

Memoria Ambiental 2024

EMAS



Heró españa



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
5. Objetivos y metas
6. Comportamiento Ambiental
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
5. Objetivos y metas
6. Comportamiento Ambiental
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación



4. Una empresa centenaria

La historia de Hero es la historia de las vidas de las personas que lo han hecho posible. Un viaje que comienza con uno de los principios básicos del ser humano: el afán de trascender, de conservar, hoy, lo mejor para el mañana. Y ese mañana es crucial, porque la historia de Hero será también la de aquellos que harán aún más grande esta empresa cuando ya no estemos aquí.

1922
Así empezó todo.
1922 | Desembarco en España con la apertura de la fábrica de HERO en Alcantarilla (Murcia)

1930-1950
La diversificación.
1930 | Concesión para vender en España bajo la marca HERO
1939-1945 | Lanzamiento Hero Delicia: tras los problemas técnicos y escasez de materias primas y productos ocasionados por la Segunda Guerra Mundial

1950-1980
La consolidación.
1971 | Lanzamiento de la gama HERO DIET, gama pionera en el mundo de la dietética
1972 | Pasamos de Hero Alcantarilla a Hero España consolidándonos como una de las empresas de conservas alimenticias más importantes del país

1985
La gran decisión.
1985 | Hero entra en el mercado de la alimentación infantil con HERO BABY, convirtiéndose, en pocos años, en líder indiscutible en el mercado español
1995 | Dr. Detker adquiere la mayoría del accionariado de Hero

2000-2022
Adaptación a un nuevo mundo.
2000-2010 | Plan mundial de internacionalización de HERO para sus redes de distribución y producción
2006 | Creación del Instituto Hero de Nutrición Infantil en Alcantarilla
2018 | Lanzamiento del Proyecto GON, esencial para mejorar la calidad natural de los productos a través de la innovación

2022 - en adelante
El mañana: esto no ha hecho más que comenzar.
2020-2030 | Plan Climáticamente Positivos: conseguir un impacto medioambiental neto positivo para 2030

Valores



Create wow

- Curiosidad
- Innovación
- Foco en el consumidor y el cliente



Everyone Hero

- Propósito
- Desempeño
- Trabajo en equipo



Nourish others

- Honestidad
- Empoderamiento
- Respeto
- Diversidad



Take responsibility

- Sostenibilidad
- Pertenencia
- Legado
- Calidad

Heró española

La huella de Hero en España

Misión y propósito



*Delight consumers
by conserving
the goodness
of nature*

Líderes en las tres Categorías



Principales datos

Razón Social: Hero España S.A.

Dirección: Avd. Murcia Nº1, Alcantarilla (Murcia)

C.I.F.: A-30000632

Director General: Francisco Javier Uruñuela Fernández

Nº Registro EMAS: ES-MU-00002

Nº Registro industrial: 30/1627

Nº Registro industrias agrarias: 30/41515

N.A.C.E.: 10.39 , 10.85, 10.86 y 82.92

Marcas Fabricadas en España



España
Portugal
Italia
Holanda
Belgica
Francia



Suecia
Noruega
Dinamarca



Chequia
Eslovaquia



UK
Suecia
Dinamarca



Portugal

Alimentación Infantil

BTM, BTF/S



Mermeladas y confituras (NS)



Snacks saludables (Hs)



Nuestra mentalidad en Calidad y Medio Ambiente



Lo bueno de la naturaleza

Autenticidad

Procesado mínimo



Responsabilidad

Confianza

Salud



Premisas

Seguridad

Competitividad



Certificaciones

1. **1994:** Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001
2. **1996:** Sistema propio de gestión en PRL
3. **1996:** Certificado **CAERM**
4. **1997:** Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
5. **2000:** Certificado **Soil Association – Organic Standar**
6. **2001:** Certificación **HALAL**
7. **2003:** Inscripción en el **registro EMAS**
8. **2006:** **OSHAS 18001, ISO 22.000, BRC, IFS**
9. **2011:** Estándar **KRAV**
10. **2015:** Certificación **FSSC 22000**
11. **2015:** Certificación **SAE** (Certificación de sistemas de autocontrol específicos para la exportación)
12. **2016** Certificado **IURISCERT** por AENOR para la Prevención de Delitos en las organizaciones
13. **2017:** Certificación **FDA**
14. **2017:** Certificado **Kosher**
15. **2019:** Certificación **ISO 45001**
16. **2020:** Certificación **GRI**
17. **2021:** Certificación **MSC-ASC**
18. **2022:** Certificación **SMETA**



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
5. Objetivos y metas
6. Comportamiento Ambiental
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación

Organización y estructura

- Hero España tiene establecido un **Sistema de Gestión Medioambiental** basado en un proceso dinámico que sigue el ciclo de “**planificar, poner en práctica, comprobar y revisar**”
- Dicho sistema está diseñado de acuerdo a los requisitos de la norma internacional **UNE-EN -ISO 14.001** y está certificado por **AENOR** e inscrito en el **Registro EMAS con el nº ES-MU-000002**
- El alcance de la auditoría recoge las siguientes actividades: El diseño, la producción y la comercialización de confituras, jaleas, mermeladas, purés y pulpas de frutas, alimentos infantiles y alimentos para regímenes dietéticos y/o especiales. La comercialización de conservas de frutas y hortalizas, snacks, zumos y néctares de frutas y hortalizas, barritas de cereales, salsas y platos precocinados. El envasado y la comercialización de miel.
- Este sistema facilita la planificación de los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales, identifica las prioridades aplicando el principio de precaución, realiza el control y seguimiento de las acciones correctoras y preventivas que garanticen la minimización de los riesgos ambientales.

