimivaltaisten viranomaisten verkkosivusto. Aina kun harkitset niin merkittävää askelta, suosittelemme, että kysyt neuvoja etkä tee tätä yksin. Ennen

kaikkea kannustamme sinua puhumaan yrityksen sisällä. Näin voitte luovuttaa taakan meille, ja meillä on mahdollisuus tutkia asiaa välittömästi.

Puhuin kovempaa. Mitä nyt?

Kun olet lähettänyt ilmoituksen, saat vastaanottovahvistuksen seitsemän päivän kuluessa. SpeakUp Office in Hero arvioi ja arvioi raporttisi Herossa, ja asianmukainen toimintatapa määritetään. Joskus sinulta kysytään jatkokysymyksiä.

Saat palautetta (viime kädessä) kolmen kuukauden kuluessa vastaanottovahvistuksesta. Sinulle ilmoitetaan valituksen tai raportin tilasta. Huomaa, että emme ehkä aina pysty antamaan sinulle yksityiskohtaisia tietoja tutkimuksen tuloksesta luottamuksellisuuden, yksityisyyden ja asianomaisten osapuolten laillisten oikeuksien vuoksi. Kaikilla asianosaisilla, myös syytetyillä, on oikeus luottamuksellisuuteen. Siksi, jos osallistut tutkimukseen tai saat siitä tietää, sinun on pidettävä asia luottamuksellisena.

Huomaa, että kaikki esiin tuodut kysymykset eivät automaattisesti johda muodolliseen tutkintaan. Joskus toisen toimintatavan noudattaminen on parempi kaikille osapuolille (esim. sovittelu). Muissa tapauksissa ei ole riittävästi tietoja, jotta asianmukainen tutkimus voitaisiin suorittaa, eikä lisätietoja ole mahdollista saada.

Suojelen sinua puhuessasi

Sinun suojelemisesi on yksi tämän käytännön päätarkoituksista. Alla on joitain keskeisiä periaatteita tässä suhteessa:

- **Luottamuksellisuus**

SpeakUp® Office Hero käsittelee kaikkia esiin tuotuja kysymyksiä luottamuksellisesti. Tietoja jaetaan vain rajoitetulle määrälle tämän ryhmän ulkopuolisia henkilöitä, ja vain siinä tapauksessa, että laki velvoittaa meitä tekemään niin tai kyseessä on tärkeä yleinen etu, jonka vuoksi tietojen jakaminen on välttämätöntä tutkimuksen kannalta. Kaikissa tapauksissa tiedot on jaettava tiukasti tiedonsaantitarpeen perusteella.

Periaatteessa meidän on ilmoitettava jokaiselle tutkittavalle henkilölle, että häntä tutkitaan mahdollisimman pian, mutta tämä voi viivästyä, jos on olemassa huomattava vaara, että tämä ilmoitus vaarantaa tutkinnan tai todisteiden keräämisen. Henkilöllisyyttäsi ei kuitenkaan paljasteta.

Riippumatta kaikista toimenpiteistä, jotka on toteutettu luottamuksellisuutesi suojaamiseksi, ei voida koskaan täysin taata, että tutkimuksen aikana aiheet eivät koskaan kohdistu sinuun.

- **Vankat tutkintamenettelyt**

SpeakUp® Office vastaa vankasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tiedonhankinnasta.

- **Anonyymi**

Voit jakaa tietoja nimettömästi SpeakUp-linjan® kautta. Huomaa, että SpeakUp® Office Herolla on – lisäksi – myös velvollisuus pitää tiukasti luottamuksellisina kaikki sisään tulevat tiedot henkilöllisyytesi suojaamiseksi, kuten yllä olevassa Luottamuksellisuus-osiossa on kuvattu. Nimetön kirje ei tarjoa mitään mahdollisuutta lisäkirjeenvaihtoon, joten speakup-linjan® ulkopuolella olevia nimettäviä kirjeitä tai sähköpostiviestejä ei periaatteessa käsitellä.

- **Yksityisyytesi suojaaminen**

Yrityksemme on sitoutunut suojaamaan kaikkien raportointiprosessiin osallistuvien yksityisyyttä. Teemme kaiken järkevästi suojataksemme henkilötietoja luvattomalta käytöltä ja käsittelyltä. Kaikkia saatuja henkilötietoja käsitellään tietosuojakäytäntömme mukaisesti (kuten alla on kuvattu) ja niitä käytetään vain tässä käytännössä selitettyihin tarkoituksiin tai lain tai tärkeän yleisen edun noudattamiseen, katso tämän käytännön osiosta "Tietosuoja ja tietosuoja" saadaksesi lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään.

- **Kostotoimien kieltäminen**

Meidän on varmistettava, että kaikkia puhuvia suojellaan. Oikeus vastatoimiin taataan sovellettavassa laissa, eikä tämän oikeuden rikkomista suvaita, mukaan lukien se, että et ole vaarassa menettää työpaikkaasi tai kärsiä minkäänlaista kosta. Kaikenlaiset uhkaukset tai kostotoimet, jotka on suunnattu raportin antajille tai puhujille, voivat johtaa kurinpitotoimiin. Lisäksi, kun toimit rehellisesti ja kohtuullisesti, ei ole väliä, jos olet väärässä huolestasi. Jos huomaat tai koet vastatoimia, voit ilmoittaa tästä jonkin raportointikanavamme kautta (katso kohta "Miten puhun?").

Suojelen sinua syytettynä

Henkilö, joka on huolissaan, tarvitsee myös meidän äärimmäistä suojeluamme. **Syyttömyysolettama on johtava periaate.** SpeakUp® Office Hero on vastuussa kaikkien niiden oikeuksien suojelemisesta, joita syytetään - tai jotka ovat muuten mukana - missä tahansa asiassa.

- **Luottamuksellisuus**

Kaikkia esitettyjä kysymyksiä käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja jaetaan vain rajoitetulle määrälle ihmisiä, joilla on tiukka tiedonsaantitarve.

- **Vankat tutkintamenettelyt**

SpeakUp® Office vastaa vankasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tiedonhankinnasta. Käytössä on menettelyt sen varmistamiseksi, että tämä saavutetaan.

- **Tiedonsaantioikeudet**

Kun henkilö on virallisesti tutkinnan kohteena, hänelle on ilmoitettava tästä mahdollisimman pian, paitsi jos on olemassa huomattava todisteiden tuhoutumisen ja/tai tutkimuksen esteen riski.

- **Oikeus puolustaa ja valittaa**

Kun tosiseikat on selvitetty, syytetyllä on mahdollisuus paitsi antaa lausunto (vastauksena syytöksiin) myös oikeus kommentoida havaintoluonnoksia. Henkilöllä on oikeus valittaa siitä, mitä häneen kohdistuu raportin tutkinnan aikana.

SpeakUp-toimisto®

Herossa SpeakUp-toimisto® koostuu paikallisesta henkilöstöpäälliköstä ja talousjohtajasta. Näiden ihmisten odotetaan toimivan erittäin rehellisesti, kun on kyse objektiivisten tutkimusten (ja myöhempien jatkotoimien) suorittamisesta väärinkäytösraporttien perusteella. Voi olla, että joissakin tilanteissa ulkopuolinen riippumaton konsultti on osa SpeakUp Officea® tai muodostaa sen.

SpeakUp-toimisto® vastaa kysymysten ja raporttien käsittelystä. Tämä virasto rekisteröi, valvoo ja vastaa vankasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tiedonhankinnasta.

Käytännön väärinkäyttö

Suhtaudumme erittäin vakavasti käytäntöön, jossa ilmoitetaan vilpillisessä mielessä tai mistä tahansa muusta tämän politiikan väärinkäytöstä. Tätä säädöstä pidetään käytännesääntöjen vakavana rikkomisena, ja kurinpitotoimiin ryhdytään.

Ei tyytyväinen raportointiprosessiin

Jos uskot, että huoltasi ei ole käsitelty tämän käytännön mukaisesti, jos et ole tyytyväinen raporttisi seurantaan ja /tai tulokseen tai jos et tunne oloasi suojatuksi, ilmoita tästä tässä käytännössä kuvattujen kanavien mukaisesti, myös SpeakUp-linjan® kautta.

Tietosuoja ja tietosuoja

Mitä henkilötietoja meidän on käsiteltävä?

Kuten edellä on selitetty, SpeakUp-ohjelmisto® noudattaa "vapaamuotoista" järjestelmää, mikä tarkoittaa, että sinun on käyttäjänä paljastettava nimesi tai muut henkilökohtaiset tietosi tai sen sijaan lähestyttävä meitä SpeakUp-linjan® kautta nimettömällä tavalla.

Anonyymit raportit

Kun päätit tehdä ilmoituksen nimettömänä, emme pääse tietoihisi käsiksi. Tässä tapauksessa ohjelmisto ottaa käyttöön anonymisointitekniikan, joka ei enää salli tunnistautumistasi.

Ohjelmiston tarjoaja ei saa koskaan jakaa henkilötietojasi kanssamme (kuten IP-osoite tai muut tekniset tiedot), sillä on sopimusvelvoite olla paljastamatta näitä tietoja.

Ei-anonyymit raportit

Jos haluat jakaa nimesi tai muita tietoja raportoidessasi, voit tehdä niin, näissä tapauksissa käsittelemämme tiedot voivat sisältää nimen; osoitteen; sukupuolen; toiminnon; työntekijän numeron, puhelinnumeron; sähköpostiosoitteen; kansalaisuuden; ilmoitetun tapahtuman ominaisuudet; ilmoita tunnistetiedot; äänitiedostot; IP-osoite ja muut tekniset tiedot.

On huomattava, että **raportti voi sisältää sellaisten henkilöiden henkilötietoja, jotka ovat huolissaan tai jotka liittyvät siihen jotenkin**. Tässä tapauksessa osa edellä mainituista tiedoista voidaan sisällyttää järjestelmään ja speakup-toimisto® arvioi ne yrityksessämme. Varmistamme, että käsittelemme näitä henkilötietoja käyttämällä asianmukaisia suojatoimia tässä käytännössä kuvatulla tavalla.

Miksi meidän on käsiteltävä henkilötietoja ja mikä on oikeusperusta tähän?

Jotta voimme tutkia, käsitellä ja ratkaista väärinkäytökset oikein, meillä voi olla pääsy henkilötietoihin. Organisaatiollamme on oikeutettu etu suorittaa tarvittavat tarkastukset liiton oikeuden ja/ tai sisäisten sääntöjemme rikkomusten tai mahdollisten rikkomisten havaitsemiseksi ja estämiseksi.

Oletko ei-anonyymi toimittaja; syytetty tai muuten osallistuu tutkintaan, kaikkia henkilökohtaisia tietojasi käsitellään luottamuksellisesti, ja tietoja jaetaan vain rajoitetun määrän ihmisiä varten tiukasti tiedonsaantitarpeen perusteella.

Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

SpeakUp-ohjelmiston® tarjoaa riippumaton palveluntarjoaja People Intouch BV, jolla on pääsy tietoihisi vain, jotta se voi tarjota tiukasti SpeakUp-alustan® tekniset ominaisuudet, mutta ei missään tapauksessa käsittele henkilötietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen. Nimettömien ilmoitusten tapauksessa palveluntarjoaja ottaa käyttöön vastaavat anonymisointitekniikat eikä missään tapauksessa jaa henkilökohtaisia tietoja kanssamme.

Sisäisellä tasolla SpeakUp-toimistolla® on pääsy henkilötietoihisi, kun se antaa ei-anonyymin ilmoituksen tai kun olet mukana raportissa syytettynä tai muulla tavalla. SpeakUp® Office koostuu organisaatiomme pätevistä ammattilaisista ja/tai ulkopuolisesta riippumattomasta konsultista, joka takaa saatujen tietojen luottamuksellisuuden. Henkilötietoja saa jakaa tämän ryhmän ulkopuolella vain, jos se on olennaista osana tutkimusta ja se tehdään tiukalla tiedonsaantitarpeen perusteella.

Jos ulkopuolinen riippumaton konsultti on osa SpeakUp® Officea, konsultti käsittelee henkilötietojasi ohjeidemme mukaisesti ja konsultti sitoutuu olemaan käyttämättä raporttiin sisältyviä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin vankkaan, luottamukselliseen ja tarkkaan tiedonhankintaan koskien raporttia.

Edellä esitetyn lisäksi turvallisuusjoukoille ja -elimille, syyttäjänvirastolle, oikeuselimille tai muille julkishallinnoille, joilla voi olla rikosoikeudellinen tai hallinnollinen rikos, mukaan lukien henkilötiedot, voidaan ilmoittaa turvallisuusjoukoille ja -elimille, syyttäjänvirastolle, oikeuselimille tai muille julkishallinnoille, joilla on toimivalta esitetyn viestintätyyppin suhteen.

Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään?

Tietoja säilytetään SpeakUp-järjestelmässä® niin kauan kuin on tarpeen sen päättämiseksi, aloitetaanko tutkimus, joka voi kestää enintään kolme (3) kuukautta viestinnän/valituksen rekisteröinnistä. Kolmen (3) kuukauden kuluttua järjestelmän tiedot poistetaan, ja säilytämme ne vain tarvittaessa, jotta voimme jättää todisteita kanavan toiminnasta, jolloin se anonymisoidaan.

Tiedot voidaan säilyttää myös yrityksemme sisäisissä järjestelmissä, ja jos meidän on käsiteltävä henkilötietoja pidempään kuin edellä kuvatut kolme (3) kuukautta tutkinnan jatkamiseksi tai koska on päätetty ryhtyä oikeustoimiin, tiedot pidetään myös yrityksemme järjestelmissä. Tässä tapauksessa yrityksemme on toteuttanut teknisiä turvatoimia raporteihin liittyvien henkilötietojen suojaamiseksi. Nämä toimenpiteet suojaavat henkilötietoja manipuloinnilta, katoamiselta, tuhoutumiselta tai luvattomalta käytöltä. Lisäksi on käytössä organisatorisia toimenpiteitä raporttiin liittyvien henkilötietojen suojaamiseksi. Kaikki viestien käsittelyyn osallistuvat henkilöt on koulutettu tietoturva- ja yksityisyysasioihin.

Viestit/valitukset, joita ei ole käsitelty, säilytetään järjestelmässä vain nimettömänä.

Mihin tiedot tallennetaan?

SaaS-ratkaisuna SpeakUp-järjestelmä® tarjoaa myös tiedonsiirtopalveluita. Henkilötietojasi isännöidään EU:ssa sijaitsevilla datakeskuksissa, tarkemmin sanottuna Pariisissa ja Frankfurtissa, joten kansainvälisiä tiedonsiirtoja ei tehdä. Kun meidän on käsiteltävä raportteja tai henkilötietoja omassa yritysympäristössämme, tietoja isännöidään EU:ssa eikä myöskään kansainvälisiä tiedonsiirtoja tehdä.

Onko sinulla pääsy tietoihin?

Asianomaiset osapuolet voivat käyttää oikeuksiaan saada pääsy tietoihin, oikaista, poistaa, siirtää, rajoittaa tai vastustaa tai peruuttaa annettu suostumus lähettämällä data@hero.ch sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan viite "Tietosuoja". Asianomaiset osapuolet voivat tehdä valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle. Luettelo Euroopan unionin paikallisista valvontaviranomaisista on linkki: [Jäsenemme | Euroopan tietosuojaneuvosto \(europa.eu\)](#) ja muualla maailmassa [Tietosuoja kaikkialla maailmassa | SE ON CNIL](#).

Onko lisäkysymyksiä?

Älä epäröi ottaa yhteyttä Hero Groupiin sähköpostiosoitteessa hrinternational@hero.ch tai paikalliseen henkilöstöpäällikköön, jos haluat lisätietoja tai kysymyksiä.

04 Norwegian / Norsk

Speaking up at HERO

Våre SpeakUp-retningslinjer® kommer som en del av våre etiske retningslinjer i HERO.

Hos oss i Hero så er åpenhet og ytringsfrihet grunnfjellet i vår kultur. Dette er også forankret i våre selskapsverdier som ligger i kjernen av alt vi gjør. Vi mener at våre ansatte (og de som er utenfor vårt selskap) bør ha rett til å varsle kritikkverdige forhold eller rapportere tilfeller av uredelighet anonymt, og uten frykt for represalier. Å ha høy takhøyde for varsling og det å verne om våre ansattes rett til å varsle om kritikkverdige forhold speiler vår åpenhetskultur og høye etiske standard.

Omfang

Disse retningslinjene beskriver hvordan du kan rapportere om kritikkverdige forhold i organisasjonen vår, for eksempel fordi du mistenker at forholdene går mot etisk, kompatibel eller ulovlig oppførsel i Hero.

I disse retningslinjene finner du en forklaring på **hva du kan forvente når du rapporterer om kritikkverdige forhold og hvordan du vil bli beskyttet når du varsler om dette.**

Dette gjelder for:

- Alle Hero-ansatte
- Andre relevante interessenter som:
 - Deltakere i en rekrutteringsprosess (potensielle ansatte)
 - Tidligere ansatte
 - Kunder
 - Leverandører
 - Entreprenører

Hva er SpeakUp®?

SpeakUp® er en «software as a Service» ("SaaS") løsning levert av selskapet People Intouch BV som gjør det mulig å varsle om kritikkverdige forhold eller om ulovlig oppførsel.

SpeakUp-løsningen® tilbyr et "free form" -system, noe som betyr at det er opp til deg å bestemme hvilke personlige detaljer du vil inkludere i rapporten eller spørsmålene du har. **Du kan til og med bestemme deg for å bruke systemet anonymt**, i dette tilfellet blir ikke din personlige informasjon avslørt for oss. For mer informasjon om hvordan dine personopplysninger håndteres, se avsnittet om "**Personvern og databeskyttelse**" nedenfor.