General Manager SE Cluster

Head of Country Quality

QM & Environment Sustainability

La responsabilidad y autoridad en relación con el Medioambiente recae sobre las funciones descritas en el siguiente organigrama

Sistema actualizado al día

Capacita a la organización a:

1. Establecer una **política Medioambiental adecuada**
2. **Identificar** los aspectos medioambientales que surjan de las actividades, productos y servicios para determinar los efectos ambientales significativos
3. Identificar los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables
4. Identificar las **prioridades y fijar los objetivos** y metas medioambientales tendentes a la minimización de los efectos significativos
5. Establecer una **estructura y un programa(s)** para llevar a cabo la política y alcanzar los objetivos y metas
6. **Facilitar** la planificación, control, seguimiento, acciones correctoras/preventivas, actividades de auditoría y revisión, para asegurar que se cumple con la política y que el sistema de gestión medioambiental sigue siendo apropiado
7. Realizar un **análisis ambiental** en el que se considere: el contexto de la organización, las partes interesadas (determinando sus necesidades y expectativas), y la determinación de riesgos y oportunidades.
8. Ser capaz de **adaptarse a circunstancias cambiantes**



Política Ambiental

Esta declaración de política es aplicable a todas las instalaciones y operaciones desarrolladas en el emplazamiento sito en la Avenida de Murcia, 1 de Alcantarilla (Murcia)

1

Hero España, S.A desarrollará todas sus actividades protegiendo el Medioambiente y aplicando una mejora continua en sus prácticas medioambientales. Con este fin, en la fase de diseño de las nuevas instalaciones, procesos y productos, y mediante el estudio de los ya existentes, se adoptarán las medidas necesarias para prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales a lo largo de todo su ciclo de vida (en la medida de lo posible).

En particular:

- ✓ Se promoverá la economía circular a través del uso sostenible del agua y de las materias primas, de la eficiencia energética y del uso de energías renovables.
- ✓ Se reducirán, siempre que sea posible, las emisiones a la atmósfera (incluyendo acústicas y lumínicas), los residuos, el desperdicio de alimentos y los vertidos generados en las distintas actividades.
- ✓ Se trabajará con los proveedores para mejorar sus actuaciones medioambientales, con incidencia especial en las explotaciones agropecuarias (tratamientos fitosanitarios, nutricionales, etc.).
- ✓ Se fomentarán, en la medida de lo posible, actuaciones destinadas a la protección de la biodiversidad

2

Hero España cumplirá con todos los requisitos legales relativos al Medioambiente que en cada momento se establezcan y, cuando sea posible, rebasará dichos requisitos estableciendo normas propias más exigentes. De igual forma, Hero España cumplirá con cualquier otro requisito que sea suscrito.

Política Ambiental – Cont'

- 3 Hero España atenderá a la formación y concienciación del personal en temas relacionados con el Medioambiente. Para ello se organizarán actividades formativas y se procederá a la difusión de las medidas adoptadas por la organización.
- 4 Hero España desarrollará un Sistema de Gestión Medioambiental, de acuerdo con las normas/guías generalmente aceptadas, que garantice el respeto al Medioambiente evaluando los riesgos actuales y previsibles de todas sus actividades y permita el cumplimiento de los objetivos planteados.
- 5 Hero España se dotará de los medios necesarios para desarrollar con garantía las tareas de análisis, evaluación, actuación y revisión, relacionados con la protección medioambiental.
- 6 Hero España publicará y difundirá anualmente, de forma interna (tablones de anuncios o revista de empresa), una Declaración Medioambiental que incluya todos los requisitos establecidos en el anexo III del Reglamento Europeo nº 1221/2009, por el que se permite a las organizaciones que se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales, modificado según Reglamento (EU) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018.
- 7 De igual forma, dicha Declaración será comunicada externamente a las partes interesadas que la soliciten a través de la dirección: info@hero.es
- 8 Anualmente, el Head Quality SE revisará la Política Medioambiental y los objetivos y metas medioambientales. Asimismo, establecerán los objetivos medioambientales para el año siguiente. Dicha revisión quedará reflejada en la Declaración Medioambiental.



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
5. Objetivos y metas
6. Comportamiento Ambiental
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación

Requisitos legales ambientales

Requisito aplicable	Disposición legal
Licencia de apertura para la actividad de fabricación de conservas vegetales (1.907)	
Constitución de Hero Alcantarilla (1.922)	
Licencia de apertura para la actividad de fabricación de alimentos infantiles (2.000)	
Licencia de apertura para la actividad de almacén de conservas vegetales y alimentos infantiles, en el paraje El Soto (2.000)	
Licencia de apertura para la actividad de caldera de vapor (2.005)	
Licencia de apertura para las actividades de Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), modificación de EDAR, y mejora de proceso de EDAR existente (2.006)	
Autorización de aprovechamiento temporal de aguas privadas (pozo) (2.010)	Ordenanza municipal nº 13 de 31 de Diciembre de 2.008, reguladora de la tasa por la realización de la actividad administrativa de otorgamiento de licencias de actividad de establecimientos R.D.L. 1/2001, 20 Julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de aguas

Requisitos legales ambientales

Requisito aplicable	Disposición legal
Inscripción en el registro de pequeño productor de residuos peligrosos nº 1277 (1996)	R.D. 833/88, de 20 de Julio, por la que se aprueba el reglamento para la ejecución de la Ley 20/86, básica de residuos peligrosos
Autorización de vertido (2.006)	Ordenanza municipal de 8 de Noviembre de 2.001, reguladora del uso del alcantarillado y de los vertidos de aguas residuales no domésticos
Registro almacenamiento APQ (2.014)	R.D. 379/2001, de 6 de Abril, de almacenamiento de productos químicos y sus instrucciones técnicas
Autorización Ambiental Integrada. Nº exp. 68/07/AU/AI (2.008)	Ley 16/2002, de 1 de Julio, de prevención y control integral de la contaminación, modificada por la Ley 5/2013, de 11 de Junio
Plan de minimización de vertidos (2.022)	Decreto 16/1999, de 22 de Abril, sobre vertidos de aguas residuales al alcantarillado
Declaración de envases (2.024) Registro de productores de producto (2.024)	Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases
Actualización de la Autorización Ambiental Integrada (2.013) Adaptación a las MTD,s sectoriales (2.024)	Ley 5/2013, de 11 de Junio, por la que se modifican la Ley 16/2002, de 1 de Julio, de prevención y control integrados de la contaminación y la Ley 22/2011, de 28 de Julio, de residuos y suelos contaminados
Declaración responsable memoria residuos peligrosos (2024)	Ley 7/2022 de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular

HERO ESPAÑA cumple con todos los requisitos legales aplicables a nivel ambiental



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
- 4. Aspectos Ambientales**
5. Objetivos y metas
6. Comportamiento Ambiental
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación

Aspectos ambientales

En el Estudio de Aspectos Ambientales correspondiente al periodo 2021-2023 se evaluaron un total de 61 aspectos (57 directos y 4 indirectos), de los cuales fueron significativos los indicados en la siguiente tabla:

Aspecto	Impacto	Clase
Consumo de agua	<ul style="list-style-type: none">Afección a biodiversidadAfección al sueloAgotamiento de recursos	Consumo recursos hídricos
Emisiones de CO2e equipos de combustión	<ul style="list-style-type: none">Afección a biodiversidadAfección cambio climático	Emisiones atmosféricas
Generación de residuos de soluciones acuosas de limpieza de piezas del taller	<ul style="list-style-type: none">Afección a biodiversidadAfección al suelo	Generación de residuos
Consumo electricidad	<ul style="list-style-type: none">Agotamiento recursos naturales	Consumo de recursos
Reciclabilidad de los envases /embalajes multicapa	<ul style="list-style-type: none">Agotamiento de recursos naturales	Gestión de residuos y consumo de recursos
Contenido de material reciclado en envases/embalajes	<ul style="list-style-type: none">Agotamiento de recursos naturales	Gestión de recursos naturales

El procedimiento de evaluación de aspectos medioambientales está recogido en el **punto 4º del Estudio de Aspectos Ambientales** y consiste, fundamentalmente, en la identificación de los aspectos teniendo en cuenta los siguientes criterios: aproximación a límites, magnitud, naturaleza, sensibilidad en el medio, frecuencia de ocurrencia, duración y alcance. Una vez identificados, los aspectos son evaluados, siendo considerados significativos aquellos que superen una puntuación de acuerdo con el baremo establecido.



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
- 5. Objetivos y metas 2023**
6. Comportamiento Ambiental
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación

Fomento de energías renovables

El objetivo es dotar de cargadores eléctricos para vehículos en los aparcamientos internos de la empresa facilitando a los usuarios de vehículos eléctricos el acceso a la carga durante el tiempo que el vehículo está estacionado en el trabajo.

De esta forma se contribuye al fomento del uso del vehículo eléctrico y la reducción de emisiones, al ser la energía eléctrica suministrada 100% procedente de fuentes renovables.

Se han colocado 8 puntos de carga de potencia 7,4 kw dotados de sistema de control de carga, protecciones eléctricas, y sistema de control con conectores normalizados.

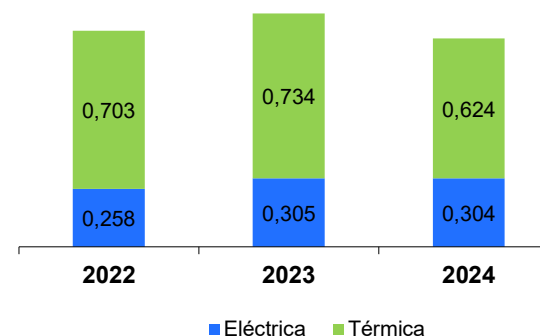
Se pusieron en funcionamiento en abril de 2024 y el número de puntos de carga fue de 8 Unidades, 4 ubicadas en el parking general de fábrica y 4 ubicadas en el parking general del Centro logístico.



Reducción de consumo energético

- Hero España consume energía por dos naturalezas diferenciadas. Por una parte, energía eléctrica destinada a alimentar gran parte de los equipos industriales y equipos de climatización, y por otra, procedente de gas natural para la generación de vapor de agua que se utiliza como fluido de calentamiento en los procesos industriales.
- En 2024 se ha producido una importante reducción del consumo energético debido principalmente a medidas de mejora aplicadas especialmente a reducir el consumo de gas natural. Con estas medidas se ha conseguido una **reducción de un 10,7% del indicador de consumo energético** con respecto al año anterior, cuantificándose en **4.861.053 Kwh**.
- Entre las medidas implantadas destacar:
 - Sustitución de proceso de pasteurización de pouches por agua caliente, pasando a pasteurización por aire caliente con el considerable ahorro de consumo de gas natural y agua.
 - Reducción de agua en recetas de cereales.
 - Cambio en el sistema de pelado de zanahoria.
 - Reducción de fugas de aire comprimido.
 - Revisión de temperaturas de proceso y aprovechamiento de calores residuales.

Mwh energía consumida / t fabricadas



	Consumo electricidad (Mwh)	Consumo gas natural (Mwh)
2022	15.420	42.049
2023	12.909	31.079
2024	13.290	27.305

Proyecto Río. Mejora biodiversidad y huella ambiental

El proyecto consiste en una actuación de voluntariado ambiental a desarrollar sobre la mota del Río Segura, margen derecha a su paso frente a la empresa. Además de la empresa en el proyecto han colaborado la asociación naturalista ANSE y el ayuntamiento de Alcantarilla.