Hva skal jeg si fra eller informere om?

Vi oppfordrer deg til å varsle eller si fra om mistenkte kritikkverdige forhold ifht brudd på våre etiske retningslinjer, selskapets verdier eller om oppførsel som ikke samsvarer med vår etiske eller lovlig oppførsel.

Vi forventer ikke at du skal ha alle svarene, det er derfor vi oppfordrer deg til å bruke disse retningslinjene som en referanse for å avgjøre om noe faktisk ikke er riktig.

Når sier jeg fra?

Så snart som mulig, eller så snart du mistenker at det har vært et brudd på våre etiske retningslinjer, selskapets verdier eller du har oppdaget en oppførsel som ikke er forenelig med etisk eller lovlig oppførsel.

Hvordan sier jeg fra?

I Hero fremmer vi en kultur for åpenhet i arbeid for å bygge et klima der alle føler seg trygge på å stille spørsmål eller varsle om bekymringer. Derfor kan du rapportere om, gi tilbakemelding eller stille spørsmålene dine på forskjellige måter.

I noen omstendigheter kan det første skritt være å snakke med involverte personen direkte. Vi forstår imidlertid at dette ikke alltid er mulig, eller at du kanskje ikke føler deg komfortabel med å gjøre dette. Hvis dette er tilfelle, vennligst bruk en av kanalene som beskrevet nedenfor:

1 Snakk med lederen din eller lederens leder

Hvis dette ikke er mulig, eller du ikke føler deg komfortabel med å gjøre det da ...

2 Kontakt ditt lokale HR- eller compliance-kontor.

Hvis dette ikke er mulig, eller du ikke føler deg komfortabel med å gjøre det da ...

3 Ta kontakt via SpeakUp-linjen®.

Via SpeakUp-systemet® kan du rapportere om eller stille spørsmål direkte til det såkalte SpeakUp Office i Hero.

Du kan sende inn et varsel eller stille spørsmål på ditt eget språk, via telefonen eller via internett. Kompetente kolleger i firmaet vil håndtere varslingen internt. **Du kan bestemme deg for å være anonym.**

I neste avsnitt finner du alle relevante praktiske detaljer.

Hvordan bruker jeg SpeakUp-linjen®?

Når du har bestemt deg for å bruke SpeakUp® linjen for å informere, varsle eller stille spørsmål om kritikkverdige forhold, så er første steg å logge deg på følgende webside: <https://hero.speakup.report/speakup>

SpeakUp-systemet® er tilgjengelig 24/7/365 dager i året, slik at du kan få tilgang når du vil. I tillegg til dette så kan du kommunisere i dette systemet på ditt eget morsmål.

Varsler du utenfor selskapet?

Hvis du etter nøye overveielse ikke føler deg komfortabel med å rapportere eller informere til selskapet, er det mulig å varsle om disse kritikkverdige forholdene utenfor selskapet. For å forstå mer av prosessen rundt varsling, vennligst se arbeidstilsynets sine nettsider rundt varsling (<https://www.arbeidstilsynet.no/tema/varsling/>). Når du vurderer et så viktig skritt så anbefaler vi på det sterkeste at du søker råd og ikke gjør dette alene. Fremfor alt så oppfordrer vi deg til å si fra til noen i selskapet. På denne måten kan du overlate ansvaret til oss, og vi kan se på varslingen umiddelbart.

Jeg sa fra. Hva nå?

Når du har sendt inn en bekymringsmeding så vil du motta en bekreftelse på mottak innen syv dager. Informasjonen i varslingen vil bli evaluert og vurdert av SpeakUp Office i Hero, og det aktuelle handlingsforløpet vil så bli bestemt. Noen ganger vil du bli stilt oppfølgingsspørsmål.

Du vil motta tilbakemelding innen (til slutt) tre måneder etter bekreftelse av mottak og du vil bli informert om status på varslingen eller bekymringsmeldingen. Vær oppmerksom på at vi kanskje ikke alltid kan gi deg detaljer om utfallet av etterforskningen av hensyn til konfidensialitet, personvern og de juridiske rettighetene til de involverte partene. Alle involverte parter, inkludert den personen anklagen det er sendt bekymringsmelding om, har krav på konfidensialitet. Derfor, hvis du deltar i eller hører om en etterforskning, så må du holde saken konfidensiell.

Vær oppmerksom på at ikke alle problemer som tas opp automatisk vil føre til en formell undersøkelse. Noen ganger er det bedre å følge et annet handlingsforløp for alle involverte parter (f.eks. mekling). I andre tilfeller er det ikke tilstrekkelig informasjon til at en tilstrekkelig undersøkelse kan finne sted, og det er ingen mulighet for å innhente ytterligere informasjon.

Beskytte deg når du snakker opp

Å beskytte deg som varsler er et av hovedformålene med disse retningslinjene. Nedenfor finner du noen viktige prinsipper i denne forbindelse:

- **Konfidensialitet**

Alle bekymringsmeldinger eller spørsmål som tas opp, behandles konfidensielt av SpeakUp® Office at Hero. Informasjon vil kun bli delt med et begrenset antall personer utenfor denne spesifikke gruppen, og kun hvis det er lovpålagt eller at det er av offentlig interesse som gjør deling av informasjonen viktig for saksbehandlingen. I alle tilfeller skal informasjonen kun deles med de som har et strengt behov for å vite dette.

I prinsippet er vi forpliktet til å informere alle personer som er under etterforskning om at han eller hun blir etterforsket og at dette vil bli undersøkt så snart som mulig. De skal også bli informert om at dette kan bli forsinket hvis det er en betydelig risiko for at bekymringsmeldingen setter saksbehandlingen eller innsamlingen av bevis i fare. Identiteten din vil imidlertid ikke bli avslørt.

Uavhengig av alle tiltak som er tatt for å beskytte din konfidensialitet, kan det aldri garanteres fullt ut at du i løpet av en etterforskning aldri vil bli avslørt.

- **Solide etterforskningsprosedyrer**

SpeakUp® Office er ansvarlig for solide, konfidensielle og presise faktafunn.

- **Anonymitet**

Du kan dele informasjon eller varsle anonymt gjennom SpeakUp® Line. Vær oppmerksom på at SpeakUp-kontoret® i Hero i tillegg har ansvar for å holde informasjonen de mottar strengt konfidensielt og å beskytte identiteten din, som beskrevet i konfidensialitetsdelen ovenfor. Et anonymt brev gir ingen mulighet for ytterligere korrespondanse og derfor vil eventuelle anonyme brev eller e-post utenfor SpeakUp® Line i prinsippet ikke bli behandlet.

- **Ivareta personvernet ditt**

Vårt firma er forpliktet til å beskytte personvernet til alle som er involvert i varslingsprosessen. Vi vil gjøre alt som er rimelig for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang og behandling. Alle innhentede personopplysninger vil bli behandlet i tråd med våre retningslinjer for personvern (som beskrevet nedenfor) og vil kun bli brukt til formålene som er forklart i disse retningslinjene, for å overholde loven eller av viktig

offentlig interesse. Se avsnittet "Personvern og databeskyttelse" i disse retningslinjene for å lære mer om hvordan personopplysningene dine vil bli behandlet.

- **Ikke-gjengjeldelse**

Vi skal sørge for at enhver person som varsler er beskyttet. Retten til ikke-gjengjeldelse er garantert i henhold til gjeldende lov, og brudd på denne rettigheten vil ikke bli tolerert. Dette inkluderer at du ikke er i fare for å miste jobben din eller lide noen form for represalier som et resultat av varslingen. Enhver form for trussel eller gjengjeldelse rettet mot de som varsler kan føre til disiplinære tiltak. Videre, forutsatt at du opptrer ærlig og rimelig, spiller det ingen rolle om du tar feil angående bekymringsmeldingen din. Hvis du opplever represalier så kan du rapportere dette via en av rapporteringskanalene våre (se avsnittet "Hvordan sier jeg fra?").

Beskytte deg, som den anklagede

En person som er gjenstand for en bekymringsmelding, trenger også vår beskyttelse. **Antagelsen om uskyld er et ledende prinsipp.** SpeakUp® Office at Hero er ansvarlig for å beskytte rettighetene til alle som er anklaget - eller på annen måte involvert - uansett problem.

- **Konfidensialitet**

Alle bekymringsmeldinger eller spørsmål som tas opp, behandles konfidensielt. Informasjon vil kun bli delt med et begrenset antall personer som har et strengt behov for å vite.

- **Solide etterforskningsprosedyrer**

SpeakUp® Office er ansvarlig for solide, konfidensielle og presise faktafunn. Prosedyrer er på plass for å sikre at dette oppnås.

- **Informasjonsrettigheter**

Når en person offisielt er under etterforskning, må de varsles om dette så snart som mulig, med mindre det er en betydelig risiko for forspillelse av bevis og / eller det hindrer etterforskningen.

- **Rett til å forsvare og anke**

Etter at all fakta er fastslått, får den anklagede mulighet til både å gi en uttalelse (som svar på beskyldningene), og også få kommentere på utkastet av resultat av funn. Den anklagede har rett til å klage på det han eller hun blir utsatt for i løpet av den tiden rapporten etterforskes.

SpeakUp-kontoret®

Hos Hero består SpeakUp-kontoret® av den lokale HR-sjefen og finansdirektøren. Disse menneskene forventes å operere med høyest integritet når det gjelder å gjennomføre objektive undersøkelser (og påfølgende oppfølging) i rapporter om kritikkverdige forhold. Det kan være at i noen situasjoner er det behov for en ekstern uavhengig konsulent som er en del av, eller som representerer, SpeakUp® Office.

SpeakUp® Office er ansvarlig for håndteringen av spørsmål og varslinger. Dette kontoret registrerer, overvåker og er ansvarlig for solide, konfidensielle og presise faktafunn.

Misbruk av retningslinjene

Vi tar praksisen med å rapportere på feil grunnlang eller noen annen form for misbruk av denne politikken veldig alvorlig. Denne loven anses å være et alvorlig brudd på reglene for god oppførsel, og disiplinære tiltak vil bli tatt.

Ikke fornøyd med varslingsprosessen

Hvis du mener at bekymringsmeldingen din ikke er håndtert i samsvar med disse retningslinjene, hvis du ikke er fornøyd med oppfølgingen og/eller utfallet av rapporten, eller hvis du ikke føler deg beskyttet, så kan du rapportere dette ved å følge punktene som er beskrevet i disse retningslinjene, inkludert gjennom SpeakUp-linjen®.

Personvern og databeskyttelse

Hvilke personopplysninger trenger vi å behandle?

Som forklart ovenfor følger SpeakUp-programvaren® et "free form" -system. Dette betyr at det er opp til deg som bruker å avsløre navnet ditt eller annen personlig informasjon, eller i stedet henvende deg anonymt til oss gjennom SpeakUp® Line.

- **Anonym bekymringsmelding**

Når du velger å rapportere anonymt, får vi ikke tilgang til dataene dine. I dette tilfellet implementerer programvaren en anonymiseringsteknikk som ikke lenger tillater identifikasjon.

Programvareleverandøren skal aldri dele dine personopplysninger med oss (som feks. IP-adresse eller andre teknisk data), det er en kontraktsmessig forpliktelse for dem å ikke avsløre denne informasjonen.

- **Ikke-anonyme rapporter**

Hvis du ønsker å dele navnet ditt eller andre detaljer når du rapporterer, kan du selvfølgelig gjøre dette. I disse tilfellene kan dataene vi behandler inkludere navn, adresse, kjønn, funksjon, ansattnummer, telefonnummer, e-postadresse, nasjonalitet, egenskaper ved den rapporterte hendelsen, rapportlegitimasjon, lydfiler, IP-adresse og annen teknisk data.

Det skal bemerkes at **en bekymringsmelding kan inneholde personlig informasjon om personer som er gjenstand for en bekymring eller på en eller annen måte er relatert til den**. I dette tilfellet kan noe av informasjonen nevnt ovenfor inkluderes i systemet og

vurderes av SpeakUp® Office i Hero. Vi sørger for at vi behandler disse personopplysningene ved hjelp av tilstrekkelige sikkerhetstiltak, som beskrevet i disse retningslinjene.

Hvorfor behøver vi å behandle personopplysninger, og hva er det juridiske grunnlaget for å gjøre dette?

For å kunne undersøke, håndtere og løse en forseelse kan vi være nødt til å ha tilgang til personlige opplysninger. Vår organisasjon har en legitim interesse i å utføre de nødvendige kontroller for å oppdage og forhindre brudd eller mulige brudd på EU-lovgivningen og/eller våre interne regler.

Uansett om du er en ikke-anonym varsler, en anklaget eller på annen måte er involvert i en etterforskning, skal all dine personlige relaterte opplysninger behandles konfidensielt, og opplysninger vil kun bli delt med et begrenset antall mennesker på et strengt need-to-know grunnlag.

Hvem har tilgang til dine personopplysninger?

SpeakUp-programvaren® leveres av den uavhengige leverandøren People Intouch BV som kun har tilgang til dataene dine for å kunne gi de tekniske funksjonene til SpeakUp-plattformen®, men under ingen omstendigheter vil de behandle dine personopplysninger til andre formål. Ved anonyme rapporter vil leverandøren implementere de tilsvarende anonymiseringsteknikker og skal under ingen omstendigheter dele noen personlige opplysninger med oss.

På internt nivå skal SpeakUp® Office ha tilgang til dine personopplysninger når du utsteder en ikke-anonym varsling eller når du er inkludert i en varsling som en anklaget eller på annen måte.

SpeakUp-kontoret® består av kvalifiserte fagpersoner fra vår organisasjon og/eller en ekstern uavhengig konsulent som skal garantere konfidensialitet av mottatt informasjon. Personopplysninger skal kun deles utenfor denne gruppen hvis dette er en vesentlig del av en etterforskning, og dette vil bli gjort på et strengt need-to-know grunnlag.

I tilfeller der en ekstern uavhengig konsulent er en del av SpeakUp® Office , vil konsulenten behandle dine personopplysninger etter våre instruksjoner, og konsulenten vil være forpliktet til ikke å bruke informasjon som er inkludert i en rapport til noe annet formål enn solid, konfidensiell og presis faktafunn i forhold til en rapport.

Bortsett fra det ovennevnte , kan fakta som kan utgjøre en straffbar eller administrativ handling, inkludert personopplysninger, gies videre til sikkerhetsstyrkene og -organene, Statsadvokatens kontor, rettsinstansen eller andre offentlige administrasjoner med kompetanse i henhold til den type kommunikasjon som presenteres.

Hvor lenge beholdes personopplysningene dine?

Data vil bli oppbevart i SpeakUp-systemet® så lenge som det er nødvendig for å avgjøre om man skal innlede en etterforskning, som kan vare i maksimalt tre (3) måneder fra registreringen av varslingen/klagen. Etter tre (3) måneder slettes dataene fra systemet og vi oppbevarer dem kun om det blir nødvendig for å legge igjen bevis på saksbehandlingens fortsatte drift, i så fall vil den bli anonymisert.

Opplysningene kan også oppbevares innenfor selskapets interne systemer. Hvis vi må behandle personopplysningene i lengre tid enn de tre (3) månedene som er beskrevet ovenfor for å fortsette etterforskningen, eller fordi det er besluttet å iverksette rettslige skritt, vil dataene også bli oppbevart innenfor selskapets systemer. I dette tilfellet har vårt selskap implementert tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger relatert til varsling. Disse tiltakene beskytter personopplysningene mot å bli manipulert, mistet, ødelagt eller åpnet av

uautoriserte personer. Det er også iverksatt organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger knyttet til en varsling. Alle personer som er involvert i håndtering av meldinger, er opplært i informasjonssikkerhet og personvern.

Kommunikasjon/klager som ikke er behandlet vil kun bli oppbevart i systemet anonymt.

Hvor lagres informasjonen?

Som en SaaS-løsning tilbyr SpeakUp-systemet® hostingstjenester også. Dine personopplysninger skal være lagret i datasentre i EU, nærmere bestemt Paris og Frankfurt, slik at det ikke foretas internasjonale dataoverføringer. Når vi behøver å behandle bekymringsmeldingene eller personopplysningene i vårt eget bedriftsmiljø, vil dataene være lagret i EU, og ingen internasjonale dataoverføringer gjøres da heller.

Har du hatt rettigheter?

Interesserte parter kan utøve sine rettigheter til tilgang, retting, sletting, portabilitet og begrensning eller motstand eller tilbaketrekking av samtykket gitt ved å sende en e-post til data@hero.ch, med referansen "Databeskyttelse". Interesserte parter kan klage til lokale kontrollmyndigheter. For en liste over lokale kontrollmyndigheter innenfor EU, vennligst følg denne linken: [Our Members | European Data Protection Board \(europa.eu\)](#) og for resten av verden [Data protection around the world | CNIL](#).

Andre spørsmål?



Ikke nøl med å kontakte Hero Group på e-postadressen hrinternational@hero.ch eller din lokale personalsjef for mer informasjon eller spørsmål.

05 Danish / Dansk

Speaking up at HERO

Vores SpeakUp-politik® som en del af vores HERO Code of Conduct

Hos Hero er åbenheden og gennemsigtigheden fundamentet i vores kultur. De er forankret i vores virksomhedsværdier, der ligger i hjertet af alt, hvad vi gør. Vi mener, at vores medarbejdere (og dem uden for vores virksomhed) bør have ret til at rejse bekymringer og rapportere tilfælde af forseelser, anonymt og uden frygt for repressalier. Ved at værne om vores folks frihed til at rejse bekymringer giver vi dem mulighed for at beskytte vores kultur med åbenhed og høje etiske standarder.