Las acciones realizadas fueron las siguientes:

- Desbroce con retroexcavadora de las manchas de caña y eliminación de la flora exótica invasora presente.
- Instalación de malla antihierba para la eliminación total del rizoma de la caña.
- Localización de un punto de agua para dotar a la plantación de un sistema de riego por goteo.
- Apertura de zanja longitudinal, con retroexcavadora, para la instalación de riego por gotero.
- Montaje del sistema de riego en ambas actuaciones.
- Apertura de hoyos con retroexcavadora para la plantación de 1m. x 1m. x 1m.
- Plantación de 200 arbustos en la zona donde se eliminará la mancha de caña.
- Plantación de 35 almece y 75 arbustos en la mota del río como arbolado de alineación.
- Instalación de tutores y protectores a las plantaciones.

El proyecto consta de dos fases: La primera fue desarrollada en mayo de 2024 realizando la plantación en la zona indicada de color rojo en la fotografía anexa. La segunda fase se realizará en el primer trimestre de 2.025 (indicada en trazo de color verde).



Proyecto Río. Mejora biodiversidad y huella ambiental

Los objetivos del proyecto, además de fomento de voluntariado ambiental son los siguientes:

1. Compensación de huella hídrica: Se consigue evitando la evapotranspiración por la eliminación de una masa de caña (*Arundo donax*), considerada entre las 100 especies exóticas invasoras más dañinas del Mundo y de España, y su sustitución por una mancha de arbustos autóctonos (*Pistacia lentiscus*, *Rhamnus alaternus* o *Myrtus communis*), algunas con un interés especial para las poblaciones de polinizadores. La evapotranspiración calculada teórica que se puede evitar con este proyecto es de aproximadamente 2,8 millones de litros/año.

2. Compensación de emisiones de CO₂: Por la remoción que producen los árboles y arbustos autóctonos en distintos periodos de retorno, en este caso de 40 años. Se plantan una especie autóctona seleccionada denominada almez (*Celtis australis*) e intercalando entre el arbolado distintas especies de arbustos autóctonos. A esta actuación hay que sumar el total de CO₂ captado por los arbustos que se implantarían en el espacio ganado a la caña. La captación calculada teórica a 40 años que se conseguiría con este proyecto sería de unas 160 toneladas de CO₂.



Mejora cálculo huella de carbono alcance 3.

El grupo internacional Hero GR, al cual pertenece Hero España, tiene como objetivo conseguir la neutralidad en carbono para antes de 2050, para lo que está trabajando en la implantación de un sistema de cálculo de huella de carbono que incluya todos los alcances. Este cálculo está basado en estándares internacionales como GHG y bajo los requisitos acordes con la ciencia, establecidos por SBTi (Science Based Targets). Este objetivo será revisado en la declaración ambiental del 2025.



Mejora reciclabilidad de envases de pouches

La empresa cuenta con varias líneas de pouches que hasta 2024 utilizaban envases multicapa multimaterial. Estos envases son difícilmente reciclables, por lo que, los departamentos de desarrollo junto con el de compras y producción han estado trabajando durante varios años para realizar las pruebas pertinentes de validación de un nuevo envases multicapa monomaterial apto para ser reciclado. En 2024 ya se ha empezado a utilizar este formato monomaterial para algunos formatos y clientes, pero todavía quedan líneas con equipamiento que no permite el uso de este tipo de envase. A lo largo de 2025 se procederá a la adaptación de estas líneas. Por tanto, este objetivo será revisado en la declaración ambiental de 2025.

Objetivos y metas 2025

ASPECTOS	OBJETIVOS	METAS	ACCIONES	PLAZO	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	RECURSOS ASOCIADOS
Huella de carbono	Mejora cálculo huella de carbono alcance 3	Establecer un sistema efectivo de cálculo de huella de carbono alcance 3	Revisión de datos, evaluación y cálculo de alcance 3 de la huella de carbono	2025	Dep. Calidad Core team sostenibilidad grupo Hero	Software específico y recursos humanos
Packaging sostenible	Mejora reciclabilidad de pouches	80% de todos nuestros pouches sean reciclables	Sustitución de envases y sistemas de envasado.	2025	Ingeniería Investigación Producción Calidd	Maquinaria y recursos humanos.
Huella de carbono	Reducción de consumo energético	Reducción de un 4,3% anual de la huella de carbono de emisiones directas en fábrica (PGP).	Aplicación de medidas de eficiencia energética enfocadas en sustitución de equipamientos de tratamiento térmico, rediseño líneas, revisión recetas, aislamiento, aprovechamiento calores residuales	2025	Ingeniería Dep. Producción	Equipamientos y recursos humanos
Consumo de agua	Optimización de sistema de limpieza CIP	Ahorro de 2.000 m3 de agua anuales	Revisión de programas de limpieza y utilización de nuevos productos de limpieza más eficientes	2025	Dep. Calidad Dep. Producción	Productos, equipamientos y recursos humanos

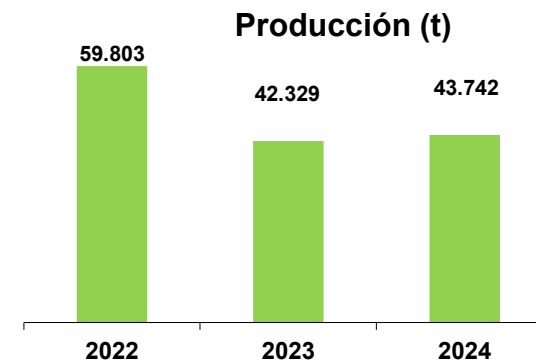


ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
5. Objetivos y metas
6. **Comportamiento Ambiental**
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación

Toneladas de producto fabricados en Hero España

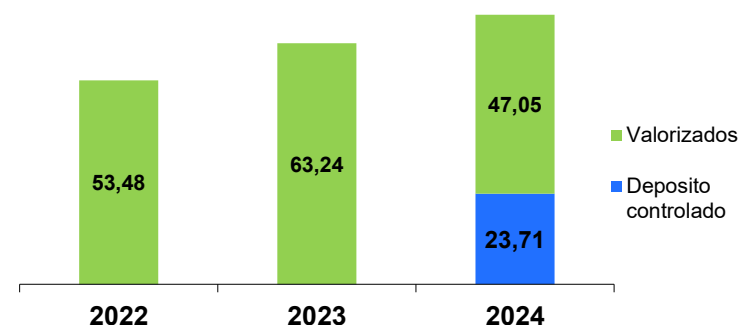
- Nuestro comportamiento ambiental se evalúa mediante la aplicación de **indicadores de ecoeficiencia**, que representan la relación existente entre el efecto que ésta produce sobre el medioambiente como consecuencia de su actividad y el valor que genera la organización
- Cuanto menor sea este índice, mejor será el comportamiento medioambiental de la organización
- En la tabla adjunta, se muestran las **toneladas de producto fabricado** por Hero España en los últimos años, las cuales servirán para el cálculo de la mayoría de los indicadores de ecoeficiencia.
- Como se puede observar, en el año 2024 se produjo un incremento en la producción de un **3,2 %** debido principalmente a la consolidación de los cambios que está sufriendo en los últimos años la empresa. Destacar en este punto el inicio de producción en la nueva planta de pouches y el traslado a nuestras instalaciones de las líneas de porciones de mermelada que tenía el Grupo Hero en Suiza.
- En la presente Declaración se informa de nuevos indicadores asociados a la DECISIÓN (UE) 2017/1508 DE LA COMISIÓN de 28 de Agosto de 2017, sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, indicadores sectoriales y parámetros comparativos de excelencia del sector de producción de alimentos y bebidas.



Gestión de residuos no peligrosos (RNP)

- En Hero España, los RNP,s generados se pueden clasificar en domésticos (asimilables a urbanos), plástico, cartón, vidrio, chatarra, madera, residuos electrónicos no peligrosos y lodos del sistema de depuración de aguas residuales. Son segregados en contenedores específicos en los puntos de generación y posteriormente son entregados a gestores autorizados por la Administración Ambiental Competente
- Las políticas aplicables a los residuos están basadas en los principios de reducción, reutilización, aprovechamiento energético y reciclado.
- El año 2.024 ha sido un año de muchos cambios en la empresa, produciéndose una importante reestructuración de sus plantas de producción. Destacar en este sentido el cambio de ubicación de la línea de fabricaciones de campaña, el traslado de maquinaria de las líneas de pouches y la instalación de las nuevas líneas de porciones de mermelada. Aprovechando estos cambios las líneas se han ido mejorando sustituyendo gran parte de los equipamientos y canalizaciones existentes, generando una importante cantidad de residuos. Además, la nueva planta de pouches que se puso en marcha a finales del 2023 ha seguido optimizando procesos con pruebas industriales de validación que también han generado residuos.
- Respecto al empeoramiento en la gestión final, por el descenso de la valorización de los residuos, el principal motivo ha sido el cambio de gestión llevado a cabo por nuestro principal gestor del residuo 200301 (residuos asimilables a urbanos), por problemas técnicos internos y por dificultades en los flujos existentes hacia valorización energética. Para 2.025 se procederá a una importante revisión de los flujos de residuos y la búsqueda de otras alternativas de gestión final.

Kg RNP,s / t fabricada

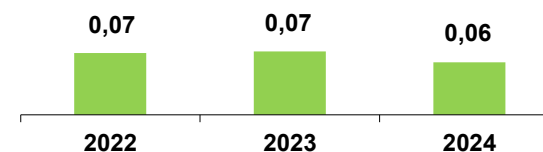


	RNP,s (t)	Valorizados (t)	Depósito controlado(t)
2022	3.200,8	3.198,6	2,2
2023	2.676,9	2.676,7	0,2
2024	3.095,2	2.058,0	1.037,2

Gestión de residuos peligrosos (RP)

- Hero España está autorizada como pequeño productor de residuos peligrosos con el nº 1277, siendo generados este tipo de residuo en operaciones auxiliares asociadas a limpiezas, mantenimiento y controles en el laboratorio. Estos residuos son segregados en las instalaciones y posteriormente entregados a gestores autorizados por la Administración Ambiental competente.
- En el indicador de observa que la generación de RP se reduce con respecto a los años anteriores, estando muy por debajo de la cantidad autorizada de 10 t anuales. Además, el **84% de los RP,s generados son valorizados evitando su almacenamiento en depósito controlado**. En 2023 se trabajó con el gestor de residuos para buscar una alternativa de valorización del residuo “Soluciones acuosas de limpieza”, usado para limpieza de piezas del taller, consiguiendo finalmente en 2.024 que este residuo se gestionara con un código de valorización R5.

Kg RP,s generados/ t fabricada



	RP,s (Kg)
2022	4.186
2023	3.031
2024	2.599

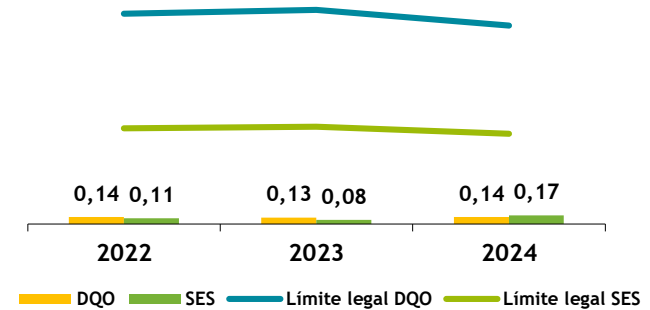
Vertidos a efluentes líquidos

- Hero España dispone de una depuradora de aguas residuales industriales (EDARI) con un excelente funcionamiento que hace que los parámetros indicadores después del tratamiento estén muy por debajo de los límites máximos establecidos por la Administración ambiental competente. En la gráfica adjunta se comprueba la gran efectividad del sistema depurador reflejado en dos parámetros de control, la *DQO y **SES.
- La tecnología de la EDARI se basa en un doble tratamiento con métodos físico-químicos (DAF) y depuración biológica aerobia de fangos activados sobre lecho fluido. El agua depurada es canalizada a colector municipal para un posterior tratamiento en la estación depuradora de aguas urbanas.

*DQO (Demanda química de oxígeno)

** SES (Sólidos en suspensión).

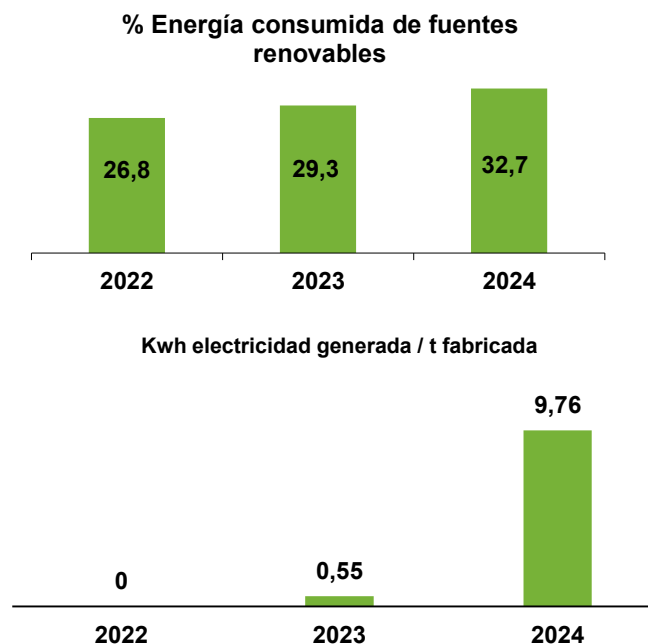
Parámetros de vertido Kg/ t fabricadas



	DQO (t)	SES (t)
2022	8,4	6,8
2023	5,4	3,4
2024	6,2	7,6

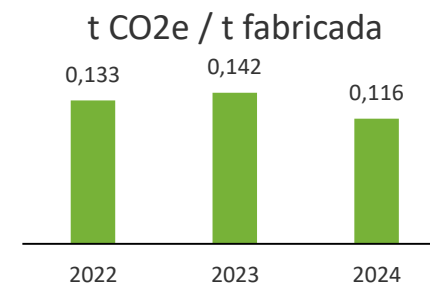
Consumo de energía renovables

- El total de la **energía eléctrica adquirida** por Hero España a la empresa comercializadora de la red eléctrica española es **100% de origen renovable**, eliminando de esta manera el impacto de emisiones de CO₂eq asociadas a la generación de energía eléctrica en origen y fomentando el uso de estas energías limpias en mejora del impacto global.
- Destacar también que la empresa complementa esta energía verde adquirida, con un sistema de **autogeneración de energía solar fotovoltaica** instalado a finales del año 2023, del que ha autoconsumido un total de **426.980 Kwh**. Tras un año completo de funcionamiento, el sistema supera las expectativas de eficiencia calculadas de manera teórica, que inicialmente eran de una generación anual de unos 400.000 Kwh.



Emisiones de gases de efecto invernadero

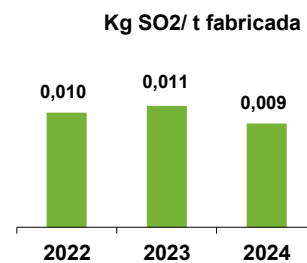
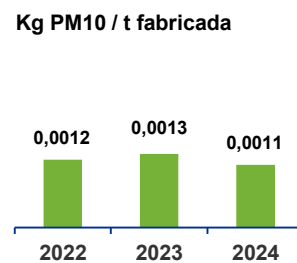
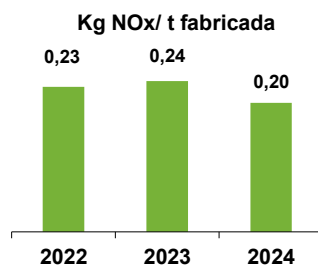
- En el indicador se indican las emisiones directas que provienen de la combustión en cinco calderas industriales, en varios grupos electrógenos auxiliares y pequeñas posibles fugas de gases refrigerantes en instalaciones frigoríficas.
- **El CO₂eq emitido**, derivado del combustible consumido, ha sido calculado en función de los consumos de gas natural aplicándole factores de conversión recogidos en el “Anexo 7.- Factores de emisión de CO₂ y PCI de los combustibles”, del Inventario Nacional de Emisiones de GEI España 1990-2022 (Edición 2024)” y en la “Guía de apoyo para la notificación de las emisiones en las centrales térmicas y otras instalaciones de combustión, emitida por la Consejería de Medioambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía, edición: 2024”.
- Respecto al **CO₂eq de los gases refrigerantes**, ha sido calculado tomando como referencia los potenciales de calentamiento global publicados en el sexto Informe de evaluación de IPCC.
- Destacar la importante reducción en la huella de carbono en 2024, con una mejora **del indicador de emisiones de CO₂ de un 18,3%**, con respecto al 2023. Las medidas llevadas a cabo se describen en el apartado de ahorro de gas natural de la página 25.



	t CO ₂ eq
2022	7.934,9
2023	5.921,9
2024	5.061,2

Emisiones atmosféricas al aire

- Se han tomado factores de conversión recogidos en la “Guía de apoyo para la notificación de las emisiones en las centrales térmicas y otras instalaciones de combustión, emitida por la Consejería de Medioambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía, edición: 2024”
- Las emisiones atmosféricas al aire de los contaminantes NOx, PM10, CO y SO2 se reducen respecto a años anteriores debido principalmente a las medidas de eficiencia energética aplicadas en materia de ahorro de gas natural.