Omfanget

Denne politik beskriver, hvordan du kan rapportere om ting, der "ikke føles rigtige" i vores organisation, for eksempel fordi du har opdaget eller har mistanke om uetisk, uoverensstemmende eller ulovlig adfærd. Gennem denne politik finder du en forklaring på, **hvad du kan forvente, når du rapporterer om en forseelse og hvordan du vil blive beskyttet, når du gør det.**

Denne politik gælder for:

- Alle Hero-medarbejdere

- Andre relevante interessenter såsom:
 - Deltagere i en udvælgelsesproces (potentielle medarbejdere)
 - Tidligere medarbejdere
 - Kunder
 - Leverandører
 - Entreprenører

Hvad er SpeakUp®?

SpeakUp® er en Software as a Service ("SaaS") løsning leveret af firmaet People Intouch BV , der gør det muligt at rapportere om uetisk eller ulovlig adfærd.

SpeakUp-løsningen® tilbyder et "free form" -system, hvilket betyder, at det er op til dig at beslutte, hvilke personlige oplysninger du vil medtage i din anmeldelse eller spørgsmål; **du kan endda beslutte at bruge systemet anonymt**, I dette tilfælde vil din identitet eller personlige oplysninger, der kan identificere dig, ikke videregives til os. Find mere information om, hvordan dine personoplysninger håndteres, se afsnittet "**Beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse**" nedenfor i denne politik.

Hvad skal jeg sige fra over for eller informere om?

Vi opfordrer dig til at rapportere om eller udtale dig om formodede overtrædelser af vores adfærdskodeks, virksomhedsværdier eller ved uetiske, uoverensstemmende eller ulovlig adfærd.

Vi forventer ikke, at du har alle svarene, derfor opfordrer vi dig til at bruge denne politik som en reference til at afgøre, om noget faktisk er forkert.

Hvornår siger jeg fra?

Så hurtigt som muligt, eller så snart du har mistanke om, at der er sket en overtrædelse af vores adfærdskodeks, virksomhedens værdier, eller du har opdaget en adfærd, der er i strid med etisk, overensstemmende eller lovlig adfærd.

Hvordan siger jeg fra?

Hos Hero fremmer vi en kultur af åbenhed på arbejdspladsen for at opbygge et klima, hvor alle føler sig trygge ved at rejse spørgsmål eller bekymringer. Derfor kan du anmelde, give feedback eller stille dine spørgsmål på forskellige måder.

Under nogle omstændigheder kan det være et godt første skridt at tale med den involverede person direkte. Vi forstår dog, at dette ikke altid er muligt, eller at du måske ikke føler dig tryk ved at gøre det; hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig til kanalerne som beskrevet nedenfor:

1 Tal med din leder eller din leders leder

Hvis dette ikke er muligt, eller du ikke har det godt med at gøre det, så ...

2 Kontakt dit lokale HR- eller Compliance-kontor

Hvis dette ikke er muligt, eller du ikke har det godt med at gøre det, så ...

3 Tal op via SpeakUp-linjen®

Via SpeakUp-systemet® kan du rapportere om eller stille spørgsmål direkte til det såkaldte SpeakUp Office i Hero.

Du kan indsende rapporter eller spørgsmål på dit eget sprog via din telefon eller via internettet. Kvalificerede kolleger i din virksomhed håndterer din rapport internt. **Du kan beslutte at forblive anonym.**

I næste afsnit finder du alle relevante praktiske detaljer.

Hvordan bruger jeg SpeakUp-linjen®?

Hvis du har besluttet at bruge SpeakUp-linjen® til at informere eller stille spørgsmål om en forseelse, skal du først gå til <https://hero.speakup.report/speakup>.

SpeakUp-systemet® er tilgængeligt 24/7/365 dage om året, så du kan få adgang, når du vil. Derudover kan du kommunikere via systemet på dit modersmål.

Rapportering uden for virksomheden?

Hvis du efter nøje overvejelse ikke føler dig tryk ved at rapportere eller informere i virksomheden, er det muligt at rejse din bekymring uden for virksomheden. For at forstå alle de involverede betingelser henvises der til websitet for de kompetente myndigheder i dit bopælsland. Når du overvejer et så vigtigt skridt, anbefaler vi kraftigt, at du søger råd og ikke gør det alene. Frem for alt opfordrer vi dig til at tale op i virksomheden. På den måde kan du overdrage byrden til os, og vi har mulighed for at undersøge sagen med det samme.

Jeg talte op. Hvad så nu?

Når du har indsendt en rapportering, modtager du en kvittering for modtagelsen inden for syv dage. Din rapport vil blive evalueret og vurderet af SpeakUp Office i Hero, og det passende handlingsforløb vil blive fastlagt. Nogle gange vil du blive stillet opfølgende spørgsmål.

Du vil modtage feedback inden for (i sidste ende) tre måneder efter bekræftelsen af modtagelsen. Du vil blive informeret om status for klagen eller rapporten. Bemærk, at vi muligvis ikke altid er i stand til at give dig detaljer om resultatet af undersøgelsen af hensyn til fortrolighed, privatliv og de involverede parter juridiske rettigheder. Alle involverede parter, herunder den anklagede, har ret til fortrolighed. Hvis du deltager i eller hører om en undersøgelse, skal du derfor holde sagen fortrolig.

Bemærk, at ikke alle rejste spørgsmål automatisk vil føre til en formel undersøgelse. Nogle gange er det bedre for alle involverede parter at følge en anden fremgangsmåde (f.eks.

mægling). I andre tilfælde er der utilstrækkelige oplysninger til, at en passende undersøgelse kan finde sted, og der er ingen mulighed for at indhente yderligere oplysninger.

Beskyttelse af dig , når du taler op

Beskyttelse af dig, som anmelder, er et af hovedformålene med denne politik. Nedenfor kan du finde nogle nøgleprincipper i denne henseende:

- **Fortrolighed**

Alle spørgsmål eller problemstillinger, der rejses, behandles fortroligt af SpeakUp® Office i Hero. Oplysninger vil kun blive delt med et begrænset antal personer uden for denne gruppe, og kun i tilfælde af at vi er forpligtet til at gøre det ved lov, eller der er en vigtig offentlig interesse på spil, der gør delingen af oplysningerne afgørende for undersøgelsen. I alle tilfælde skal oplysningerne deles på et strengt need-to-know-grundlag.

I princippet er vi forpligtet til at informere enhver person, der er under efterforskning om, at han eller hun er genstand for en rapport, der undersøges, så hurtigt som muligt, men dette kan blive forsinket, hvis der er en betydelig risiko for, at denne meddelelse bringer efterforskningen eller indsamlingen af bevismateriale i fare. Din identitet vil dog ikke blive afsløret.

Uanset alle foranstaltninger, der træffes for at beskytte din fortrolighed, kan det aldrig garanteres fuldt ud, at du i løbet af en undersøgelse aldrig vil blive impliceret i sagen.

- **Solide undersøgelsesprocedurer**

SpeakUp® Office er ansvarlig for solid, fortrolig og præcis undersøgelse.

- **Anonym**

Du kan dele oplysninger anonymt via SpeakUp® Line. Bemærk, at SpeakUp® Office i Hero også har ansvaret for at holde alle oplysninger, der kommer ind, strengt fortrolige for at beskytte din identitet, som beskrevet i afsnittet "Fortrolighed" ovenfor. Et anonymt brev giver ingen mulighed for yderligere korrespondance, hvorfor

eventuelle anonyme breve eller e-mails uden for SpeakUp-linjen® – i princippet – ikke vil blive behandlet.

- **Beskyttelse af dit privatliv**

Vores virksomhed er forpligtet til at beskytte privatlivets fred for alle, der er involveret i rapporteringsprocessen. Vi vil gøre alt inden for rimelighedens grænser for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang og behandling. Alle indhentede personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med vores privatlivspolitik (som beskrevet nedenfor) og vil kun blive brugt til de formål, der er forklaret i denne politik eller til at overholde loven eller en vigtig offentlig interesse, se venligst afsnittet "Privatliv og databeskyttelse" i denne politik for at lære mere om, hvordan dine personoplysninger vil blive behandlet.

- **Ikke-repressalier**

Vi bør sikre, at enhver person, der taler op, er beskyttet. Retten til ikke-genkendelse er garanteret i henhold til gældende lov, og krænkelse af denne ret vil ikke blive tolereret, dette inkluderer, at du ikke vil være i fare for at miste dit job eller lide nogen form for repressalier som følge heraf. Enhver form for trussel eller gengældelse rettet mod dem, der udsteder en rapport eller udtaler sig, kan føre til disciplinære foranstaltninger. Desuden handler du ærligt og rimeligt, det er ligegyldigt, om du tager fejl af din bekymring. Hvis du bemærker eller oplever repressalier, kan du anmelde dette via en af vores indberetningskanaler, se afsnittet "Hvordan siger jeg noget?".

Beskytter dig, som den anklagede

En person, der er underlagt en bekymring, har også brug for vores yderste beskyttelse. Uskyldsformodningen er et ledende princip. SpeakUp® Office at Hero er ansvarlig for at beskytte rettighederne for enhver, der er anklaget - eller på anden måde involveret - i ethvert spørgsmål.

- **Fortrolighed**

Alle spørgsmål eller problematikker, der rejses, behandles fortroligt. Oplysninger vil kun blive delt med et begrænset antal mennesker på et strengt need-to-know-grundlag.

- **Solide undersøgelsesprocedurer**

SpeakUp® Office er ansvarlig for solid, fortrolig og præcis undersøgelse. Der er indført procedurer for at sikre, at dette opnås.

- **Informationsrettigheder**

Når en person officielt er under efterforskning, skal vedkommende underrettes herom så hurtigt som muligt, medmindre der er en betydelig risiko for tilintetgørelse af bevismateriale og/eller en hindring for efterforskningen.

- **Ret til forsvar og appel**

Når fakta er fastslået, får den anklagede mulighed for ikke kun at afgive en erklæring (som svar på beskyldningerne), men også have ret til at kommentere på udkastet til konklusionen. Forsøgspersonen har ret til at klage over, at han eller hun udsættes for i den periode, hvor anmeldelsen undersøges.

SpeakUp-kontoret®

Hos Hero består SpeakUp-kontoret® af den lokale HR-chef og CFO'en. Disse mennesker forventes at operere med den højeste integritet, når det kommer til at foretage objektive undersøgelser (og efterfølgende opfølgning) af rapporter om forseelser. Det kan være, at en ekstern uafhængig konsulent i nogle situationer er en del af eller udgør SpeakUp-kontoret®. SpeakUp® Office er ansvarlig for håndteringen af spørgsmål og rapporter. Dette kontor registrerer, overvåger og er ansvarligt for solide, fortrolige og præcise fakta.

Misbrug af politikken

Vi tager praksis med at rapportere i ond tro eller enhver anden form for misbrug af denne politik meget alvorligt. Denne handling anses for at være en alvorlig overtrædelse af adfærdskodeksen, og der vil blive truffet disciplinære foranstaltninger.

Ikke tilfreds med rapporteringsprocessen

Hvis du mener, at din bekymring ikke er blevet håndteret i overensstemmelse med denne politik, hvis du ikke er tilfreds med opfølgningen og/eller resultatet af din anmeldelse, eller hvis du ikke føler dig beskyttet, bedes du rapportere dette efter de kanaler, der er beskrevet i denne politik, herunder via SpeakUp® Line.

Privatliv og databeskyttelse

Hvilke personoplysninger skal vi behandle?

Som forklaret ovenfor følger SpeakUp-softwaren® et "free form" -system, hvilket betyder, at det er op til dig som bruger at afsløre dit navn eller andre personlige oplysninger eller i stedet henvende dig til os via SpeakUp® Line på en anonym måde.

- **Anonyme rapporter**

Når du vælger at anmelde anonymt, får vi ikke adgang til dine data. I dette tilfælde implementerer softwaren en anonymiseringsteknik, der ikke længere tillader din identifikation.

Softwareudbyderen må aldrig dele dine personlige oplysninger med os (sådan IP-adresse eller andre tekniske data), der er en kontraktlig forpligtelse for dem til ikke at videregive disse oplysninger.

- **Ikke-anonyme rapporter**

Hvis du ønsker at dele dit navn eller andre detaljer, når du rapporterer, kan du gøre det, i disse tilfælde kan de data, vi behandler, omfatte navn, adresse, køn, funktion, medarbejdernummer, telefonnummer, e-mailadresse, nationalitet, karakteristika ved den rapporterede hændelse, rapportoplysninger; lydfiler; IP-adresse og andre tekniske data.

Det skal bemærkes, at en anmeldelse kan indeholde personlige oplysninger om personer, der er genstand for en bekymring eller på en eller anden måde er relateret til det. I dette tilfælde kan nogle af de ovennævnte oplysninger indgå i systemet og vurderes af SpeakUp® Office i vores virksomhed. Vi sikrer, at vi behandler disse personlige oplysninger ved hjælp af passende sikkerhedsforanstaltninger som beskrevet i denne politik.

Hvorfor skal vi behandle personoplysninger, og hvad er retsgrundlaget for at gøre dette?

For at kunne undersøge, håndtere og løse en forseelse korrekt, kan vi være nødt til at have adgang til personlige oplysninger. Vores organisation har en legitim interesse i at udføre de nødvendige kontroller for at opdage og forhindre overtrædelser eller mulige overtrædelser af EU-retten og/eller vores interne regler.

Uanset om du er en ikke-anonym anmelder; en anklaget eller på anden måde er involveret i en efterforskning, skal alle dine personlige relaterede oplysninger behandles fortroligt, og oplysninger vil kun blive delt med et begrænset antal mennesker på et strengt need-to-know-grundlag.

Hvem har adgang til dine personoplysninger?

SpeakUp-softwaren® leveres af den uafhængige udbyder People Intouch BV, som kun har adgang til dine data for strengt at levere de tekniske funktioner på SpeakUp-plattformen®, men under ingen omstændigheder vil behandle dine personoplysninger til andre formål. I tilfælde af anonyme anmelder vil udbyderen implementere de tilsvarende anonymiseringsteknikker, og vil under ingen omstændigheder dele personlige oplysninger med os.

På internt plan skal SpeakUp-kontoret® have adgang til dine personoplysninger, når der indgives en ikke-anonym anmeldelse, eller når du indgår i en anmeldelse som anklaget eller på anden måde er en del af anmeldelsen. SpeakUp-kontoret® består af kvalificerede fagfolk fra vores organisation og/eller en ekstern uafhængig konsulent, der skal garantere fortroligheden af de modtagne oplysninger. Personlige oplysninger må kun deles uden for denne gruppe, hvis dette er væsentligt som led i en undersøgelse, og dette vil ske på et strengt need-to-know-grundlag.

I tilfælde af at en ekstern uafhængig konsulent er en del af SpeakUp® Office, vil konsulenten behandle dine personoplysninger efter vores instruktioner, og konsulenten vil være forpligtet til ikke at bruge oplysninger i en rapport til andre formål end solid, fortrolig og præcis undersøgelse i forbindelse med en rapport.

Bortset fra ovenstående kan forhold, der kan udgøre en strafbar eller administrativ handling, herunder personoplysninger, videregives til sikkerhedsstyrkerne og -instanserne, anklagemyndigheden, retsinstanserne eller andre offentlige forvaltninger med kompetence med hensyn til den type kommunikation, der præsenteres.

Hvor længe opbevares dine personoplysninger?

Oplysningerne opbevares i SpeakUp-systemet® i den tid, der er nødvendig for at beslutte, om der skal indledes en undersøgelse, som maksimalt kan vare i tre måneder fra registreringen af meddelelsen/klagen. Efter tre måneder slettes dataene i systemet, og vi opbevarer dem kun, hvis det er nødvendigt for at efterlade bevis for kanalens drift, i hvilket tilfælde det vil blive anonymiseret.

Oplysningerne kan også opbevares inden for vores virksomheds interne systemer, og hvis vi har brug for at behandle personoplysningerne i længere tid end den tre måneders periode, der er beskrevet ovenfor for at fortsætte undersøgelsen, eller fordi det besluttes at tage retslige skridt, vil dataene også blive opbevaret i vores virksomhedssystemer. I dette tilfælde har vores virksomhed implementeret tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger relateret til rapporter. Disse foranstaltninger beskytter personoplysningerne mod at blive manipuleret, tabt, ødelagt eller tilgået af uautoriserede personer. Der er også indført organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger i forbindelse med en indberetning. Alle personer, der er involveret i håndtering af meddelelser, er uddannet i informationssikkerhed og privatlivets fred. Kommunikation/klager, der ikke er blevet behandlet, vil kun blive opbevaret anonymt i systemet.

Hvor gemmes oplysningerne?

Som en SaaS-løsning tilbyder SpeakUp-systemet® også hostingtjenester. Dine personoplysninger skal hostes i datacentre i EU, nærmere bestemt Paris og Frankfurt, så der foretages ingen internationale dataoverførsler. Når vi har brug for at behandle rapporterne eller personoplysningerne inden for vores eget virksomhedsmiljø, vil dataene blive hostet inden for EU, og der foretages heller ingen internationale dataoverførsler.

Hvad er dine rettigheder?

Interesserede parter kan udøve deres ret til indsigt, berigtigelse, sletning, portabilitet og begrænsning, indsigelse eller tilbagetrækning af det afgivne samtykke ved hjælp af at sende en e-mail til data@hero.ch med angivelse af referencen "Databeskyttelse". Interesserede parter kan klage til den lokale kontrolmyndighed. For en liste over lokale kontrolmyndigheder i Den Europæiske Union, find venligst et link: [Vores medlemmer | Det Europæiske Databeskyttelsesråd \(europa.eu\)](#) og for resten af verden [Databeskyttelse rundt om i verden | CNIL](#).