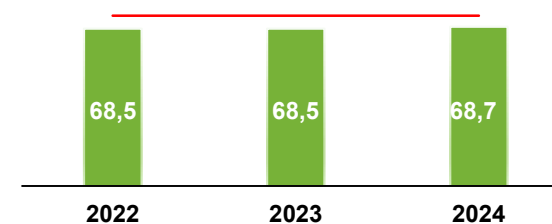


	NOx (t)	PM 10 (t)	SO2 (t)
2022	13,65	0,07	0,60
2023	10,04	0,06	0,45
2024	8,84	0,05	0,39

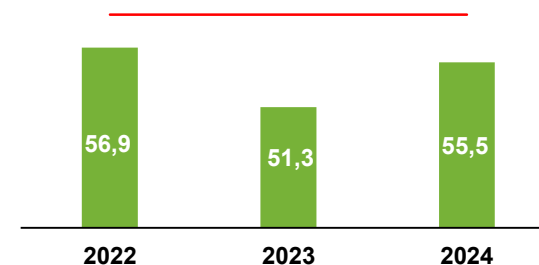
Emisiones sonoras y lumínicas

- Periódicamente se realizan medidas en todas las fachadas de Hero España colindantes a la zona fabril, estando por debajo de los límites establecidos en la regulación local, como se puede observar en las gráficas adjuntas.
- Los niveles de presión acústica en el exterior del recinto son inapreciables teniendo en cuenta el entorno eminentemente urbano que rodea las instalaciones (ruido procedente del tráfico rodado).
- Respecto a la contaminación lumínica, todas las instalaciones de iluminación exterior cumplen con lo establecido con el Real Decreto 1890/2008, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior y sus Instrucciones técnicas complementarias EA-01 a EA-07.
- Hero España tiene establecidos horarios de encendido y apagado según la época del año, regulados por sensores de intensidad lumínica ambiental, por lo que, su actividad nocturna no afecta al paisaje que rodea sus instalaciones.

Ruido exterior diurno dB(A)



Ruido exterior nocturno dB(A)



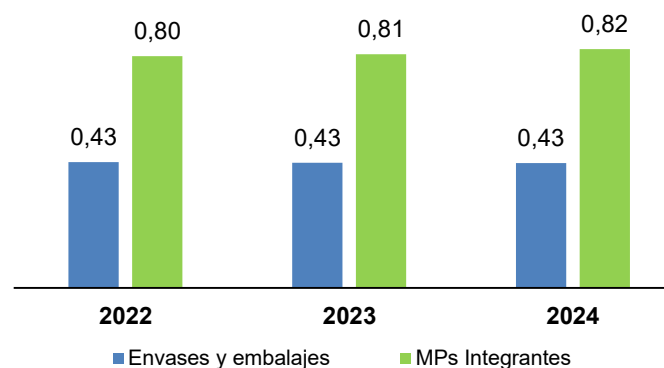
— Límite legal

Hero españa

Eficiencia en el uso de materiales

- En la gráfica adjunta se indican diferenciadas los materiales de envase/ embalaje y materias primas integrantes consumidas en los últimos años
- El gráfico refleja un mantenimiento en los consumos tanto de materias primas integrantes como de envases/embalajes.
- Destacar en este punto que el contenido de vidrio reciclado incorporado en nuestros envases por nuestro proveedor se ha incrementado en un 1% con respecto a años anteriores.
- El porcentaje de ingredientes de origen ecológico en 2024 fue del 15,8 % respecto del total de materias primas integrantes consumidas.

t materia prima / t fabricada

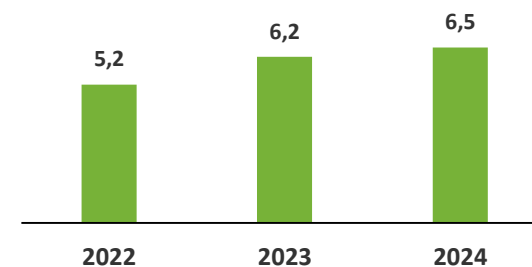


	t env. y embal	t MPs integrantes
2022	25.962	47.887
2023	18.269	34.145
2024	18.875	36.066

Operaciones de limpieza. Consumo de productos de limpieza industrial

- La correcta utilización en las tareas de limpieza de nuestras instalaciones optimiza el uso de productos de limpieza y de agua, haciendo que nuestras operaciones sean más eficientes y efectivas
- Nuestras instalaciones tienen aplicada una tecnología de limpieza denominada CIP (Clean in place), donde se aplican de manera automatizada distintas fases de limpieza y enjuagues, optimizando los consumos
- El impacto no solo está asociado al consumo de recursos sino también al impacto de los vertidos. La mayor parte de estos productos son detergentes de naturaleza caustica y desinfectantes que pueden afectar al sistema depurador de aguas residuales
- Como se puede observar en el gráfico, se mantiene el consumo respecto al año anterior a pesar de las numerosas limpiezas que se han realizado en las pruebas industriales derivadas de los cambios en las líneas.

Kg productos limpieza / t fabricada

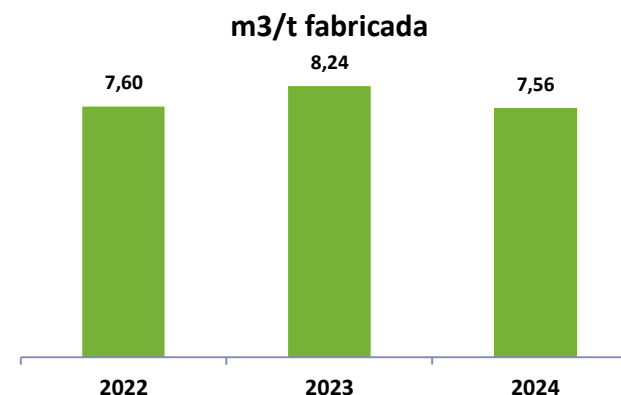


	Kg Productos limpieza
2022	308.241
2023	262.193
2024	286.178

Consumo de agua

- El agua se consume en procesos de limpieza, tratamientos térmicos, generación de vapor, adición a productos y otros procesos auxiliares. Procede de la red pública y de suministros propios, siendo tratada para la incorporación en nuestros procesos.
- Como se puede observar en el gráfico, en el año 2024 se han desarrollado importantes medidas en materia de ahorro de consumo de agua de entre las que se pueden destacar las siguientes:
 - Sustitución de los pasteurizadores de agua por otros más eficientes de aire en la línea de pouches.
 - Reducción del consumo de agua en la elaboración de recetas de productos en la línea de cereales.
 - Rediseño de la planta de fabricaciones de campaña mejorando los sistemas de limpieza y eliminando zonas de difícil acceso.