Har du yderligere spørgsmål?

Tøv ikke med at kontakte Hero Group ved at sende en e-mail til hrinternational@hero.ch eller kontakte din lokale HR-chef for mere information eller spørgsmål.

06 Czech / Čeština

Oznamování v Hero Group

Naše zásady SpeakUp® jako součást Kodexu chování skupiny Hero Group

V Hero Group jsou otevřenost a transparentnost základem naší kultury. Jsou zakořeněny v hodnotách naší skupiny a jsou základem všeho, co děláme. Jsme přesvědčeni, že naši zaměstnanci (i externí spolupracovníci našich společností) by měli mít právo anonymně a bez obav z odvety upozorňovat na problémy a hlásit případy pochybení. Tím, že podporujeme svobodu našich lidí upozorňovat na problémy, jim dáváme možnost chránit naši kulturu otevřenosti a vysokých etických standardů.

Oblast působnosti

Tyto zásady popisují, jak můžete nahlásit věci, které se vám v naší organizaci "nezdají", například proto, že jste zjistili nebo máte podezření, že jsou v rozporu s etickým chováním, dodržováním předpisů nebo jsou nezákonné.

V těchto zásadách naleznete vysvětlení, **co můžete očekávat, když nahlásíte protiprávní jednání, a jak budete chráněni, když tak učiníte.**

Tyto zásady se vztahují na:

- Všichni zaměstnanci Hero Group
- Další příslušné zúčastněné strany, jako jsou:
 - Účastníci výběrového řízení (potenciální zaměstnanci)
 - Bývalí zaměstnanci
 - Zákazníci
 - Dodavatelé
 - Spolupracující osoby

Co je SpeakUp®?

SpeakUp® je řešení Software as a Service (SaaS) poskytované společností People Intouch BV, které umožňuje nahlásit neetické nebo protiprávní chování.

Řešení SpeakUp® nabízí systém "volné formy", což znamená, že je na vás, abyste se rozhodli, které osobní údaje chcete do své zprávy zahrnout; **můžete se dokonce rozhodnout používat systém anonymně, v takovém případě** nám nebude sdělena vaše totožnost ani osobní údaje, které vás mohou identifikovat.

Další informace o tom, jak je nakládáno s vašimi osobními údaji, naleznete v části "Ochrana soukromí a osobních údajů" níže v těchto zásadách.

O čem mám mluvit nebo informovat?

Doporučujeme vám, abyste nahlásili nebo se ozvali v případě podezření na porušení našeho kodexu chování, firemních hodnot nebo v případě, že se jedná chování, které není etické nebo zákonné.

Neočekáváme, že budete znát všechny odpovědi, a proto vás vyzýváme, abyste tyto zásady použili jako referenční bod a zjistili tak, zda je něco skutečně v nepořádku.

Kdy se mám ozvat?

Co nejdříve nebo jakmile máte podezření, že došlo k porušení našeho kodexu chování, hodnot společnosti nebo jste zjistili jednání, které je v rozporu s etikou, předpisy nebo zákonem.

Jak se mám ozvat?

V Hero Group podporujeme kulturu otevřenosti na pracovišti, abychom vytvořili atmosféru, ve které se každý cítí bezpečně, když může vznést dotaz nebo projevit obavu. Proto můžete podávat zprávy, poskytovat zpětnou vazbu nebo klást otázky různými způsoby.

Za určitých okolností může být dobrým prvním krokem promluvit si s dotyčnou osobou přímo. Chápeme však, že to není vždy možné nebo že se při tom nemusíte cítit dobře; v takovém případě se obraťte na kanály popsané níže:

- 1 Obráťte se na svého nadřízeného nebo nadřízeného svého nadřízeného. Pokud to není možné nebo se na to necítíte, pak...

2 Pokud to není možné nebo se na to necítíte, obraťte se na místní oddělení lidských zdrojů nebo oddělení Compliance. Pokud ani to není možné nebo se na to necítíte, pak...

3 Ozvěte se prostřednictvím systému SpeakUp®

Prostřednictvím systému SpeakUp® můžete v rámci Hero Group podávat hlášení nebo klást dotazy přímo takzvanému Speak Up Office.

Hlášení nebo dotazy můžete zasílat ve svém jazyce, prostřednictvím telefonu nebo internetu. Kvalifikovaní kolegové ve Vaší společnosti Vaše hlášení interně zpracují.

Můžete se rozhodnout zůstat v anonymitě.

V další části najdete všechny důležité praktické informace.

Jak se používá linka SpeakUp®?

Pokud jste se rozhodli využít linku SpeakUp® k informování nebo položení otázek týkajících se protiprávního jednání, musíte nejprve navštívit stránku <https://hero.speakup.report/speakup>.

Systém SpeakUp® je k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu a 365 dní v roce, takže k němu máte přístup, kdykoli chcete. Navíc můžete prostřednictvím systému komunikovat ve svém rodném jazyce.

Podávání zpráv mimo společnost?

Pokud se po pečlivém zvážení necítíte na to, abyste podávali zprávy nebo informovali v rámci společnosti, je možné vznést své obavy mimo společnost. Pro pochopení všech souvisejících podmínek navštivte webové stránky příslušných orgánů v zemi Vašeho

bydliště. Kdykoli zvažujete tak významný krok, důrazně doporučujeme, abyste vyhledali radu a nečinili tak sami. Především vám doporučujeme, abyste se ozvali v rámci společnosti. Tímto způsobem na nás můžete přenést břemeno a dát nám možnost záležitost okamžitě prošetřit. A konečně, ať už se rozhodnete pro SpeakUp®, nebo vznesete svůj problém před vnitrostátním orgánem, budou dodrženy všechny zásady popsané v těchto zásadách (důvěrnost, zákaz odvetných opatření atd.).

Ozval jsem se. Co teď?

Po odeslání hlášení obdržíte do sedmi dnů potvrzení o přijetí. Vaše hlášení bude vyhodnoceno a posouzeno **SpeakUp® Office** v rámci Hero Group a bude stanoven vhodný postup. Někdy Vám mohou být položeny doplňující otázky.

Zpětnou vazbu obdržíte nejpozději do tří měsíců od potvrzení o přijetí. Budete informováni o stavu stížnosti nebo hlášení. Vezměte prosím na vědomí, že z důvodů důvěrnosti, ochrany osobních údajů a zákonných práv zúčastněných stran Vám nemusíme být vždy schopni poskytnout podrobnosti o výsledku šetření. Všechny zúčastněné strany, včetně obviněného, mají právo na zachování důvěrnosti. Pokud se tedy účastníte vyšetřování nebo se o něm dozvíte, rádi bychom vás požádali o zachování důvěrnosti této záležitosti, aby bylo zajištěno účinné sledování případu a ochrana práv obviněného.

Upozorňujeme, že ne všechny vznesené oznámení automaticky vedou k formálnímu šetření. Někdy je pro všechny zúčastněné strany lepší zvolit jiný postup (např. mediaci). V jiných případech není k dispozici dostatek informací, aby mohlo proběhnout odpovídající šetření, a není možné získat další informace.

Ochrana, když se ozvete

Jedním z hlavních cílů těchto zásad je chránit vás jako oznamovatele. Některé klíčové zásady najdete v tomto ohledu níže:

- **Mlčenlivost**

Všechny vznesené dotazy nebo oznámení jsou v rámci SpeakUp® Office ve skupině Hero považovány za důvěrné. Informace budou sdíleny pouze s omezeným počtem osob mimo tuto skupinu, a to pouze v případě, že nám to ukládá zákon nebo je v sázce důležitý veřejný zájem, kvůli kterému je sdílení informací nezbytné pro vyšetřování. Ve všech případech se informace sdílejí na základě přísné zásady "potřeby vědět".

V zásadě jsme povinni co nejdříve informovat každou vyšetřovanou osobu o tom, že je předmětem vyšetřovaného oznámení. Toto oznámení však může být odloženo, pokud existuje značné riziko, že toto oznámení ohrozí vyšetřování nebo shromažďování důkazů. V žádném případě nebude zveřejněna Vaše totožnost.

Bez ohledu na veškerá opatření přijatá na ochranu vaší důvěrnosti může ve výjimečných případech dojít k tomu, že v průběhu vyšetřování může být Vaše totožnost odhalena stranou zúčastněnou na řízení.

- **Řádné vyšetřovací postupy**

SpeakUp® Office je zodpovědná za spolehlivé, důvěrné a přesné zjišťování faktů.

- **Anonymní**

Informace můžete anonymně sdílet prostřednictvím linky SpeakUp®. Vezměte prosím na vědomí, že SpeakUp® Office v rámci Hero Group má také - navíc - odpovědnost za přísnou důvěrnost všech informací, které přijdou, aby byla chráněna Vaše identita, jak je uvedeno v části Mlčenlivost výše. Anonymní dopis nenabízí žádnou možnost další korespondence, proto jakýkoli anonymní dopis nebo e-mail mimo systém SpeakUp® nebude - v zásadě - zpracován.

- **Ochrana Vašeho soukromí**

Naše skupina se zavazuje chránit soukromí všech osob zapojených do procesu hlášení. Uděláme vše, co je v našich silách, abychom osobní údaje ochránili před neoprávněným přístupem a zpracováním. Veškeré získané osobní údaje budou zpracovávány v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů (jak je popsáno níže) a budou použity pouze pro účely vysvětlené v těchto zásadách nebo pro splnění zákona či důležitého veřejného zájmu. Více informací o tom, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány, naleznete v části "Ochrana soukromí a osobních údajů" v těchto zásadách.

- **Zákaz odvetných opatření**

Měli bychom zajistit, aby každý, kdo něco oznámí, byl chráněn. Právo na zákaz odvety je zaručeno platnými právními předpisy a jeho porušování nebude tolerováno. To zahrnuje i riziko ztráty zaměstnání nebo jakéhokoli postihu v důsledku toho. Jakákoli forma vyhrožování nebo odvety namířená proti těm, kteří

podají oznámení nebo promluví, může vést k disciplinárním opatřením. Navíc za předpokladu, že jednáte čestně a rozumně, nezáleží na tom, zda se ve svých obavách mýlíte. Pokud si všimnete nebo zažijete jakoukoli odvetu, můžete to oznámit prostřednictvím některého z našich kanálů pro podávání zpráv (viz oddíl "Jak se mám ozvat?").

Chrání vás jako obviněného

Jako osoba, která je předmětem zájmu, potřebuje naši maximální ochranu. **Přední zásadou je presumpce nevinny.** SpeakUp® Office ve skupině Hero je zodpovědná za ochranu práv každého, kdo je obviněn nebo jinak zapojen do jakékoli záležitosti.

- **Mlčenlivost**

Všechny vznesené dotazy nebo problémy jsou považovány za důvěrné. Informace budou poskytnuty pouze omezenému počtu osob na základě nezbytně nutných informací.

- **Řádné vyšetřovací postupy**

SpeakUp® Office je zodpovědná za spolehlivé, důvěrné a přesné zjišťování faktů. Jsou zavedeny postupy, které zajišťují, aby toho bylo dosaženo.

- **Informační práva**

Pokud je osoba oficiálně vyšetřována, je třeba ji o této skutečnosti co nejdříve informovat, pokud nehrozí značné riziko zničení důkazů a/nebo překážky pro vyšetřování.

- **Právo na obhajobu a odvolání**

Po zjištění skutkového stavu dostane obviněný příležitost nejen se vyjádřit (reagovat na obvinění), ale má také právo vyjádřit se k návrhu zjištění. Subjekt má právo se odvolat proti skutečnosti, které je vystaven v době, kdy je zpráva prošetřována.

SpeakUp® Office

V Hero Group existuje SpeakUp® Office jak na úrovni skupiny, tak na místní úrovni, a tvoří ji příslušní vedoucí pracovníci na pozicích CFO, CPO a Legal Counsel. Od těchto lidí se očekává, že budou při provádění objektivního vyšetřování (a případných následných kroků) hlášení o pochybeních postupovat maximálně čestně. V některých situacích se může stát, že součástí SpeakUp® Office bude externí nezávislý konzultant.

Za vyřizování dotazů a hlášení je zodpovědná SpeakUp® Office. Tato jednotka registruje, monitoruje a odpovídá za řádné, důvěrné a přesné zjištění faktů.

Zneužití zásad

Praxi podávání zpráv ve zlé víře nebo jakoukoli jinou formu zneužití těchto zásad bereme velmi vážně. Tento čin je považován za závažné porušení Kodexu chování a budou přijata disciplinární opatření.

Nespokojenost s procesem podávání zpráv

Pokud se domníváte, že váš problém nebyl vyřešen v souladu s těmito zásadami, pokud nejste spokojeni s následnými kroky a/nebo výsledkem vašeho oznámení nebo pokud se necítíte chráněni, nahlaste to prosím prostřednictvím kanálů popsanych v těchto zásadách, včetně linky SpeakUp®.

Ochrana soukromí a údajů

Jaké osobní údaje potřebujeme zpracovávat?

Jak bylo vysvětleno výše, software SpeakUp® funguje v režimu "volné formy", což znamená, že je na vás jako na uživateli, zda sdělíte své jméno a/nebo jiné osobní údaje, nebo se na nás obrátíte prostřednictvím linky SpeakUp® anonymně.

Anonymní zprávy

Pokud se rozhodnete podat zprávu anonymně, nezískáme přístup k vašim údajům. V tomto případě software implementuje techniku anonymizace, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Poskytovatel softwaru s námi nikdy nesdílí Vaše osobní údaje (například IP adresu nebo jiné technické údaje). Existuje smluvní závazek, že tyto informace nezveřejní.

Neanonymní zprávy

Pokud si přejete sdělit své jméno nebo jiné údaje, můžete tak učinit. V těchto případech mohou zpracovávané údaje zahrnovat jméno, adresu, pohlaví, funkci, číslo zaměstnance, telefonní číslo, e-mailovou adresu, státní příslušnost, charakteristiku nahlášeného incidentu, pověření k nahlášení, zvukové soubory a IP adresu a další technické údaje.

Je třeba poznamenat, že **zpráva může obsahovat osobní údaje osob, kterých se obava týká nebo které s ní nějak souvisejí**. V takovém případě mohou být některé z výše uvedených informací zahrnuty do systému a mohou být posouzeny ze strany SpeakUp® Office v rámci naší skupiny. Zajišťujeme, že tyto osobní údaje budeme zpracovávat za použití odpovídajících bezpečnostních opatření, jak je popsáno v těchto zásadách.

Proč potřebujeme zpracovávat osobní údaje a na jakém právním základě?

Abychom mohli řádně vyšetřit a vyřešit protiprávní jednání, můžeme potřebovat přístup k osobním údajům. Naše organizace má oprávněný zájem na provádění nezbytných kontrol za účelem odhalení a prevence porušení nebo možného porušení unijního práva a/nebo našich interních předpisů.

Ať už jste neanonymní oznamovatel, obviněný nebo se jinak podílíte na vyšetřování, se všemi Vašimi osobními údaji se zachází důvěrně a informace se předávají pouze omezenému počtu osob na základě přísně nutné informovanosti.

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Software SpeakUp® poskytuje nezávislý poskytovatel People Intouch BV, který má přístup k vašim údajům pouze za účelem poskytování technických funkcí platformy SpeakUp®, ale v žádném případě nezpracovává Vaše osobní údaje pro jiné účely. V případě anonymních hlášení poskytovatel zavede odpovídající anonymizační techniky a v žádném případě nám nebude sdělovat žádné osobní údaje.

Na interní úrovni má SpeakUp® Office přístup k vašim osobním údajům, když vydává neanonymní oznámení nebo když jste v oznámení uvedeni jako obviněný či jiným způsobem. SpeakUp® Office tvoří kvalifikovaní odborníci z naší organizace a/nebo externí nezávislý konzultant, kteří zaručují důvěrnost získaných informací. Osobní údaje budou mimo tuto skupinu sdělovány pouze v případě, že je to nezbytné v rámci vyšetřování, a to na základě přísně nezbytného přístupu.

V případě, že je součástí SpeakUp® Office externí nezávislý konzultant, bude zpracovávat Vaše osobní údaje podle našich pokynů a zaváže se, že informace

obsažené ve zprávě nepoužije k jinému účelu než k řádnému, důvěrnému a přesnému zjištění skutečností souvisejících se zprávou.

Kromě výše uvedeného mohou být skutečnosti, které mohou být trestným činem nebo správním deliktem, včetně osobních údajů, sděleny bezpečnostním složkám a orgánům, státnímu zastupitelství, soudním orgánům nebo jiným orgánům veřejné moci, které jsou příslušné ve vztahu k předloženému typu sdělení.

Jak dlouho jsou vaše osobní údaje uchovávány?

Údaje budou v systému SpeakUp® uchovávány po dobu nezbytnou k rozhodnutí o zahájení vyšetřování, které může trvat maximálně tři (3) měsíce od registrace sdělení/stížnosti. Po uplynutí tří (3) měsíců budou údaje v systému vymazány a budeme je uchovávat pouze v případě, že to bude nezbytné pro zanechání důkazů o fungování kanálu, v takovém případě budou anonymizovány.

Data mohou být uchovávána i v interních systémech naší skupiny. Pokud navíc potřebujeme zpracovávat osobní údaje po dobu delší, než je výše uvedená tříměsíční lhůta, abychom mohli pokračovat v šetření nebo protože bylo rozhodnuto podniknout právní kroky, budou údaje rovněž uchovávány v rámci systémů naší společnosti. V takovém případě naše skupina zavedla technická bezpečnostní opatření na ochranu osobních údajů týkajících se hlášení. Tato opatření chrání osobní údaje před manipulací, ztrátou, zničením nebo přístupem neoprávněných osob. Rovněž jsou zavedena organizační opatření na ochranu osobních údajů týkajících se hlášení. Všechny osoby, které se podílejí na zpracování zpráv, jsou proškoleny v otázkách bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů.

Komunikace/stížnosti, které nebyly zpracovány, budou v systému uchovávány pouze anonymně.

Kde jsou informace uloženy?

Jako řešení SaaS nabízí systém SpeakUp® také hostingové služby. Vaše osobní údaje jsou hostovány v datových centrech umístěných v EU, přesněji v Paříži a Frankfurtu, takže nedochází k žádným mezinárodním přenosům dat. Pokud potřebujeme zpracovávat zprávy nebo osobní údaje v rámci vlastního firemního prostředí, budou údaje hostovány v rámci EU a nedochází ani k žádným mezinárodním přenosům dat.

Jaká máte práva?

Zúčastněné strany mohou uplatnit svá práva na přístup, opravu, vymazání, přenositelnost a omezení, námitku nebo odvolání uděleného souhlasu zasláním e-mailu na adresu data@hero.ch s uvedením odkazu "Ochrana údajů". Zúčastněné strany si mohou stěžovat u svého místního kontrolního orgánu. Seznam místních kontrolních orgánů v Evropské unii naleznete na uvedeném odkazu: [Naši členové | Evropský sbor pro ochranu osobních údajů \(europa.eu\)](#) a pro zbytek světa [Ochrana údajů ve světě | CNIL](#).

Nějaké další otázky?



Pro více informací nebo dotazů se neváhejte obrátit na Hero Group na e-mailové adrese hrinternational@hero.ch nebo na místního vedoucího personálního oddělení.

Další informace podle zákona č. 171/2023 Sb.

Hero zavedla v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „Zákon“), vnitřní oznamovací systém SpeakUp®, který slouží k podání oznámení o protiprávním jednání dle § 2 Zákona, k němuž došlo nebo má dojít v souvislosti s naší společností. Hero nevyklučuje přijímání oznámení také od osob, které pro Hero nevykonávají práci nebo jinou obdobnou činnost.

Kdo může podat oznámení?

Oznámení může učinit osoba, která u Hero, byť zprostředkovaně, vykonávala nebo vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost s tím, že Hero umožňuje přijímání oznámení také od osoby, která pro společnost nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) Zákona.

Kdo jsou příslušné osoby k přijímání a posuzování oznámení?

V souladu s § 8 odst. 3 Zákona sdílí Hero vnitřní oznamovací systém SpeakUp® se všemi společnostmi ze skupiny Hero Group, a to pod záštitou společnosti Hero AG se sídlem ve Švýcarsku (dále jen „Hero Group“). Vnitřní oznamovací systém Hero funguje na základě komunikačního nástroje SpeakUp® vyvinutého společností People Intouch B.V. se sídlem v Nizozemsku, díky kterému má oznamovatel k dispozici možnost podávat oznámení a zahájit bezpečnou komunikaci s jednou z příslušných osob v prostředí SpeakUp®.

Každé oznámení je nejprve posouzeno příslušnými osobami na úrovni Hero Group, a to zaměstnanci na pracovních pozicích CFO, CPO a Legal Counsel (dále jen „Group

SpeakUp® Office“). Podle vyhodnocení Group SpeakUp® Office je poté oznámení dále řešeno na úrovni Group SpeakUp® Office nebo, pokud je to vhodné, delegováno na příslušné osoby na pracovních pozicích CFO, HR Manager na úrovni Hero (dále jen „Local SpeakUp® Office“).

Aktuální obsazení:

Group SpeakUp® Office

CFO – Karsten Boyens

CPO – Anne Ferbus

Legal Counsel – Ricardo Martos

Local SpeakUp® Office

CFO – Pavel Procházka

HR Manager – Michaela Součková

Jakým způsobem lze oznámení podat?

Oznámení lze činit prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému následovně:

- a) telefonicky prostřednictvím hlasové zprávy na telefonní číslo +420 800 050 833, které funguje 24/7 a je zdarma, zvukovou zprávu je možné zanechat v češtině, vždy je však nutné uvést specifické číslo pro HERO, které je: 101616, po nahrání zvukové zprávy je tato automaticky v prostředí SpeakUp® převedena do textové podoby a zvuková nahrávka smazána,
- b) písemně prostřednictvím komunikačního nástroje SpeakUp® na webové stránce <https://hero.speakup.report/cs/speakup/home>,
- c) na žádost oznamovatele, podanou postupem dle bodu a) či b), osobně při setkání s příslušnou osobou, přičemž o ústně podaném oznámení bude buď se souhlasem oznamovatele pořízena zvuková nahrávka nebo záznam, který věrně

zachytí podstatu ústního oznámení, přičemž oznamovatel je oprávněn se k záznamu nebo přepisu zvukové nahrávky, byl-li pořízen, vyjádřit.

Při podání oznámení telefonicky dle bodu a) obdrží oznamovatel čtyřmístné číslo, pro získání aktualizace o stavu jeho oznámení musí oznamovatel použít stejné telefonní číslo a sdělit tento čtyřmístný kód, poté obdrží aktualizaci prostřednictvím telefonu. Při podání oznámení písemně dle bodu b) přidělí systém oznamovateli číslo případu, ke kterému si oznamovatel vytvoří heslo. S těmito informacemi (číslem případu a heslem) může oznamovatel vstupovat na portál SpeakUp®, komunikovat a kontrolovat, jaký je stav jeho oznámení.

Oznámení lze podat anonymně, nebo je možné uvést jméno a příjmení oznamovatele, datum narození a kontaktní údaje. Vždy je nutné uvést popis případu se všemi podstatnými informacemi a je-li to možné, připojit podklady dokládající uvedená tvrzení tak, aby bylo možné důvodnost oznámení řádně posoudit.

Oznamovatel by vzhledem k okolnostem a informacím, které má k dispozici v době oznámení, měl mít pádný důvod se domnívat, že jím oznamované či zveřejňované skutečnosti jsou autentické a pravdivé. Nelze tedy oznamovat skutečnosti vědomě nepravdivé. Takovéto jednání může být sankcionováno.

Jaký je postup po podání oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému?

O přijetí oznámení je Group SpeakUp® Office povinna do 7 dnů ode dne jeho přijetí písemně vyrozumět oznamovatele prostřednictvím systému SpeakUp®.

Group SpeakUp® Office nebo Local SpeakUp® Office je povinna posoudit důvodnost oznámení a písemně vyrozumět oznamovatele o výsledcích posouzení do 30 dnů ode

dne přijetí oznámení (v případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát – o prodloužení lhůty a důvodech pro její prodloužení je příslušná osoba povinna oznamovatele písemně vyrozumět před jejím uplynutím, výjimkou z povinnosti oznámení jsou případy uvedené v odst. 1 výše),

Výsledkem posouzení může být závěr, že:

- a) nejde o oznámení podle Zákona, v takovém případě o tom Group SpeakUp® Office nebo Local SpeakUp® Office bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele,
- b) oznámení je důvodné, v takovém případě Group SpeakUp® Office nebo Local SpeakUp® Office navrhne opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu, o přijatém opatření Společnost neprodleně vyrozumí Group SpeakUp® Office anebo Local SpeakUp® Office, která o něm bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele (výjimkou z povinnosti oznámení jsou případy uvedené v odst. 1 výše),
- c) oznámení není důvodné, v takovém případě Group SpeakUp® Office nebo Local SpeakUp® Office bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v oznámení a z okolností, které jí jsou známy, neshledala podezření ze spáchání protiprávního jednání, nebo shledala, že oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a poučí oznamovatele o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.

Jsou jiné způsoby podání oznámení?

Oznámení lze učinit také prostřednictvím externího oznamovacího systému zřízeného Ministerstvem spravedlnosti na stránkách Ministerstva spravedlnosti

<https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>.

Oznamovatel si může sám vybrat, který systém pro podání svého oznámení zvolí. V případě, že oznamovatel není spokojen s výsledky posouzení jeho oznámení příslušnou osobou, může oznámení podat prostřednictvím externího oznamovacího systému Ministerstva spravedlnosti.

Oznamovatel může oznámení protiprávního jednání uveřejnit, např. ve sdělovacích prostředcích, na sociálních sítích, avšak pouze za podmínek stanovených v § 7 odst. 1 písm. c) Zákona.

07 Spanish / Español

„Speaking up“ en Hero

Nuestra política de SpeakUp® como parte de nuestra Código de conducta de Hero

En Hero, la apertura y la transparencia son la base de nuestra cultura. Están arraigados en los valores de nuestra empresa que se encuentran en el corazón de todo lo que hacemos.

Creemos que nuestra gente (y aquellos externos a nuestra empresa) deben tener el derecho de plantear inquietudes y reportar casos de mala conducta, de forma anónima y sin temor a represalias. Al defender la libertad de nuestra gente para plantear inquietudes, los estamos empoderando para salvaguardar nuestra cultura de apertura y altos estándares éticos.

Alcance

Esta política describe cómo se puede informar sobre cosas que "no sienten bien" en nuestra organización, por ejemplo, porque has descubierto o sospechas que están en contra del comportamiento ético, el cumplimiento o son ilegales.

A través de esta política, **encontrarás una explicación de lo que puede esperar al denunciar una irregularidad y cómo estarás protegido al hacerlo.**

Esta política se aplica a:

- Todos los empleados/as de Hero
- Otras partes interesadas pertinentes, tales como:

- Participantes en un proceso de selección (empleados potenciales)
- Ex-empleados
- Clientes
- Proveedores
- Contratistas

¿Qué es SpeakUp®?

SpeakUp® es una solución de software como servicio (SaaS) proporcionada por la empresa People Intouch BV que permite informar sobre comportamientos poco éticos o ilegales. La solución SpeakUp® ofrece un sistema de "forma libre", lo que significa que depende de ti decidir qué datos personales deseas incluir en tu informe o preguntas; Incluso, **puedes decidir utilizar el sistema de forma anónima**, en cuyo caso tu identidad o datos personales, que puedan identificarte, no nos son revelados.

Para obtener más información sobre cómo se manejan tus datos personales, consulta la sección "**Privacidad y protección de datos**" a continuación en esta política.

¿Sobre qué debo hablar o informar?

Te recomendamos que informes o hables sobre sospechas de incumplimiento de nuestro Código de conducta, valores de la compañía o sobre cualquier cosa que no constituya un comportamiento ético, conforme o legal.

No esperamos que tengas todas las respuestas, por lo que te recomendamos que utilices esta política como referencia para determinar si algo no está bien.

¿Cuándo usar SpeakUp®?

Tan pronto como sea posible, o tan pronto como sospeches que ha habido una violación de nuestro Código de conducta, valores de la compañía o hayas detectado una conducta que esté en contra del comportamiento ético, conforme o legal.

¿Cómo hablo?

En Hero, promovemos una cultura de apertura en el trabajo para construir un clima donde todos se sientan seguros para plantear problemas o inquietudes. Por lo tanto, puedes informar, proporcionar comentarios o hacer preguntas de diferentes maneras.

Bajo algunas circunstancias, puede ser un buen primer paso hablar directamente con la persona involucrada. Sin embargo, entendemos que esto no siempre es posible, o puede que no te sienta cómodo haciéndolo; Si este es el caso, dirígete a los canales como se describe a continuación:

- 1. Habla con su responsable o el responsable de su responsable**

Si esto no es posible, o no te sientes cómodo haciéndolo, entonces...

- 2. Pónte en contacto con el área de Recursos humanos**

Si esto no es posible, o no te sientes cómodo haciéndolo, entonces...

- 3. Speak up via SpeakUp®**

Puedes informar o hacer preguntas directamente a SpeakUp dentro de Hero a través del sistema SpeakUp®.

Puedes enviar informes o preguntas en tu propio idioma, a través de su teléfono o por Internet. Los compañeros/as calificados dentro Hero manejarán tu informe internamente.

Puede decidir permanecer en el anonimato. En la siguiente sección, encontrarás todos los detalles prácticos relevantes.

¿Cómo usar SpeakUp®?

Si has decidido utilizar la línea SpeakUp® para informar o hacer preguntas sobre un delito, primero debes ir a <https://hero.speakup.report/speakup artículo>

El sistema SpeakUp® está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año, por lo que puedes acceder a él cuando lo desees. Además de eso, puedes comunicarte a través del sistema en tu idioma nativo.

¿Informar fuera de la empresa?

Si, después de una cuidadosa consideración, no te sientes cómodo para informar o informar dentro de la empresa, es posible plantear tu inquietud fuera de la empresa. Para comprender todas las condiciones involucradas, visita el sitio web de las autoridades competentes de tu país de residencia. Siempre que estés considerando un paso tan significativo, te recomendamos encarecidamente que busques asesoramiento y no lo hagas solo. Sobre todo, te animamos a hablar dentro de la empresa. De esta manera, puedes entregarnos la carga, dándonos la oportunidad de analizar el asunto de inmediato.

Ya lo hice. ¿Ahora qué?

Una vez que envíes un informe, recibirás un acuse de recibo dentro de un plazo de siete días. Tu informe será evaluado por la Oficina de SpeakUp dentro de Hero, y se determinará el curso de acción apropiado. A veces se harán preguntas de seguimiento.

Recibirás comentarios dentro de (en última instancia) tres meses después del acuse de recibo. Se te informará sobre el estado de la queja o informe. Ten en cuenta que es posible que no siempre podamos darte detalles del resultado de la investigación por razones de confidencialidad, privacidad y derechos legales de las partes involucradas. Todas las partes involucradas, incluido el acusado, tienen derecho a la confidencialidad. Por lo tanto, si participas o te enteras de una investigación, debes mantener el asunto confidencial. Ten en cuenta que no todas las cuestiones planteadas conducirán automáticamente a una investigación formal. A veces, seguir otro curso de acción es mejor para todas las partes involucradas (por ejemplo, la mediación). En otros casos, no hay información suficiente para

que se lleve a cabo una investigación adecuada y no hay posibilidad de obtener más información.

Protegiéndote cuando hables

Protegerte como portavoz de un acto delictivo es uno de los principales propósitos de esta política. Puedes encontrar algunos principios clave a continuación:

Confidencialidad

Todas las preguntas o cuestiones planteadas son tratadas confidencialmente por la Oficina de SpeakUp® en Hero. La información solo se compartirá con un número limitado de personas fuera de este grupo y solo en caso de que la ley nos exija hacerlo o haya un interés público importante en juego que haga que el intercambio de la información sea esencial para la investigación. En todos los casos, la información se compartirá sobre la base estrictamente necesaria.

En principio, estamos obligados a informar a cualquier persona bajo investigación que él o ella es objeto de un informe que se está investigando tan pronto como sea posible. Sin embargo, esto puede retrasarse si existe un riesgo sustancial de que esta notificación ponga en peligro la investigación o la recopilación de pruebas. En cualquier caso, tu identidad no será revelada.

Independientemente de todas las medidas tomadas para proteger su confidencialidad, puede haber casos excepcionales en los que, en el curso de una investigación, tu identidad puede ser revelada por una parte involucrada en el procedimiento.

Procedimientos de investigación sólidos

La Oficina de SpeakUp® es responsable de la investigación sólida, confidencial y precisa.

Anonimato

Puedes compartir información de forma anónima a través de la línea SpeakUp®. Ten en cuenta que la Oficina de SpeakUp® dentro de Hero también tiene, además, la responsabilidad de mantener cualquier información que llegue estrictamente confidencial para proteger tu

identidad como se describe en la sección Confidencialidad anterior. Una carta anónima no ofrece ninguna posibilidad de correspondencia adicional, por lo tanto, cualquier carta o correo electrónico anónimo fuera de la Línea SpeakUp®, en principio, no será manejado.

Protección de tu privacidad

Nuestra empresa se compromete a proteger la privacidad de todos los involucrados en el proceso de denuncia. Haremos todo lo razonable para proteger los datos personales del acceso y procesamiento no autorizados. Cualquier dato personal obtenido se procesará de acuerdo con nuestra política de privacidad (como se describe a continuación) y solo se utilizará para los fines explicados en esta política o para cumplir con la ley o un interés público importante. Consulta la sección "Privacidad y protección de datos" en esta política para obtener más información sobre cómo se procesan sus datos personales.

No represarias

Debemos asegurarnos de que cualquier persona que hable esté protegida. El derecho a no tomar represalias está garantizado por la ley aplicable y no se tolerará la violación de este derecho. Esto incluye el riesgo de perder su trabajo o sufrir cualquier tipo de represalia como resultado. Cualquier forma de amenaza o represalia dirigida a quienes emiten un informe o hablan puede dar lugar a medidas disciplinarias. Además, siempre que actúes de manera honesta y razonable, no importa si estás equivocado acerca de tu preocupación. Si observas o experimentas alguna represalia, puedes denunciarlo a través de uno de nuestros canales de denuncia (consulte la sección "¿Cómo puedo hablar?").

Protegiéndote, como acusado/a

Una persona que está sujeta a una preocupación también necesita nuestra máxima protección. **La presunción de inocencia es un principio rector.** La Oficina SpeakUp® en Hero es responsable de proteger los derechos de cualquier persona acusada o involucrada en cualquier problema.

Confidencialidad

Todas las preguntas o cuestiones planteadas se tratan de forma confidencial. La información solo se compartirá con un número limitado de personas sobre una base estrictamente necesaria.

Procedimientos de investigación sólidos

La Oficina SpeakUp® es responsable de la investigación sólida, confidencial y precisa. Existen procedimientos para asegurarse de que esto se logre.