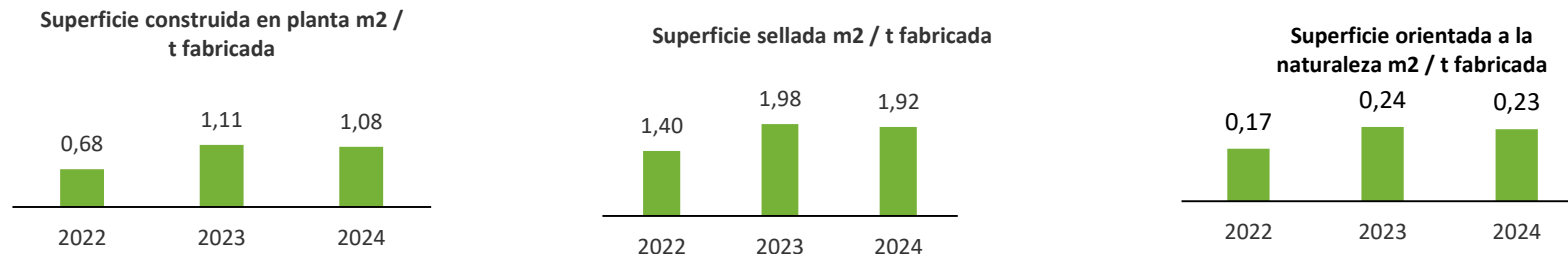
El resultado ha sido la **mejora del indicador** en un **8,2%**, que supone un **ahorro** total en 2024 de **29.698 m3** de agua.



	Consumo agua (m ³)
2022	454.792
2023	348.591
2024	330.527

Biodiversidad (ocupación del suelo)

- Este indicador relaciona la ocupación del suelo de la empresa con su actividad productiva. En 2024 no se han modificado las superficies, puesto que los cambios realizados han sido de traslado de líneas a zonas ya existentes. Los indicadores se mantienen similares a años anteriores.
- Destacar en este punto las acciones de voluntariado ambiental desarrolladas con nuestros trabajadores y grupos de interés. Además de la tradicional plantación de arbolado en Sierra Espuña, siendo en 2024 la 13ª edición consecutiva, donde 11 trabajadores plantaron cerca de 200 arbustos seleccionados por los técnicos del parque, también se desarrolló el proyecto Río de mejora de la Biodiversidad del río Segura a su paso frente a nuestras instalaciones. Se dispone de mayor información de este proyecto Río en la página 26.



	Superficie construida en planta (m2)	Superficie en el centro orientada según la naturaleza , ajardinada (m2)	Superficie sellada (m2)
2022	40.400	10.215	83.917
2023	47.183	10.268	83.917
2024	47.183	10.268	83.917



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
5. Objetivos y metas
6. Comportamiento Ambiental
7. **Otras actuaciones ambientales**
8. Verificador Ambiental y fecha de validación

Acciones relevantes en 2024



Jornada ponencia proyecto Adapta industria (Agrupal). Marzo 2024



Mesa redonda sostenibilidad en Universidad de Murcia. Catedra de RSC. Marzo 2024

Acciones relevantes en 2024



Premio “Sostenibilidad ambiental y mejora continua”
Colegio de ingenieros de la Región de Murcia. Abril 2024



Premio SFS (Salud, Flexibilidad y Sostenibilidad) a las empresas que desarrollan prácticas empresariales sostenibles. Cámara de Comercio Región de Murcia. Octubre 2024.



ÍNDICE

1. Descripción de la actividad
2. Gestión Ambiental
3. Requisitos legales ambientales
4. Aspectos Ambientales
5. Objetivos y metas
6. Comportamiento Ambiental
7. Otras actuaciones ambientales
8. Verificador Ambiental y fecha de validación

La presente declaración incluye los datos correspondientes al periodo comprendido entre Enero y Diciembre de 2024.

La declaración se realizará en el primer semestre del año 2025 y, tras ser validada por el verificador ambiental, se hará pública.

Fecha de emisión:

11/04/2025

Declaración emitida por:

Hefo España

Alcañal (Murcia)

VAT. ESA-30000632

Maria Dolores Iniesta López-Matencio

Head of Country Quality & Corporate

Affairs SE



AENOR

DECLARACIÓN DEL VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

AENOR CONFÍA, S.A.U., en posesión del número de registro de verificadores medioambientales EMAS nº ES-V-0001, acreditado para el ámbito 10.39 "Otro procesado y conservación de frutas y hortalizas", 10.85 "Elaboración de platos y comidas preparados", 10.86 "Elaboración de preparados alimenticios homogeneizados y alimentos dietéticos" y 82.92 "Actividades de envasado y empaquetado" (Código NACE) declara:

haber verificado que la organización, según se indica en la declaración medioambiental de la organización **HERO ESPAÑA, S.A.**, en posesión del número de registro ES MU 000002

cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:

- la verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009;
- el resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- los datos y la información de la declaración medioambiental de la organización reflejan una imagen fiable, convincente y correcta de todas las actividades de la organización en el ámbito mencionado en la declaración medioambiental.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) nº 1221/2009. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

Hecho en Madrid, el 15 de abril de 2025

Firma del verificador
AENOR CONFÍA, S.A.U.