Derechos de información

Cuando una persona está oficialmente bajo investigación, debe ser notificada de este hecho lo antes posible, a menos que exista un riesgo sustancial de destrucción de pruebas y/o un impedimento para la investigación.

Derecho a la defensa y a la apelación

Después de que se determinen los hechos, el acusado recibe la oportunidad no solo de dar una declaración (respondiendo a las acusaciones), sino también de tener derecho a comentar sobre el borrador de las conclusiones. El sujeto tiene derecho a apelar contra el hecho al que está sujeto durante el tiempo que se está investigando el informe.

La oficina de SpeakUp®

En Hero, la Oficina SpeakUp existe tanto a nivel de Grupo como local y está compuesta por el líder de Recursos Humanos y el CFO relevante (por ejemplo, a nivel de Grupo, la Oficina de SpeakUp®® está compuesta por el director de Personal y el director Financiero del Grupo). Se espera que estas personas operen con la más alta integridad cuando se trata de realizar investigaciones objetivas (y cualquier seguimiento posterior) de los informes de mala conducta. Puede ser que en algunas situaciones un consultor externo independiente sea parte o constituya la Oficina SpeakUp®.



La Oficina SpeakUp® es responsable de manejar preguntas e informes. Esta oficina registra, supervisa y es responsable de la investigación sólida, confidencial y precisa.

Uso indebido de la política

Nos tomamos muy en serio la práctica de informar de mala fe o cualquier otra forma de uso indebido de esta política. Este acto se considera una violación grave del Código de Conducta y se tomarán medidas disciplinarias.

No estás satisfecho con el proceso de presentación de informes

Si crees que tu inquietud no se ha manejado de acuerdo con esta política, si no estás satisfecho con el seguimiento y / o el resultado de tu informe, o si no te sientes protegido, infórmalo siguiendo los canales descritos en esta política, incluso a través de la Línea SpeakUp®.

Privacy and Data Protection

¿Qué información personal necesitamos procesar?

Como se ha explicado anteriormente, el software SpeakUp sigue un sistema de "forma libre", lo que significa que depende de ti, como usuario, revelar tu nombre y / u otros datos personales, o acercarte a nosotros a través de la Línea SpeakUp® de forma anónima.

Informes anónimos

Cuando eliges denunciar de forma anónima, no tenemos acceso a tus datos. En este caso, el software implementa una técnica de anonimización que ya no permite tu identificación.

El proveedor de software nunca compartirá tus datos personales con nosotros (como la dirección IP u otros datos técnicos). Existe una obligación contractual para ellos de no divulgar esta información.

Informes no anónimos

Si desea compartir tu nombre u otros detalles al informar, puedes hacerlo. En estos casos, los datos que procesamos pueden incluir nombre, dirección, sexo, función, número de empleado, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nacionalidad, características del incidente informado, credencial del informe, archivos de sonido y dirección IP y otros datos técnicos. Cabe señalar que un informe puede incluir información personal de personas que están sujetas a una inquietud o que de alguna manera están relacionadas con ella. En este caso, parte de la información mencionada anteriormente puede incluirse en el sistema y ser evaluada por la Oficina SpeakUp® dentro de nuestra empresa. Nos aseguramos de procesar esta información personal utilizando las salvaguardas adecuadas, como se describe en esta política.

¿Por qué necesitamos procesar información personal y cuáles son las bases legales para hacerlo?

Para investigar, manejar y resolver adecuadamente un delito, es posible que necesitemos tener acceso a la información personal. Nuestra organización tiene un interés legítimo en llevar a cabo las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir infracciones o posibles infracciones de la legislación sindical y/o de nuestra normativa interna.

Si eres un denunciante no anónimo, un acusado o estás involucrado en una investigación, toda tu información personal relacionada se tratará de manera confidencial, y la información solo se compartirá con un número limitado de personas según la necesidad estricta de saber.

¿Quién tiene acceso a tu información?

El software SpeakUp® es proporcionado por el proveedor independiente People Intouch BV que solo tendrá acceso a tus datos para proporcionar estrictamente las características técnicas de la plataforma SpeakUp®, pero en ningún caso procesará tus datos personales para ningún otro propósito. En caso de denuncias anónimas, el proveedor implementará las técnicas de anonimización correspondientes y en ningún caso compartirá ningún dato personal con nosotros.

A nivel interno, la Oficina SpeakUp® tendrá acceso a tus datos personales cuando emita una denuncia no anónima o cuando se le incluya en una denuncia como acusado o de cualquier otra manera. La Oficina SpeakUp® está formada por profesionales cualificados de nuestra organización y/o un consultor externo independiente que garantizará la confidencialidad de la información recibida. Los datos personales solo se compartirán fuera de este grupo si esto es esencial como parte de una investigación y esto se hará en una base estrictamente necesaria.

En el caso de que un consultor externo independiente forme parte de la Oficina SpeakUp®, el consultor procesará tus datos personales siguiendo nuestras instrucciones, y el consultor se

comprometerá a no utilizar la información incluida en un informe para ningún otro propósito que no sea una investigación sólida, confidencial y precisa en relación con un informe.

Al margen de lo anterior, los hechos que puedan constituir una infracción penal o administrativa, incluidos los datos personales, podrán ser comunicados a las fuerzas y cuerpos de seguridad, al Ministerio Fiscal, a los órganos judiciales, o a otras autoridades públicas con competencia en relación con el tipo de comunicación presentada.

¿Durante cuánto tiempo se conservan sus datos personales?

Los datos se conservarán en el sistema SpeakUp® durante el tiempo necesario para decidir si se inicia una investigación, que podrá durar un máximo de tres (3) meses desde el registro de la comunicación/queja. Después de tres (3) meses, los datos en el sistema serán eliminados y solo los conservaremos si es necesario para dejar evidencia del funcionamiento del canal, en cuyo caso serán anonimizados.

Los datos también se pueden mantener dentro de los sistemas internos de nuestra empresa. Además, si necesitamos procesar datos personales por un período superior al período de tres (3) meses estipulado anteriormente para continuar la investigación o porque se decide emprender acciones legales, los datos también se mantendrán dentro de los sistemas de nuestra empresa. En este caso, nuestra empresa ha implementado medidas técnicas de seguridad para proteger los datos personales relacionados con los informes. Estas medidas protegen los datos personales de ser manipulados, perdidos, destruidos o accedidos por personas no autorizadas. Además, existen medidas organizativas para proteger los datos personales relacionados con un informe. Todas las personas que participan en el manejo de mensajes están capacitadas en asuntos de seguridad y privacidad de la información.

Las comunicaciones/quejas que no hayan sido procesadas solo se mantendrán en el sistema de forma anónima.

¿Dónde se almacena la información?

Como solución SaaS, el sistema SpeakUp® también ofrece servicios de alojamiento. Tus datos personales se alojarán en centros de datos ubicados en la UE, más concretamente París y Frankfurt, por lo que no se realizan transferencias internacionales de datos. Cuando necesitemos procesar informes o datos personales dentro de nuestro propio entorno empresarial, los datos se alojarán dentro de la UE y tampoco se realizarán transferencias internacionales de datos.

¿Qué derechos tengo?

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación u oposición o retirada del consentimiento prestado por favor contacte a data@hero.ch indicando la referencia 'Protección de Datos'. Las partes interesadas pueden presentar quejas ante su autoridad local de control. Para obtener una lista de autoridades locales de control en la Unión Europea, por favor consulte el siguiente enlace: [Nuestros Miembros | Junta Europea de Protección de Datos \(europa.eu\)](#) y para el resto del mundo: [Protección de Datos en Todo el Mundo | CNIL](#).

¿Alguna pregunta adicional?

No dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de hrinternational@hero.ch o con vuestro responsable local de Recursos Humanos para obtener más información o preguntas.

08 German / Deutsch

Ergreife das Wort in der Hero-Gruppe

Unsere SpeakUp®-Richtlinie als Teil unseres Code of Conduct der Hero-Gruppe

In der Hero-Gruppe bilden Offenheit und Transparenz das Fundament unserer Kultur. Sie sind in unseren Unternehmenswerten verwurzelt, die das Herzstück unseres Handelns bilden. Wir sind der Meinung, dass unsere Mitarbeiter*innen (und auch externe Personen) das Recht haben sollten, anonym und ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen Bedenken zu äußern und Fälle von Fehlverhalten zu melden. Indem wir das Recht unserer Mitarbeiter*innen aufrechterhalten, Bedenken zu äußern, befähigen wir sie dazu, unsere Kultur der Offenheit und der hohen ethischen Standards zu bewahren.

Umfang

In dieser Richtlinie wird beschrieben, wie du Dinge melden kannst, die sich in unserer Organisation nicht richtig anfühlen, z. B. weil du entdeckt hast oder vermutest, dass sie gegen ethisches Verhalten oder die Einhaltung von Vorschriften verstoßen oder ungesetzlich sind.

In dieser Richtlinie wird erläutert, **was du erwarten kannst, wenn du ein Fehlverhalten melden** und **wie du dabei geschützt wirst**.

Diese Politik gilt für:

- Alle Mitarbeiter*innen der Hero-Gruppe
- Andere wichtige Interessengruppen wie:
 - Teilnehmer*innen an einem Auswahlverfahren (potenzielle Mitarbeiter)
 - Ehemalige Beschäftigte
 - Kund*innen
 - Anbieter*innen
 - Bauunternehmer*innen

Was ist SpeakUp®?

SpeakUp® ist eine Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung des Unternehmens People Intouch BV, die es ermöglicht, unethisches oder ungesetzliches Verhalten zu melden.

Die SpeakUp®-Lösung ist ein sogenanntes "Freiform"-System, d. h. du kannst selbst entscheiden, welche persönlichen Angaben du in deinem Bericht oder deine Fragen aufnehmen möchtest. **Du kannst dich sogar dafür entscheiden, das System anonym zu nutzen**, in diesem Fall werden deine Identität oder persönliche Angaben, die dich identifizieren können, nicht an uns weitergegeben.

Weitere Informationen über den Umgang mit deinen persönlichen Daten findest du im Abschnitt "**Privatsphäre und Datenschutz**" weiter unten in dieser Richtlinie.

Worüber sollte ich sprechen oder informieren?

Wir ermutigen dich, mutmaßliche Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex, unsere Unternehmenswerte oder alles, was kein ethisches, gesetzeskonformes oder rechtmäßiges Verhalten darstellt, zu melden oder anzusprechen.

Wir erwarten nicht, dass du alle Antworten kennst. Deshalb möchten wir dich ermutigen, diese Richtlinie als Referenz zu verwenden, um festzustellen, ob etwas tatsächlich nicht stimmt.

Wann soll ich etwas sagen?

So schnell wie möglich oder sobald du den Verdacht hast, dass ein Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex oder die Unternehmenswerte vorliegt oder du ein Verhalten festgestellt hast, das gegen ethisches, gesetzeskonformes oder rechtmäßiges Verhalten verstößt.

Wie kann ich mich zu Wort melden?

In der Hero-Gruppe fördern wir eine Kultur der Offenheit am Arbeitsplatz, um ein Klima zu schaffen, in dem sich jede*r sicher fühlt, Probleme oder Bedenken anzusprechen. Daher kannst du auf verschiedene Weise berichten, Feedback geben oder Fragen stellen.

Unter bestimmten Umständen kann es ein guter erster Schritt sein, direkt mit der betroffenen Person zu sprechen. Wir haben jedoch Verständnis dafür, dass dies nicht immer möglich ist oder dass du dich dabei nicht wohl fühlst; in diesem Fall wende dich bitte an die unten beschriebenen Kanäle:

4 Sprache mit deiner Führungskraft oder der Führungskraft deiner*s Vorgesetzten

Wenn dies nicht möglich ist oder du dich dabei nicht wohl fühlst, dann...

5 Wenden dich an deine Personalabteilung oder das Compliance-Büro.

Wenn dies nicht möglich ist oder du dich dabei nicht wohl fühlst, dann...

6 Sprache über die SpeakUp®-Hotline

Über das SpeakUp®-System kannst du dich direkt an das so genannte SpeakUp®- Office der Hero-Gruppe wenden und Fragen stellen.

Du kannst Berichte oder Fragen in deiner eigenen Sprache, über dein Telefon oder über das Internet einreichen. Qualifizierte Kolleg*innen in deinem Unternehmen werden deine Meldung intern bearbeiten. **Du kannst entscheiden, ob du anonym bleiben möchtest.**

Im nächsten Abschnitt findest du alle relevanten praktischen Details.

Wie benutze ich die SpeakUp®-Leitung?

Wenn du dich entschlossen hast, die SpeakUp®-Hotline zu nutzen, um über ein Fehlverhalten zu informieren oder Fragen dazu zu stellen, musst du dich zunächst an <https://hero.speakup.report/speakup> wenden.

Das SpeakUp®-System ist 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche und 365 Tage im Jahr verfügbar, so dass du jederzeit darauf zugreifen kannst. Darüber hinaus kannst du über das System in deiner Muttersprache kommunizieren.

Berichterstattung außerhalb des Unternehmens?

Wenn du dich nach sorgfältiger Prüfung nicht wohl dabei fühlst, innerhalb des Unternehmens zu berichten oder zu informieren, ist es möglich, dein Anliegen außerhalb des Unternehmens vorzubringen. Um alle damit verbundenen Bedingungen zu verstehen, besuche bitte die Website der zuständigen Behörden in deinem Wohnsitzland. Wenn du einen solch bedeutenden Schritt in Erwägung ziehen, empfehlen wir dir dringend, dich beraten zu lassen und dies nicht allein zu tun. Vor allem möchten wir dich ermutigen, sich innerhalb deines Unternehmens zu äußern. Auf diese Weise kannst du uns die Last abnehmen und uns die Möglichkeit geben, die Angelegenheit sofort zu untersuchen. Unabhängig davon, ob du dich für SpeakUp® entscheidest oder dein Anliegen bei einer nationalen Behörde vorbringst, werden alle in dieser Richtlinie beschriebenen Grundsätze (Vertraulichkeit, keine Vergeltungsmaßnahmen usw.) beachtet.

Ich habe mich gemeldet. Was nun?

Sobald du eine Meldung eingereicht hast, erhältst du innerhalb von sieben Tagen eine Empfangsbestätigung. Deine Meldung wird vom SpeakUp®-Büro innerhalb der Hero-Gruppe ausgewertet und beurteilt, und es wird eine angemessene Vorgehensweise festgelegt. Manchmal werden dir auch Folgefragen gestellt.

Du erhältst innerhalb von (letztlich) drei Monaten nach der Eingangsbestätigung eine Rückmeldung. Du wirst über den Status der Beschwerde oder Meldung informiert. Bitte beachte, dass wir dir aus Gründen der Vertraulichkeit, des Datenschutzes und der gesetzlichen Rechte der Beteiligten nicht immer Einzelheiten über das Ergebnis der Untersuchung mitteilen können. Alle beteiligten Parteien, einschließlich des Beschuldigten, haben Anspruch auf Vertraulichkeit. Wenn du also an einer Untersuchung teilnimmst oder davon erfährst, musst du die Angelegenheit vertraulich behandeln. Wir möchten dich bitten, die Angelegenheit vertraulich zu behandeln, um eine wirksame Weiterverfolgung des Falles zu gewährleisten und die Rechte des Beschuldigten zu schützen.

Bitte beachte, dass nicht alle angesprochenen Probleme automatisch zu einer förmlichen Untersuchung führen. Manchmal ist es für alle Beteiligten besser, einen anderen Weg einzuschlagen (z. B. eine Mediation). In anderen Fällen reichen die Informationen nicht aus, um eine angemessene Untersuchung durchzuführen, und es gibt keine Möglichkeit, weitere Informationen zu beschaffen.

Schutz für dich, wenn du deine Meinung sagst

Einer der Hauptzwecke dieser Politik ist es, dich als Berichterstatter zu schützen. Nachstehend findest du einige wichtige Grundsätze zu diesem Thema:

- **Vertraulichkeit**

Alle aufgeworfenen Fragen oder Probleme werden vom SpeakUp®-Büro in der Hero-Gruppe vertraulich behandelt. Informationen werden nur an eine begrenzte Anzahl von Personen außerhalb dieser Gruppe weitergegeben und nur dann, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder ein wichtiges öffentliches Interesse auf dem Spiel steht, das die Weitergabe der Informationen für die Untersuchung unerlässlich macht. In allen Fällen erfolgt die Weitergabe der Informationen auf der Grundlage der Notwendigkeit der Kenntnisnahme.

Grundsätzlich sind wir verpflichtet, jede Person, gegen die ermittelt wird, so schnell wie möglich darüber zu informieren, dass sie Gegenstand einer Meldung ist, die untersucht wird. Dies kann sich jedoch verzögern, wenn ein erhebliches Risiko besteht, dass diese Mitteilung die Untersuchung oder die Sammlung von Beweisen gefährdet. In jedem Fall wird deine Identität nicht preisgegeben.

Ungeachtet aller Maßnahmen, die zum Schutz deiner Vertraulichkeit ergriffen werden, kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass deine Identität im Laufe einer Untersuchung von einer am Verfahren beteiligten Partei offengelegt wird.

- **Solide Ermittlungsverfahren**

Das SpeakUp®-Büro ist für eine solide, vertrauliche und präzise Faktenermittlung zuständig.

- **Anonym**

Du kannst Informationen anonym über die SpeakUp®-Hotline weitergeben. Bitte beachte, dass das SpeakUp®-Büro der Hero-Gruppe - zusätzlich - die Verantwortung hat, alle eingehenden Informationen streng vertraulich zu behandeln, um deine Identität zu schützen, wie im Abschnitt "Vertraulichkeit" oben beschrieben. Ein anonymen Brief bietet keine Möglichkeit der weiteren Korrespondenz, daher wird ein anonymen Brief oder eine anonyme E-Mail außerhalb der SpeakUp®-Hotline prinzipiell nicht bearbeitet.

- **Schutz deiner Privatsphäre**

Unser Unternehmen verpflichtet sich, die Privatsphäre aller am Meldeprozess Beteiligten zu schützen. Wir werden alles tun, um personenbezogene Daten vor unberechtigt Zugriff und Verarbeitung zu schützen. Alle erhaltenen personenbezogenen Daten werden im Einklang mit unseren Datenschutzrichtlinien (wie unten beschrieben) verarbeitet und nur für die in diesen Richtlinien erläuterten Zwecke oder zur Erfüllung von Gesetzen oder eines wichtigen öffentlichen Interesses verwendet. Bitte lese den Abschnitt "Privatsphäre und Datenschutz" in dieser Richtlinie, um mehr über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu erfahren.

- **Nichtvergeltung**

Wir sollten sicherstellen, dass jede Person, die ihre Meinung sagt, geschützt wird. Das Recht auf Nicht-Vergeltung ist durch das geltende Recht garantiert, und eine Verletzung dieses Rechts wird nicht toleriert. Dies schließt das Risiko ein, seinen Arbeitsplatz zu verlieren oder Repressalien jeglicher Art zu erleiden. Jede Form der Bedrohung oder Vergeltung gegenüber denjenigen, die eine Meldung machen oder sich zu Wort melden, kann zu disziplinarischen Maßnahmen führen. Sofern du ehrlich und vernünftig handelst, spielt es keine Rolle, ob du dich mit deinem Anliegen irrst. Wenn du Vergeltungsmaßnahmen bemerkst oder erlebst, kannst du dies über einen unserer Meldekanäle melden (siehe Abschnitt "Wie kann ich meine Meinung äußern?").

Dich als Beschuldigte*n zu schützen

Auch eine Person, die einem Anliegen unterliegt, bedarf unseres größtmöglichen Schutzes. **Die Unschuldsvermutung ist ein wichtiges Prinzip.** Das SpeakUp®-Büro der Hero-Gruppe ist dafür verantwortlich, die Rechte aller Personen zu schützen, die beschuldigt werden oder anderweitig in ein Problem verwickelt sind.

- **Vertraulichkeit**

Alle aufgeworfenen Fragen oder Probleme werden vertraulich behandelt. Informationen werden nur an eine begrenzte Anzahl von Personen weitergegeben, die diese Informationen unbedingt benötigen.

- **Solide Ermittlungsverfahren**

Das SpeakUp®-Büro ist für eine solide, vertrauliche und präzise Faktenermittlung verantwortlich. Um dies zu gewährleisten, gibt es entsprechende Verfahren.

- **Informationsrechte**

Wenn gegen eine Person offiziell ermittelt wird, muss sie so schnell wie möglich davon in Kenntnis gesetzt werden, es sei denn, es besteht ein erhebliches Risiko, dass Beweise vernichtet und/oder die Ermittlungen behindert werden.

- **Recht auf Verteidigung und Berufung**

Nach der Feststellung des Sachverhalts erhält der*die Beschuldigte nicht nur die Möglichkeit, sich zu den Vorwürfen zu äußern, sondern er*sie hat auch das Recht, zu dem Entwurf der Feststellungen Stellung zu nehmen. Die beschuldigte Person hat das Recht, gegen die Tatsache, dass sie während der Zeit, in der der Bericht untersucht wird, unterworfen ist, Einspruch zu erheben.

Das SpeakUp®-Büro

In der Hero-Gruppe gibt es das SpeakUp®-Büro sowohl auf Gruppen- als auch auf lokaler Ebene und setzt sich aus dem*r jeweiligen Personalleiter*in und dem CFO zusammen (auf Gruppenebene besteht das SpeakUp®-Büro beispielsweise aus dem Chief People Officer und dem CFO der Gruppe). Von diesen Personen wird erwartet, dass sie bei der Durchführung von objektiven Untersuchungen (und eventuellen Folgemaßnahmen) von Berichten über Fehlverhalten mit höchster Integrität vorgehen. In manchen Situationen kann ein*e externe*r unabhängige*r Berater*in Teil des SpeakUp®-Büros sein oder dieses bilden.

Das SpeakUp®-Büro ist für die Bearbeitung von Fragen und Berichten zuständig. Dieses Büro registriert, überwacht und ist für eine solide, vertrauliche und präzise Faktenermittlung verantwortlich.

Missbräuchliche Nutzung der Politik

Wir nehmen die Praxis der böswilligen Meldung oder jede andere Form des Missbrauchs dieser Politik sehr ernst. Dies wird als schwerwiegender Verstoß gegen den Verhaltenskodex betrachtet, der disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen wird.

Nicht zufrieden mit dem Meldeverfahren

Wenn du der Meinung bist, dass dein Anliegen nicht in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie behandelt wurde, wenn du mit den Folgemaßnahmen und/oder dem Ergebnis deiner Meldung nicht zufrieden bist oder wenn du dich nicht geschützt fühlst, melde dies bitte über die in dieser Richtlinie beschriebenen Kanäle, einschließlich der SpeakUp®-Hotline.



Privatsphäre und Datenschutz

Welche personenbezogenen Daten müssen wir verarbeiten?

Wie oben erläutert, arbeitet die SpeakUp®-Software mit einem Freiform-System, d. h. es liegt an dir als Nutzer*in, deinen Namen und/oder andere persönliche Angaben zu machen oder dich stattdessen anonym über die SpeakUp®-Hotline an uns zu wenden.

Anonyme Berichte

Wenn du dich für eine anonyme Meldung entscheidest, erhalten wir keinen Zugriff auf deine Daten. In diesem Fall setzt die Software eine Anonymisierungstechnik ein, die deine Identifizierung nicht mehr zulässt.

Der Software-Anbieter wird deine persönlichen Daten (wie IP-Adresse oder andere technische Daten) niemals an uns weitergeben. Er ist vertraglich verpflichtet, diese Informationen nicht weiterzugeben.

Nicht-anonyme Berichte

Wenn du deinen Namen oder andere Details bei der Meldung mitteilen möchtest, kannst du dies tun. In diesen Fällen können die von uns verarbeiteten Daten Name, Adresse, Geschlecht, Funktion, Personalnummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Nationalität, Merkmale des gemeldeten Vorfalls, Meldebestätigung, Tondateien sowie IP-Adresse und andere technische Daten umfassen.

Es ist zu beachten, dass **ein Bericht persönliche Informationen von Personen enthalten kann, die von einem Problem betroffen sind oder in irgendeiner Weise damit in Verbindung stehen**. In diesem Fall können einige der oben genannten Informationen in das System aufgenommen und vom SpeakUp®-Büro innerhalb unseres Unternehmens bewertet

werden. Wir stellen sicher, dass wir diese personenbezogenen Daten unter Verwendung angemessener Schutzmaßnahmen, wie in dieser Richtlinie beschrieben, verarbeiten.

Warum müssen wir personenbezogene Daten verarbeiten und was sind die rechtlichen Grundlagen dafür?

Um ein Fehlverhalten ordnungsgemäß untersuchen, bearbeiten und aufklären zu können, müssen wir möglicherweise Zugang zu personenbezogenen Daten haben. Unsere Organisation hat ein berechtigtes Interesse daran, die notwendigen Kontrollen durchzuführen, um Verstöße oder mögliche Verstöße gegen das Unionsrecht und/oder unsere internen Vorschriften aufzudecken und zu verhindern.

Unabhängig davon, ob du ein*e nicht anonyme*r Berichterstatter*in, ein*e Beschuldigte*r oder anderweitig in eine Untersuchung involviert sind, werden alle deine personenbezogenen Informationen vertraulich behandelt und nur an eine begrenzte Anzahl von Personen weitergegeben, die diese Informationen unbedingt kennen müssen.

Wer hat Zugang zu meinen persönlichen Daten?

Die SpeakUp®-Software wird von dem unabhängigen Anbieter People Intouch BV zur Verfügung gestellt, der nur Zugang zu deinen Daten hat, um die technischen Funktionen der SpeakUp®-Plattform zur Verfügung zu stellen, aber in keinem Fall Ihre persönlichen Daten für andere Zwecke verarbeitet. Im Falle von anonymen Berichten wird der Anbieter die entsprechenden Anonymisierungstechniken anwenden und in keinem Fall persönliche Daten mit uns teilen.

Auf interner Ebene hat das SpeakUp®-Büro Zugang zu deinen persönlichen Daten, wenn es eine nicht-anonyme Meldung erstellt oder wenn du in einer Meldung als Beschuldigte*r oder auf andere Weise genannt wirst. Das SpeakUp®-Büro besteht aus qualifizierten Fachleuten unserer

Organisation und/oder einem*r externen unabhängigen Berater*in, der die Vertraulichkeit der erhaltenen Informationen gewährleistet. Persönliche Daten werden nur dann außerhalb dieser Gruppe weitergegeben, wenn dies im Rahmen einer Untersuchung unerlässlich ist, und zwar auf einer streng vertraulichen Basis.

Falls ein*e externe*r, unabhängige*r Berater*in Teil des SpeakUp®-Büros ist, wird der*die Berater*in deine persönlichen Daten gemäß unseren Anweisungen verarbeiten, und der*die Berater*in wird sich verpflichten, die in einem Bericht enthaltenen Informationen nicht für andere Zwecke zu verwenden als für eine solide, vertrauliche und präzise Tatsachenfeststellung in Bezug auf einen Bericht.

Darüber hinaus können Tatsachen, die eine Straftat oder eine Ordnungswidrigkeit darstellen können, einschließlich personenbezogener Daten, den Sicherheitskräften und -organen, der Staatsanwaltschaft, den Justizbehörden oder anderen öffentlichen Behörden, die für die Art der Mitteilung zuständig sind, mitgeteilt werden.

Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Daten werden im SpeakUp®-System so lange aufbewahrt, wie es für die Entscheidung über die Einleitung einer Untersuchung erforderlich ist, was maximal drei (3) Monate ab der Registrierung der Mitteilung/Beschwerde dauern kann. Nach drei (3) Monaten werden die Daten im System gelöscht und nur dann aufbewahrt, wenn dies notwendig ist, um Beweise für den Betrieb des Kanals zu hinterlassen; in diesem Fall werden die Daten anonymisiert.

Die Daten können auch in den internen Systemen unseres Unternehmens gespeichert werden. Wenn wir personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum als die oben genannten drei (3) Monate verarbeiten müssen, um die Untersuchung fortzusetzen oder weil beschlossen wird, rechtliche Schritte einzuleiten, werden die Daten ebenfalls in den Systemen unseres Unternehmens gespeichert. Für diesen Fall hat unser Unternehmen technische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um personenbezogene Daten im Zusammenhang mit

Meldungen zu schützen. Diese Maßnahmen schützen personenbezogene Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff durch Unbefugte. Auch organisatorische Maßnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer Meldung sind getroffen worden. Alle Personen, die mit der Bearbeitung von Meldungen befasst sind, werden in Fragen der Informationssicherheit und des Datenschutzes geschult.

Mitteilungen/Beschwerden, die nicht bearbeitet wurden, werden nur anonym im System gespeichert.

Wo werden die Informationen gespeichert?

Als SaaS-Lösung bietet das SpeakUp®-System auch Hosting-Dienste an. Deine personenbezogenen Daten werden in Rechenzentren in der EU, genauer gesagt in Paris und Frankfurt, gehostet, so dass kein internationaler Datentransfer stattfindet. Wenn wir Berichte oder personenbezogene Daten in unserer eigenen Unternehmensumgebung verarbeiten müssen, werden die Daten innerhalb der EU gehostet und es findet ebenfalls kein internationaler Datentransfer statt.

Welche Rechte habe ich?

Betroffene Personen können ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit und Einschränkung oder Widerspruch bzw. Widerruf der erteilten Einwilligung ausüben, indem sie eine E-Mail mit dem Betreff "Datenschutz" an data@hero.ch senden. Betroffene Personen können sich bei ihrer örtlichen Kontrollbehörde beschweren. Eine Liste der lokalen Kontrollbehörden in der Europäischen Union findest du unter dem angegebenen Link: [Unsere Mitglieder | Europäischer Datenschutzausschuss \(europa.eu\)](#) und für den Rest der Welt: [Datenschutz in aller Welt | CNIL](#).

Hast du weitere Fragen?

Zögere nicht, die Hero-Gruppe unter der E-Mail-Adresse hrinternational@hero.ch oder deine*n Personalleiter*in zu kontaktieren, wenn du weitere Informationen oder Fragen hast.

09 Turkish / Türkçe

Hero'da çekinmeden konuşmak

Hero'da Davranış Kurallarımızın bir parçası olarak SpeakUp® Politikamız

Hero'da açıklık ve şeffaflık kültürümüzün temelini oluşturur. Bu kavramlar, yaptığımız her şeyin temelinde yatan şirket değerlerimize dayanmaktadır. Çalışanlarımızın (ve şirketimiz dışındakilerin) endişelerini dile getirme ve uygunsuz davranışları isimsiz olarak ve misilleme korkusu olmadan bildirme hakkına sahip olmaları gerektiğine inanıyoruz. Çalışanlarımızın endişelerini dile getirme özgürlüğünü destekleyerek, açıklık kültürümüzü ve yüksek etik standartlarımızı korumaları için onları güçlendiriyoruz.

Kapsam

Bu politika, kurumumuzda örneğin etik davranışa, yasa ve standartlara aykırı olduğunu veya yasa dışı olduğunu fark ettiğiniz veya bundan şüphelendiğiniz için 'doğru gelmeyen' şeyleri nasıl bildirebileceğinizi açıklamaktadır.

Bu politikada, **uygunsuz bir davranışı bildirdiğinizde nelerle karşılaşabileceğinize ve bunu yaparken nasıl korunacağınıza** dair açıklamalar bulacaksınız.

Bu politika aşağıdakiler için geçerlidir:

- Tüm Hero Group çalışanları
- Diğer ilgili paydaşlar, örneğin:
 - Bir seçim sürecine katılanlar (potansiyel çalışanlar)
 - Eski çalışanlar
 - Müşteriler
 - Tedarikçiler
 - Yükleniciler

SpeakUp® nedir?

SpeakUp®, People Intouch BV şirketi tarafından sağlanan ve etik olmayan veya yasa dışı davranışları bildirmeyi mümkün kılan bir Hizmet Olarak Yazılım (SaaS) çözümüdür.

SpeakUp® çözümü 'serbest biçimli' bir sistem sunmaktadır; yani raporunuza veya sorularınıza hangi kişisel bilgileri dahil etmek istediğinize karar vermek size kalmıştır; **hatta sistemi anonim bir şekilde kullanmaya karar** verebilirsiniz, bu durumda kimliğiniz veya sizi tanımlayabilecek kişisel bilgileriniz bize ifşa edilmez.

Kişisel verilerinizin nasıl ele alındığı hakkında daha fazla bilgi için bu politikanın aşağıdaki '**Gizlilik ve Veri Koruma**' bölümüne bakın.

Ne hakkında konuşmalı veya bilgi vermeliyim?

Davranış Kurallarımızın ve şirket değerlerimizin şüpheli ihlallerini veya etik, uygun veya yasal davranış teşkil etmeyen her türlü şeyi bildirmenizi veya bu konuda konuşmanızı teşvik ediyoruz.

Tüm cevaplara sahip olmanızı beklemiyoruz, bu nedenle bir şeylerin gerçekten doğru olup olmadığını belirlemek için bu politikayı bir referans olarak kullanmanızı öneririz.

Ne zaman konuşmalıyım?

Mümkün olan en kısa sürede veya Davranış Kurallarımızın ve şirket değerlerimizin ihlal edildiğinden şüphelendiğiniz ya da etik, uygun veya yasal olmayan bir davranış tespit ettiğiniz anda konuşmalısınız.

Nasıl konuşabilirim?

Hero'da, herkesin sorunlarını veya endişelerini dile getirmekte kendini güvende hissettiği bir ortam oluşturmak için iş yerinde açıklık kültürünü teşvik ediyoruz. Dolayısıyla, farklı şekillerde ihbarda bulunabilir, geri bildirim sağlayabilir veya sorular sorabilirsiniz.

Bazı durumlarda, ilgili kişiyle doğrudan konuşmak iyi bir ilk adım olabilir. Ancak, bunun her zaman mümkün olmadığını veya bunu yaparken kendinizi rahat hissetmeyebileceğinizi anlıyoruz; böyle bir durumda lütfen aşağıda açıklanan kanallara başvurun:

7 Müdürünüzle veya müdürünüzün müdürüyle konuşun.

Eğer bu mümkün değilse ya da bunu yaparken kendinizi rahat hissetmiyorsanız, o zaman...

8 Yerel İK veya Uygunluk ofisinizle iletişime geçin

Eğer bu mümkün değilse ya da bunu yaparken kendinizi rahat hissetmiyorsanız, o zaman...

9 SpeakUp® hattı üzerinden konuşun

SpeakUp® sistemi aracılığıyla Hero bünyesindeki Speak Up Ofisine doğrudan ihbarda bulunabilir veya soru sorabilirsiniz.

İhbar veya sorularınızı kendi dilinizde, telefonunuzla veya İnternet üzerinden gönderebilirsiniz. Şirketinizdeki yetkin meslektaşlarınız ihbarınızı dahili olarak ele alacaktır. **Anonim kalmaya karar verebilirsiniz.**

Bir sonraki bölümde, ilgili tüm uygulama ayrıntılarını bulacaksınız.

SpeakUp® hattını nasıl kullanabilirim?

Yanlış bir davranış hakkında bilgi vermek veya soru sormak için SpeakUp® hattını kullanmaya karar verdiyseniz, öncelikle şu adresi ziyaret etmeniz gerekir: **<https://hero.speakup.report/speakup>**.

SpeakUp® sistemi günde 24 saat, haftada yedi gün, yılda 365 gün kullanılabilir, böylece istediğiniz zaman erişebilirsiniz. Bunun da ötesinde, sistem üzerinden ana dilinizde iletişim kurabilirsiniz.

Şirket dışından mı ihbarda bulunuyorsunuz?

Dikkatli bir değerlendirmeden sonra, şirket içinde ihbar veya bilgilendirme konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız, sorununuzu şirket dışından dile getirmeniz mümkündür. İlgili tüm koşulları anlamak için lütfen ikamet ettiğiniz ülkedeki yetkili makamların İnternet sitesini ziyaret edin. Böylesine önemli bir adım atmayı düşündüğünüzde, tavsiye almanızı ve bunu tek başınıza yapmamanızı şiddetle tavsiye ederiz. Her şeyden önce, sizi şirket içinde çekinmeden konuşmaya teşvik ediyoruz. Bu şekilde yükü bize devrederek bize konuyu derhal inceleme fırsatı verebilirsiniz. Son olarak, ister SpeakUp® ile konuşmayı seçin, ister endişenizi ulusal bir makam nezdinde dile getirin, bu politikada açıklanan tüm ilkelere (gizlilik, misilleme yapılmaması vb.) uyulacaktır.

Konuştum. Şimdi ne olacak?

Bir ihbarda bulunduktan sonra, yedi gün içinde alındığına dair bir onay alacaksınız. İhbarınız Hero bünyesindeki **SpeakUp®** Ofisi tarafından değerlendirilecek ve uygun eylem planı belirlenecektir. Bazen size takip soruları sorulacaktır.

Alındığının bildirilmesinden sonra (nihayetinde) üç ay içinde geri bildirim alacaksınız. Şikayet veya ihbarın durumu hakkında bilgilendirileceksiniz. Gizlilik, mahremiyet ve ilgili tarafların yasal hakları nedeniyle soruşturmanın sonucuna ilişkin ayrıntıları size her zaman veremeyebileceğimizi lütfen unutmayın. Suçlanan kişi de dahil olmak üzere ilgili tüm taraflar gizlilik hakkına sahiptir. Bu nedenle, bir soruşturmaya katılmanız veya soruşturmadan haberdar olmanız halinde, davanın etkin bir şekilde takip edilebilmesi ve sanık haklarının korunması için konuyu gizli tutmanızı rica ediyoruz.

Bildirilen tüm sorunların otomatik olarak resmi bir soruşturmaya yol açmayacağını lütfen unutmayın. Bazen başka bir yol izlemek ilgili tüm taraflar için daha iyidir (örneğin arabuluculuk). Bazı durumlarda da, yeterli bir soruşturmanın yapılabilmesi için yeterli bilgi yoktur ve daha fazla bilgi edinme imkanı da bulunmamaktadır.

Konuşanları korumak

İhbarda bulunan biri olarak sizi korumak bu politikanın temel amaçlarından biridir. Bu konudaki bazı temel ilkeleri aşağıda bulabilirsiniz:

- **Gizlilik**

Dile getirilen tüm konu veya sorunlar Hero'daki SpeakUp® Ofisi tarafından gizlilik içinde ele alınmaktadır. Bilgiler sadece bu grubun dışındaki sınırlı sayıda kişiyle ve sadece yasalar gereği bunu yapmamız gerektiğinde veya bilgilerin paylaşılmasını soruşturma için gerekli kılan önemli bir kamu yararı söz konusu olduğunda paylaşılacaktır. Her durumda, bilgiler kesinlikle bilinmesi gerekenler temelinde paylaşılacaktır.

Prensip olarak, soruşturma altındaki herhangi bir kişiyi mümkün olan en kısa sürede soruşturulmakta olan bir ihbarın konusu olduğuna dair olarak bilgilendirmekle yükümlüyüz. Ancak, kişiye yapılacak bu bildirimin soruşturmayı veya delillerin toplanmasını tehlikeye atması gibi önemli bir risk varsa bu geciktirilebilir. Hiçbir durumda, kimliğiniz ifşa edilmeyecektir.

Gizliliğinizi korumak için alınan tüm önlemlere rağmen, bir soruşturma sırasında kimliğinizin yargılamaya dahil olan bir tarafça ifşa edilebileceği istisnai durumlar olabilir.

- **Katı soruşturma prosedürleri**

SpeakUp® Ofisi, sağlam, gizli ve kesin bilgi toplamadan sorumludur.

- **Anonimlik**

SpeakUp® Hattı aracılığıyla anonim olarak bilgi paylaşabilirsiniz. Hero bünyesindeki SpeakUp® Ofisinin ayrıca, yukarıdaki Gizlilik bölümünde belirtildiği gibi kimliğinizi korumak amacıyla gelen her türlü bilgiyi kesinlikle gizli tutma sorumluluğuna sahip olduğunu lütfen unutmayın. İsimsiz bir mektup ek yazışma imkanı sunmaz, bu nedenle SpeakUp® Hattı dışındaki isimsiz mektup veya e-postalar prensip olarak dikkate alınmayacaktır.

- **Gizliliğinizin korunması**

Şirketimiz, ihbar sürecine dahil olan herkesin gizliliğini korumayı taahhüt eder. Kişisel verileri yetkisiz erişime ve işlemeye karşı korumak için makul olan her şeyi yapacağız. Elde edilen tüm kişisel veriler gizlilik politikamız (aşağıda açıklandığı gibi) doğrultusunda işlenecek ve yalnızca bu politikada açıklanan amaçlar için veya yasalara veya önemli bir kamu yararına uymak için kullanılacaktır. Kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bu politikadaki 'Gizlilik ve Veri Koruma' bölümüne bakın.

- **Misilleme yapılmaması**

Konuşan herkesin korunmasını sağlamalıyız. Misilleme yapmama hakkı yürürlükteki yasalar kapsamında güvence altına alınmıştır ve bu hakkın ihlal edilmesine müsamaha gösterilmeyecektir. Buna işinizi kaybetme veya bunun sonucunda herhangi bir misillemeye maruz kalma riski de dahildir. İhbarda bulunan veya konuşan kişilere yönelik her türlü tehdit veya misilleme disiplin tedbirlerine yol açabilir. Ayrıca, dürüst ve makul bir şekilde hareket ettiğiniz sürece, dile getirdiğiniz sorun konusunda yanılıyor olmanız önemli değildir. Herhangi bir misilleme fark ederseniz veya yaşarsanız, bunu ihbar kanallarımızdan biri aracılığıyla bildirebilirsiniz ("Nasıl konuşabilirim?" bölümüne bakın).

Sanıkların korunması

Bir sorunla ilgili olarak adı geçen bir kişinin de en üst düzeyde korunmaya ihtiyacı vardır. **Masumiyet karinesi önde gelen bir ilkedir.** Hero'daki SpeakUp® Ofisi, suçlanan veya herhangi bir konuya başka bir şekilde dahil olan herkesin haklarını korumaktan sorumludur.

- **Gizlilik**

Gündeme getirilen tüm konu ve sorunlar gizlilik içinde ele alınmaktadır. Bilgiler yalnızca onları bilmesi gereken sınırlı sayıda kişiyle paylaşılacaktır.

- **Katı soruşturma prosedürleri**

SpeakUp® Ofisi, sağlam, gizli ve kesin bilgi toplamadan sorumludur. Bunun sağlandığından emin olmak için prosedürler mevcuttur.

- **Bilgi alma hakları**

Bir kiři resmi olarak soruřturma altında olduėunda, kanıtların yok edilmesi ve/veya soruřturmanın engellenmesi gibi önemli bir risk olmadığı sürece, bu durum mümkün olan en kısa sürede kendisine bildirilmelidir.

- **Savunma ve itiraz hakkı**

Gerçekler belirlendikten sonra, sanık sadece ifade verme (suçlamalara yanıt verme) değil, aynı zamanda taslak bulgular hakkında yorum yapma hakkına da sahip olur. İlgili kiři, hakkında yapılan ihbarın soruřturulduėu süre boyunca maruz kaldıėı duruma itiraz etme hakkına sahiptir.

SpeakUp® Ofisi

Hero'da SpeakUp® Ofisi hem Grup düzeyinde hem de yerel düzeyde mevcuttur ve ilgili İK lideri ve CFO'dan oluşur (örneğin, Grup düzeyinde SpeakUp® Ofisi İnsan Kaynakları Direktörü ve Grup CFO'sundan oluşur). Bu kişilerden, uygunsuz davranış ihbarlarına ilişkin tarafsız soruşturmalar (ve sonrasında takip) yürütme konusunda en yüksek dürüstlikle hareket etmeleri beklenir. Bazı durumlarda harici bir bağımsız danışman SpeakUp® Ofisinin bir parçası olabilir veya bu ofisi oluşturabilir.

SpeakUp® Ofisi soru ve ihbarların ele alınmasından sorumludur. Bu ofis kayıtları tutar, olayları izler ve sağlam, gizli ve kesin bilgi toplama işlemlerinden sorumludur.

Politikanın kötüye kullanımı

Kötü niyetli ihbar uygulamasını veya bu politikanın başka herhangi bir şekilde kötüye kullanılmasını çok ciddiye alıyoruz. Bu eylem, Davranış Kurallarının ciddi bir ihlali olarak kabul edilir ve karşılığında disiplin cezaları uygulanır.

İhbar sürecinden memnun olmama

Dile getirdiğiniz sorunun bu politikaya uygun olarak ele alınmadığını düşünüyorsanız, ihbarınızın takibinden ve/veya sonucundan memnun değilseniz veya korunduğunuzu hissetmiyorsanız, lütfen SpeakUp® Hattı da dahil olmak üzere bu politikada açıklanan kanalları izleyerek bunu bildirin.

Gizlilik ve Veri Koruma

Hangi kişisel bilgileri işlememiz gerekiyor?

Yukarıda açıklandığı üzere, SpeakUp® yazılımı "serbest biçimli" bir sisteme sahiptir, yani adınızı ve/veya diğer kişisel bilgilerinizi açıklamak veya bunun yerine SpeakUp® Hattı aracılığıyla bize anonim bir şekilde ulaşmak kullanıcı olarak size bağlıdır.

Anonim ihbarlar

Anonim olarak ihbarda bulunmayı tercih ettiğinizde, verilerinize erişemeyiz. Bu durumda, yazılım artık kimliğinizin belirlenmesine izin vermeyen bir anonimleştirme tekniği uygular.

Yazılım sağlayıcısı kişisel bilgilerinizi (IP adresi veya diğer teknik veriler gibi) bizimle asla paylaşmayacaktır. Bu bilgileri ifşa etmemeleri için sözleşmeye dayalı bir yükümlülükleri vardır.

Anonim olmayan ihbarlar

İhbarda bulunurken adınızı veya diğer bilgilerinizi paylaşmak isterseniz bunu yapabilirsiniz. Bu durumlarda, işlediğimiz veriler isim, adres, cinsiyet, görev, çalışan numarası, telefon numarası, e-posta adresi, uyruk, bildirilen olayın özellikleri, ihbar kimlik bilgileri, ses dosyaları ve IP adresi ve diğer teknik verileri içerebilir.

Bir ihbarın, bir soruna karışan olan veya bir şekilde bununla ilgili olan kişilerin kişisel bilgilerini içerebileceği unutulmamalıdır. Bu durumda, yukarıda belirtilen bilgilerin bir kısmı sisteme dahil edilebilir ve şirketimiz bünyesindeki SpeakUp® Ofisi tarafından değerlendirilebilir. Bu kişisel bilgileri, bu politikada açıklandığı gibi yeterli güvenlik önlemlerini kullanarak işleyeceğimizi garanti ederiz.

Kişisel bilgileri neden işlememiz gerekiyor ve bunu yapmamız için yasal dayanaklar nelerdir?

Uygunsuz bir davranışı düzgün bir şekilde araştırmak, ele almak ve çözmek için kişisel bilgilere erişimimiz olması gerekebilir. Kuruluşumuz, birlik hukukunun ve/veya iç düzenlemelerimizin ihlallerini veya olası ihlallerini tespit etmek ve önlemek için gerekli kontrolleri yapmak konusunda meşru bir menfaate sahiptir.

İster anonim olmayan bir ihbarcı, ister bir sanık olun, ister bir soruşturmaya başka bir şekilde dahil olun, kişisel bilgilerinizin tamamı gizli tutulacak ve bilgiler yalnızca onları bilmesi gereken sınırlı sayıda kişiyle paylaşılacaktır.

Kişisel verilerinize kimler erişebilir?

SpeakUp® yazılımı, SpeakUp® platformunun teknik özelliklerini kesin olarak sağlamak için verilerinize yalnızca erişebilecek olan, ancak hiçbir durumda kişisel verilerinizi başka bir amaçla işlemeyecek olan bağımsız sağlayıcı People Intouch BV tarafından sağlanmaktadır. Anonim ihbarlarda, sağlayıcı ilgili anonimleştirme tekniklerini uygulayacak ve hiçbir durumda herhangi bir kişisel bilgiyi bizimle paylaşmayacaktır.

Dahili düzeyde, SpeakUp® Ofisi siz anonim olmayan bir ihbarda bulunurken veya bir ihbara sanık olarak veya başka bir şekilde dahil edildiğinizde kişisel verilerinize erişebilir. SpeakUp® Ofisi, kuruluşumuzdan nitelikli profesyonellerden ve/veya alınan bilgilerin gizliliğini garanti edecek harici bağımsız bir danışmandan oluşur. Kişisel bilgiler bu grubun dışında sadece bir soruşturmanın parçası olarak gerekli olması halinde paylaşılacaktır ve bu kesinlikle bilinmesi gerekenler temelinde yapılacaktır.

Harici bir bağımsız danışmanın SpeakUp® Ofisinin bir parçası olması durumunda, danışman kişisel verilerinizi talimatlarımıza uygun olarak işleyecek ve bir ihbarda yer alan bilgileri, ihbarla

ilgili olarak sađlam, gizli ve kesin olgu ve gerçekleri bulma dıřında bařka bir amaçla kullanmamayı taahhüt edecektir.

Yukarıdakilerden ayrı olarak, kiřisel veriler de dahil olmak üzere cezai veya idari açıdan suç teřkil edebilecek olgular, güvenlik glerine ve organlarına, Cumhuriyet Savcılıđına, yargı organlarına veya sunulan iletiřim türüyle ilgili olarak yetkisi olan diđer kamu makamlarına iletilebilir.

Kiřisel verileriniz ne kadar süreyle saklanır?

Veriler, bir soruřturma bařlatılıp bařlatılmayacağına karar vermek için gerekli süre boyunca SpeakUp® sisteminde tutulacaktır; bu süre, iletiřimin/řikayetin kaydedilmesinden itibaren en fazla üç (3) ay olacaktır. Üç (3) ay sonra, sistemdeki veriler silinecek ve bunları yalnızca kanalın çalıřmasına dair kanıt bırakmak için gerekli olması halinde saklayacağız; bu durumda veriler anonim hale getirilecektir.

Veriler řirketimizin dahili sistemlerinde de tutulabilir. Ayrıca, soruřturmanın devam etmesi veya yasal iřlem yapılmasına karar verilmesi nedeniyle kiřisel verileri yukarıda belirtilen üç (3) aylık sreden daha uzun bir süre iřlememiz gerekirse, veriler řirketimizin sistemleri içinde de saklanacaktır. Bu durumda řirketimiz, ihbarlarla ilgili kiřisel verileri korumak için teknik güvenlik önlemleri uygulamaktadır. Bu nlemler kiřisel verilerin manipüle edilmesini, kaybolmasını, yok edilmesini veya yetkisiz kiřiler tarafından bu verilere eriřilmesini önler. Ayrıca, bir ihbarla ilgili kiřisel verileri korumak için kurumsal önlemler de mevcuttur. Mesajların iřlenmesinde görev alan tüm bireyler bilgi güvenliđi ve gizlilik konularında eđitilmektedir.

iřleme alınmayan bildirimler/řikayetler sadece anonim olarak sistemde tutulacaktır.

Bilgiler nerede saklanıyor?

Bir Hizmet Olarak Yazılım zm olan SpeakUp® sistemi barındırma hizmetleri de sunmaktadır. Kiřisel verileriniz AB'de Paris ve Frankfurt'ta bulunan veri merkezlerinde barındırılacak, böylece

uluslararası veri aktarımı yapılmayacaktır. İhbarları veya kişisel verileri kendi şirket ortamımızda işlememiz gerektiğinde, veriler AB içinde barındırılacak ve uluslararası veri aktarımı da yapılmayacaktır.

Hangi haklara sahipsiniz?

İlgili taraflar erişim, düzeltme, silme, taşınabilirlik ve sınırlama veya itiraz veya verilen onayın geri çekilmesi haklarını data@hero.ch adresine 'Veri Koruma' referansını belirten bir e-posta göndererek kullanabilirler. İlgili taraflar yerel kontrol makamlarına şikayette bulunabilirler. Avrupa Birliği'ndeki yerel kontrol makamlarının bir listesi için lütfen verilen bağlantıyı bulun: [Üyelerimiz | Avrupa Veri Koruma Kurulu \(europa.eu\)](#) ve dünyanın geri kalanı için [Dünya genelinde veri koruma | CNIL](#).

Başka sorunuz var mı?

Daha fazla bilgi veya sorularınız için hrinternational@hero.ch e-posta adresinden Hero Group ile veya yerel İK Müdürünüzle iletişime geçmekten çekinmeyin.